# TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN SIEMPRE JUNTOS KIDS

- ✓ **Oferta válida del 01 de agosto al 31 de agosto de 2024**

## ¡Ahora los padres tendrán un nuevo producto que les dará la seguridad y tranquilidad de saber que su hijo está bien, en el lugar que deben estar!

## Te presentamos el nuevo

**HUAWEI** WATCH KIDS 4 Pro

Posicionamiento GPS AI[1] I Llamada de emergencia I Videollamada HD

## 6 razones por las que todo niño debería tener el nuevo Huawei Watch Kids 4 Pro



Documento Claro Colombia
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

**Condiciones Generales del plan siempre juntos kids:**

- ✓ Cargo Fijo Mensual: $27.650 Impuestos incluidos (IVA del 19% e Impoconsumo del 4%).
- ✓ Aplica para personal Natural y Jurídica.
- ✓ Aplica para Línea nueva, Migraciones, Portaciones y Cambios de plan.
- ✓ El plan no incluye el reloj, este debe adquirirse por separado a través de los canales de atención.
- ✓ **Descripción:** Este plan es facturado en segundos y los consumos realizados a cualquier móvil o fijos en Colombia se realizarán por demanda a una tarifa de $1 el segundo. O si prefiere podrá comprar paquetes de minutos con cargo a la factura (que se detallan más adelante).
- ✓ **Navegación:** El plan incluye conectividad ilimitada a la aplicación de movetime y hasta 10GB para utilizar la funcionalidad de **Geoposicionamiento y videollamadas** del Huawei Watch Kids 4 Pro.
- ✓ **Posicionamiento GPS y Videollamadas:** El plan incluye hasta 10GB de datos mensuales que solo podrán ser utilizados para las funciones de posicionamiento GPS y Videollamadas desde y hacia el Reloj, una vez superada la capacidad del plan, el reloj podrá acceder a las funciones a través de la compra de paquetes de datos adicionales o conectado a través de una red Wifi.
- ✓ **Elegidos:** Cuenta con cinco (5) Números Elegidos de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar sin costo adicional los primeros 300 segundos (5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301 de cada llamada, el valor del segundo adicional será de $1 imp incluidos.
- ✓ **Mensajes de Texto:** El plan incluye 1000 mensajes de texto a móviles Claro. El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de $140 IVA incluido. El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de $296 IVA incluido.



Documento Claro Colombia
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- ✓ El reloj no permite la descarga de apps y solo funcionarán los datos para el Posicionamiento GPS y Videollamadas.
- ✓ Los servicios como MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al plan según la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ El plan siempre juntos kids, es compatible únicamente con los siguientes equipos:
    - Huawei Watch Kids 4 Pro (Referencia vigente).
    - Alcatel Family Watch MT40 (Referencia agotada).

**Condiciones generales de Navegación:**

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

**Comprar paquetes de datos con cargo a la factura.**

- ✓ Una vez consuma las gigas del plan contratado, sí el usuario desea seguir haciendo uso de las funcionalidades que requieren navegación del dispositivo tales como **Posicionamiento GPS y Videollamadas,** podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas y o compra de paquetes los pueden consultar en www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/.

- ✓ Conoce cómo funciona el producto Huawei Watch Kids 4 Pro de en el siguiente link: https://consumer.huawei.com/co/wearables/k4-pro/

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.



Documento Claro Colombia
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia