

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DESCARGA Y REGISTRO CLARO PAY**  
**CLIENTES CLARO PREPAGO**  
**VIGENCIA DEL 01 AL 31 DE MAYO 2024**

**1. Descripción del beneficio:**

Los usuarios prepago Claro que hagan su descarga y registro efectivo y completo en la aplicación de CLAROPAY recibirán un paquete todo incluido al día siguiente hábil de su registro sobre la línea que se realice el registro. Esto aplicará por una sola vez.

- **Usuarios Claro prepago:** Un paquete todo incluido

**2. Vigencia de la promoción:**

Promoción válida del 01 al 31 de mayo 2024 o hasta agotar existencias; lo primero que ocurra.

**3. Beneficios disponibles:**

**Para usuarios prepago Claro:**

20.000 paquetes disponibles “Todo incluido por 7 días con redes incluidas”, el paquete incluye:

- Redes incluidas: WhatsApp, Facebook y Twitter sin límite de consumo. Conoce las características incluidas en [Claro.com.co](http://Claro.com.co)
- 2GB de Navegación
- Minutos Nacionales: Ilimitados
- Mensajes de Texto: Ilimitados
- Vigencia del paquete: 7 días
- Para más información ver:  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/paquetes/>

**4. Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio solo aplica para línea Claro prepago que realiza el registro
- El beneficio solo aplica a clientes de servicios móviles de Claro del segmento personas prepago.
- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLAROPAY debe estar activa en Claro en la modalidad de servicios prepago para poder aplicarle el beneficio.
- El beneficio será aplicado al siguiente día hábil después del registro en la aplicación de CLAROPAY. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.

- El beneficio No aplica para clientes claro hogar, pospago masivo y servicios empresariales
- El beneficio bajo ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

#### **5. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politiclas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politiclas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

#### **6. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

<https://www.claro.com.co/personas/servicios/claro-pay/>

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro

Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte  
Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)