

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO 200 MB POR TRANSFERENCIAS  
PERSONA A PERSONA EN BILLETERA CLARO PAY CLIENTES CLARO PREPAGO**

**VIGENCIA DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE MAYO 2024**

**1. Descripción del beneficio:**

Los usuarios prepago-registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen transferencias por un monto igual o superior a \$5.000 a otros usuarios registrados y activos dentro de la billetera CLARO PAY, recibirán como beneficio un paquete de 200MB el cual será aplicado al siguiente día hábil. El paquete se colocará a la línea Claro Prepago que haya realizado la transferencia. Las líneas a las que se les transfiere deben ser diferentes.

**1. Vigencia de la promoción:**

Promoción válida del 01 de abril al 31 de mayo 2024 o hasta agotar existencias; lo primero que ocurra.

**2. Beneficio disponible:**

**Para usuarios prepago Claro registrados en Claro pay:**

- 200 MB + WhatsApp incluido Vigencia 1 Día
- El paquete se activará dentro de las 24 horas siguientes a la transferencia.
- El beneficio se aplicará a la línea Claro prepago quien realizó la transferencia
- Conoce las funcionalidades incluidas de WhatsApp incluidas en Claro.com.co
- Vigencia del paquete: 1 días
- Para más información ver:  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/paquetes/1066/>
- Las líneas a transferir deben ser diferentes.

**3. Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- Aplica solo para usuarios Claro prepago.
- Aplica solo para la línea en la que se registró la cuenta.
- El beneficio solo aplica a la línea Claro prepago quien envía la transferencia
- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de CLARO PAY que hayan realizado transferencias por un monto igual o superior a \$5.000.
- **Máximo de paquetes a entregar 6** por línea durante la vigencia de la promoción.

- Las transferencias deben ser a diferentes líneas
- El beneficio aplica solo a los clientes que realicen envíos de transferencias.
- El beneficio solo aplica a clientes de servicios móviles de Claro del segmento personas prepago.
- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLAROPAY debe estar activa en Claro en la modalidad de servicios prepago para poder aplicarle el beneficio.
- El beneficio será aplicado al siguiente día hábil después del registro en la aplicación de CLAROPAY. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.
- El beneficio No aplica para clientes claro hogar, postpago masivo y servicios empresariales
- El beneficio bajo ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- El beneficio/promoción no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

#### **4. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicass\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicass_Seguridad_Inf_Claro.pdf), las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

#### **5. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte. Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)