

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PROMOCIONAL CIUDADES GRUPO B

✓ **Oferta válida del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2023**

Objetivo: Oferta exclusiva para realizar proceso de portación, migración (De prepago a pospago) y línea nueva, de los municipios autorizados relacionados en el anexo 1.

Planes Cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L PLUS Tmk Mx	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado
Conectados L PRO nv Mx Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado

Planes Abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados L PLUS Tmk	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Conectados L PRO nv Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036

❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:

- **Descuento del 20% en la factura del mes 2, 3 y 4**

Nombre del plan	Cargo fijo con impuestos	Datos del plan	Campañas Todo Claro + descuento en el cargo fijo mensual	CAMPAÑAS NO TODO CLARO + DESCUENTO EN EL cargo fijo mensual
Conectados L PLUS Tmk	\$ 49.900	80GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% CFM en mes 2, 3,y 4	Descuento 20% CFM en mes 2, 3,y 4
Conectados L PRO nv Tmk	\$ 45.900	65GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% CFM en mes 2, 3,y 4	

- ❖ Para los clientes que realicen proceso de migración y/o adquieran línea nueva, podrán tener el beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

Condiciones y Restricciones

- ✓ Aplica solo para el canal presencial Cav's, Retail y Agentes comerciales en los municipios relacionados del anexo 1.
- ✓ Aplica para clientes de las bases de datos (BD) contactados por el canal telefónico con el fin de realizar proceso de migración de prepago a postpago.
- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (de prepago a postpago) y línea nueva.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ **La campaña de descuento aplica únicamente para clientes que realicen proceso de "Portación". Para los clientes que realicen migración y/o adquieran línea nueva, podrán aplicar la campaña Todo Claro siempre y cuando cumpla las condiciones para ser cliente Todo Claro.**
- ✓ Aplica para #400.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en esta Circular ver:

- ✓ Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso. <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A

Anexo 1. Municipios autorizados:

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
R1	Atlántico	Baranoa	R5	Boyacá	Gámeza
R1	Atlántico	Campo de La Cruz	R5	Boyacá	Guacamayas
R1	Atlántico	Candelaria	R5	Boyacá	Guayata
R1	Atlántico	Galapa	R5	Boyacá	Jenesano
R1	Atlántico	Juan de Acosta	R5	Boyacá	La Uvita
R1	Atlántico	Palmar de Varela	R5	Boyacá	La Victoria
R1	Atlántico	Polonuevo	R5	Boyacá	Nuevo Colon
R1	Atlántico	Repelón	R5	Boyacá	San Mateo
R1	Atlántico	Sabanagrande	R5	Boyacá	Santa Sofia
R1	Atlántico	Santo Tomas	R5	Boyacá	Sativa sur
R1	Atlántico	Tubara	R5	Boyacá	Somondoco
R1	Atlántico	Usiacurí	R5	Boyacá	Sora
R1	Cesar	Pailitas	R5	Boyacá	Tenza
R1	Cesar	San Alberto	R5	Boyacá	Togüi
R1	Cesar	Valledupar	R5	Boyacá	Tópaga
R1	Córdoba	Purísima	R5	Boyacá	Tota
R1	La Guajira	Fonseca	R5	Boyacá	Tunungua
R1	La Guajira	Urumita	R5	Boyacá	Umbita
R1	La Guajira	Villanueva	R5	Boyacá	Viracacha
R1	Magdalena	Pueblo viejo	R5	Cundinamarca	Agua de Dios
R1	Magdalena	Remolino	R5	Cundinamarca	Alban
R1	Magdalena	Salamina	R5	Cundinamarca	Bituima
R2	Antioquia	Betulia	R5	Cundinamarca	Pasca
R2	Antioquia	La Estrella	R5	Cundinamarca	Tibirita
R2	Antioquia	Olaya	R5	Cundinamarca	Venecia
R2	Antioquia	Sabaneta	R5	Guainía	San Felipe
R2	Caldas	Manizales	R5	Norte de Santander	Durania
R2	Caldas	Villamaría	R5	Norte de Santander	Herran
R2	Choco	Bojayá	R5	Norte de Santander	Lourdes
R2	Quindío	Armenia	R5	Santander	Barrancabermeja
R3	Huila	Neiva	R5	Santander	Bucaramanga
R3	Huila	Paicol	R5	Santander	Cabrera
R3	Huila	Tesalia	R5	Santander	Cepita
R3	Nariño	Alban	R5	Santander	Chipatá
R3	Nariño	Gualmatan	R5	Santander	Concepción
R3	Nariño	Ospina	R5	Santander	El Guacamayo
R3	Nariño	Providencia	R5	Santander	Enciso
R3	Nariño	Pupiales	R5	Santander	Floridablanca
R3	Nariño	Ricaurte	R5	Santander	Girón
R3	Nariño	San Andres de Tumaco	R5	Santander	Guapota
R3	Nariño	Santacruz	R5	Santander	Guavatá
R3	Nariño	Tuquerres	R5	Santander	Güepesa
R3	Valle del Cauca	Cali	R5	Santander	Jordán
R3	Valle del Cauca	Calima	R5	Santander	La Paz
R3	Valle del Cauca	Palmira	R5	Santander	Lebrija

R5	Amazonas	Puerto Santander
R5	Boyacá	Almeida
R5	Boyacá	Caldas
R5	Boyacá	Campohermoso
R5	Boyacá	Chivata
R5	Boyacá	Ciénega
R5	Boyacá	Corrales
R5	Boyacá	Cucaita
R5	Boyacá	Floresta

R5	Santander	Macaravita
R5	Santander	Molagavita
R5	Santander	Palmar
R5	Santander	Paramo
R5	Santander	Piedecuesta
R5	Santander	Puerto Parra
R5	Santander	Rionegro
R5	Santander	San Benito