TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PROMOCIONAL CIUDADES GRUPO A

✓ **Oferta válida del 01 de febrero al 29 de febrero de 2024**

Objetivo: Oferta exclusiva para realizar proceso de portación, migración (De prepago a pospago) y línea nueva, de los municipios autorizados relacionados en el anexo 1.

Planes Cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L PLUS Tmk Mx	$ 41.694	$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado
Conectados L PRO nv Mx Tmk	$ 38.352	$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado
Conectados L LITE Mx Tmk	$ 33.339	$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado

Planes Abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados L PLUS Tmk	$ 41.694	$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	$ 0,036
Conectados L PRO nv Tmk	$ 38.352	$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	$ 0,036
Conectados L LITE Tmk	$ 33.339	$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	$ 0,036

❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:

- **Descuento 20% cargo fijo mensual en mes 2 y 3.**

❖ Para los clientes que realicen proceso de migración y/o adquieran línea nueva, podrán tener el beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - **https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/**

Condiciones y Restricciones

✓ Aplica solo para el canal presencial Cav´s, Retail y Agentes comerciales en los municipios relacionados del anexo 1.
✓ Aplica para clientes de las bases de datos (BD) contactados por el canal telefónico con el fin de realizar proceso de migración de prepago a postpago.
✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (de prepago a pospago) y línea nueva.
✓ Aplica para persona Natural.
✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.

- ✓ **La campaña de descuento aplica únicamente para clientes que realicen proceso de "Portación". Para los clientes que realicen migración y/o adquieran línea nueva, podrán aplicar la campaña Todo Claro siempre y cuando cumpla las condiciones para ser cliente Todo Claro.**
- ✓ Aplica para #400.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro **https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/**

Anexo 1. Municipios autorizados:

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
R1	Magdalena	Santa Marta
R1	Magdalena	Ciénaga
R1	Atlántico	Barranquilla
R1	Atlántico	Puerto Colombia
R1	Atlántico	Soledad
R3	Nariño	Pasto
R3	Valle del Cauca	Tuluá

Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en esta Circular ver:

- Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.
  https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/

- Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados
- https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/