

TÉRMINOS Y CONDICIONES TRANSFERENCIA NEQUI Y DAVIPLATA

El presente documento se explica las condiciones y características que CLARO PAY como billetera de propiedad de COMSEL S.A y operada por TPAGA S.A.S como proveedor tecnológico, pone a disposición del USUARIO el envío de dinero en línea a Nequi y Daviplata solo desde su billetera CLARO PAY.

A continuación, proporcionaremos los términos y condiciones aplicables que le permitirá al **USUARIO** hacer uso del servicio mencionado:

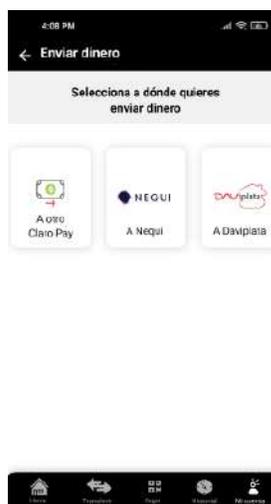
- **CONDICIONES ESPECIFICAS DEL SERVICIO**

Para que el **USUARIO** pueda hacer uso de la opción de hacer transferencias a Nequi y Daviplata deberá:

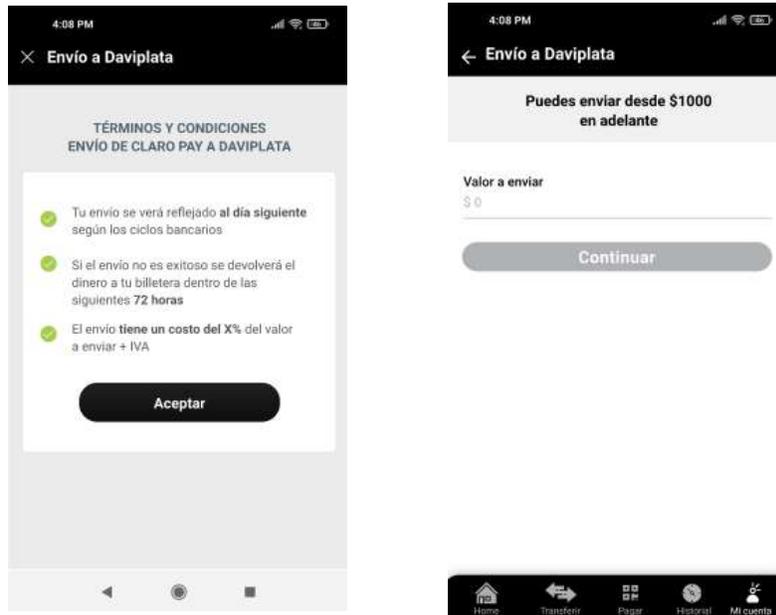
- 1- Estar registrado en la billetera Claro Pay
- 2- Tener creado y activo el depósito de bajo monto, el cual, es disponibilizado por el Banco Coopcentral en la billetera Claro Pay.
- 3- Este servicio se encuentra habilitado únicamente para personas con numero de celular activo y que cuentan con una cuenta en Nequi y Daviplata
- 4- De llegar a aplicar, el costo por transacción será informado de manera clara, expresa, transparente y previo a que el cliente confirme la operación
- 5- Teniendo en cuenta que las transacciones deben cumplir los ciclos estipulado por ACH, el servicio estará disponible días hábiles de 8:00 AM a 5:00PM. Toda transacción que, entre después de estas horas, entrará hasta el día hábil siguiente.

A continuación, se describe como el **USUARIO** pueda realizar una transferencia del depósito de bajo monto, disponibilizado por el Banco Coopcentral a Daviplata o Nequi desde la billetera CLARO PAY:

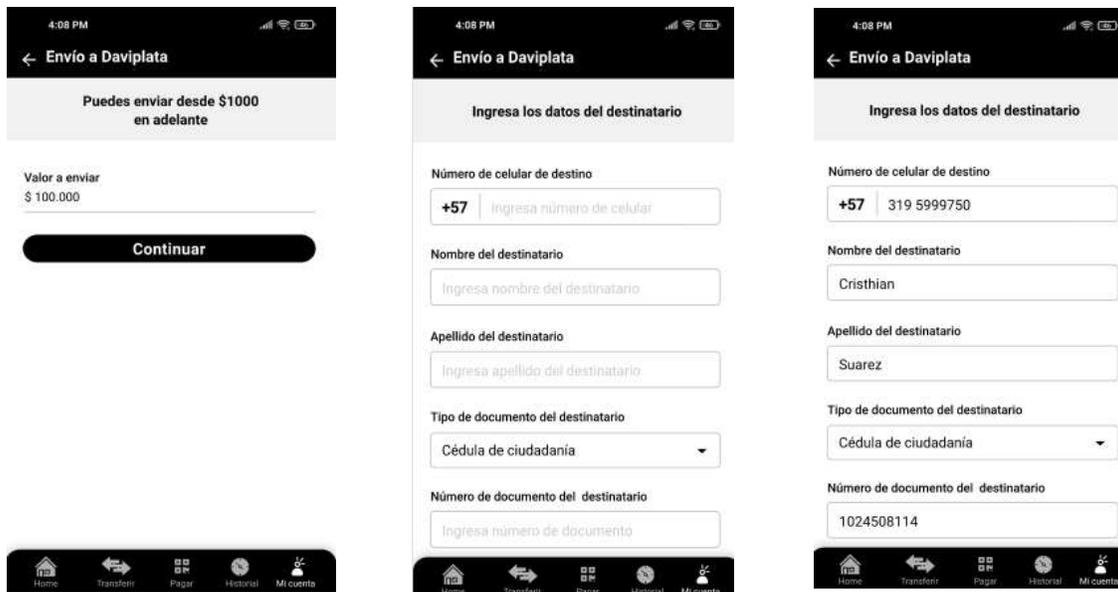
- **PRIMERO** el cliente debe ingresar a la billetera claro pay y seleccionar la opción de enviar dinero, allí podrá encontrar las siguientes opciones: Depósito de bajo monto disponibilizado por el Banco Coopcentral, Nequi y Daviplata.



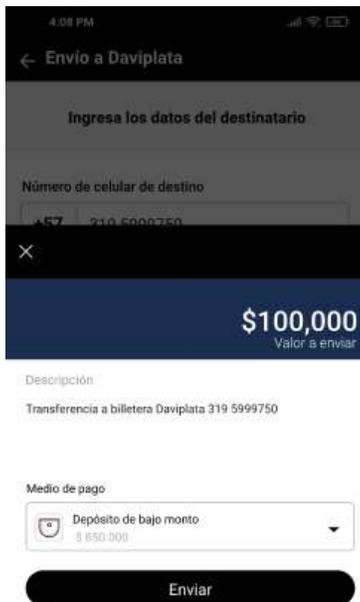
- **SEGUNDO** el cliente debe aceptar la descripción del servicio de transferencias a Nequi y Daviplata, donde se informa que: la transferencia a Nequi y Daviplata se verá reflejada al día siguiente hábil, esto dependiendo de los tiempos de los ciclos ACH.



- **TERCERO** El usuario elige el valor que desea transferir y coloca los datos del destinatario, entendiéndose como el USUARIO receptor de la transferencia enviada.



- **CUARTO** Elige el medio de pago con el que se va a realizar la transferencia a Nequi y/o Daviplata. El medio de pago disponible es el depósito de bajo monto, el cual, es disponibilizado por el Banco Coopcentral. Para que la transacción quede en estado exitoso debe tener fondos en el depósito de bajo monto y confirmar la transacción de envío.



En Caso de inconveniente con la transferencia realizada del depósito de bajo monto a nequi o Daviplata:

Atención por canales digitales en:

- @Clarocolombia FB y Instagram
- @Claroteayuda TW y FB
- Atención telefónica de ClaroPay en: 6017500500 opc 3-2-4
- Desde Celular o *611 opc. 3-1-4-2

Flujo de la transacción

- El usuario selecciona el botón de envíos a Nequi o Daviplata en Claro Pay.
- Acepta términos y condiciones de la funcionalidad.
- Diligencia el formulario de la transferencia.
- Selecciona bolsillo del cual se debitará el dinero.
- Realiza el envío del dinero.
- El dinero ingresará al producto destino, según los tiempos de ACH.

Limitación de Responsabilidad.

Limitación de Responsabilidad: CLARO PAY actúa únicamente como intermediario para facilitar la transferencia de fondos entre el bolsillo de pagos del usuario y su depósito de bajo monto. Por lo que plataforma no será responsable por los deberes asociados a las billeteras virtuales y el depósito de bajo monto. Así mismo el usuario será responsable de los datos introducidos por la plataforma y sobre el uso y datos introducidos durante la operación y la finalidad de los fondos.

- **Causales de rechazo de la operación**
 - Datos erróneos en el formulario
 - El numero remitente no tenga una cuenta activa en Nequi o Daviplata
 - Indisponibilidad entre ACH y Nequi o Daviplata
 - Restricciones internas que puedan presentar Nequi o Daviplata en sus productos