TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A HBO | CANAL PREMIUM A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR

Vigencia: 1 al 30 de abril de 2024

1. CONDICIONES GENERALES

a) Aplica a nivel Nacional.
b) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
c) Aplica para Residencial y Soho.
d) Aplica para estratos del 1 al 6.
e) Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
f) Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
g) Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
h) El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
i) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
j) Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
k) El servicio de HBO es comercializado por Warner Bros. Discovery a través de su división Warner Bros. Entertainment
l) El precio de HBO es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en www.hbo.com
m) El valor de la suscripción a HBO no incluye el uso de datos móviles.
n) Los servicios prestados por Claro, serán el de contratación y pago de la suscripción a HBO por medio de la factura del servicio Hogar.
o) La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
p) Para acceder al contenido de la App HBOmax / Max, el cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de HBO a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.
q) Si el usuario ya tiene una cuenta de HBO activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
r) El servicio HBO es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo

con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.

s) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que HBO ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
t) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
u) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
v) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.

2. TARIFA:

- **HBO Precio full:** $24.900 IVA incluido.
    - Oferta de 3 meses con el 25% de descuento para las ventas desde el 1 hasta el 30 de abril de 2024.
    - HBO con HBOmax /max sin costo adicional.

3. CONTENIDO DEL SERVICIO

a) El paquete de HBO incluye 8 canales lineales y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y por Claro Video y pueden ser modificados por HBO sin previo aviso.
b) Los canales lineales son:
    - HBO
    - HBO2
    - HBO Plus
    - HBO family
    - HBO signature
    - HBO Mundi
    - HBO POP
    - HBO Xtreme
c) El servicio además incluye los siguientes beneficios:
    - Acceso a la OTT HBOmax /max por medio de las credenciales de la App Mi Claro

d) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por HBOmax / max y estos podrán ser retirados previa notificación por parte HBO.
e) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.

4. EL SERVICIO

HBO es un servicio por suscripción que da acceso a miles de series de televisión y películas populares, incluyendo original, WB, DC y Cartoon Network. Permite configuración de perfiles hasta de 5 usuarios y ver contenido hasta en tres pantallas simultáneamente. Además, permite visualizar contenido sin conexión con la aplicación HBOMax /max cuando se descarguen los títulos en iPhone, iPad, tablet o dispositivo Android.

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co