

## CONDICIONES PLAN POSTPAGO DE VOZ MASIVO

- ✓ Oferta válida del 01 de febrero al 29 de febrero del 2024.

### Plan Claro Voz ilimitado

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes incluidas en el plan	Incluye Minutos larga distancia Nacional	Incluye mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Incluye Claro música premium	Incluye Claro música versión gratis	Incluye Familia y Amigos	Incluye minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.
Claro Voz ilimitado	\$ 70.691	\$ 86.950	No aplica	No aplica	No incluye	Ilimitados	Con costo adicional	NO	NO	SI	SI	NO

#### Condiciones y Restricciones:

- ✓ Impuestos incluidos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%.
- ✓ Los minutos incluidos aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los planes de voz con llamadas ilimitados están clasificados como planes mixtos.
- ✓ Los minutos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por el titular de la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Aplica para líneas nuevas, Migraciones, Portaciones, Cesiones y Cambios de Plan.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta.
- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.

**Condiciones de noticias al día:**

- ✓ Noticias totalmente gratis.
- ✓ Envía SI al código 87787 y quedarás suscrito al servicio de noticias al día.
- ✓ Te llegará a tu celular un mensaje de texto diario, con las noticias importantes del día para que estes informado en todo momento . Este mensaje llegará después de las 6PM.
- ✓ Para cancelar el servicio debes enviar la palabra SALIR al código 87787.
- ✓ NOTA: La suscripción a este servicio no implica aceptar el envío de mensajes comerciales o publicitarios.

**Condiciones Generales de Servicios Adicionales.**

- ✓ El valor de Navegación por demanda es de \$0,173 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$140 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$296 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al plan según la a la tarifa vigente de cada servicio.