

## TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA DE APPS

---

- ✓ Oferta de aplicaciones válida del 1 al 31 de enero 2023.

Ahora en tu plan Postpago masivo podrás adquirir aplicaciones adicionales con costo mensual y recurrente.

### COSTO DE LAS APPS

Aplicación	CFM sin impuestos	CFM con impuestos
Instagram 	\$ 7.563,02	\$ 9.000
TikTok 	\$ 7.563,02	\$ 9.000
Pinterest 	\$ 4.201,68	\$ 5.000
Uber 	\$ 1.680,68	\$ 2.000
Waze 	\$ 1.680,68	\$ 2.000
Cabify 	\$ 1.680,68	\$ 2.000

### Condiciones generales de la venta de Paquetes:

- ✓ Aplica para personas naturales activas en plan postpago Masivo
- ✓ Aplica para usuarios activos en planes Bundle y planes solo datos Mixtos. Excepto los planes que se encuentran en el listado (anexo 1).
- ✓ No Aplica para planes de solo Voz.
- ✓ No aplica para paquetes POWER.
- ✓ Se podrán adquirir aplicaciones adicionales al plan con cargo a la factura de consumo. El cobro de la aplicación es mensual recurrente y se verá reflejado en la factura de consumo del plan postpago.

- ✓ El plan podrá tener hasta 6 aplicaciones activas, contando las aplicaciones que ya se tengan incluidas en el plan.
- ✓ Las aplicaciones que se podrán adquirir son: Instagram, TikTok, Pinterest, Uber, Waze, Cabify.
- ✓ Si el usuario desea desactivar alguna de las aplicaciones que tiene activas lo podrá realizar desde la App Mi claro en cualquier día del ciclo, sin embargo, esta desactivación se ejecutará hasta la fecha de corte.
  - Si el usuario desea desistir de la eliminación desde la APP Mi Claro, puede activar la aplicación nuevamente en cualquier momento antes de la fecha de corte.

- ✓ El acceso de las aplicaciones es sin límite de consumo.
  - A continuación, se listan las funcionalidades incluidas en cada una de las aplicaciones:

<b>Instagram</b>	<b>Pinterest</b>	<b>Uber</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión</li> <li>✓ Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario.</li> <li>✓ Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones.</li> <li>✓ Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario.</li> <li>✓ Tomar una foto, editarla y compartirla</li> <li>✓ Registrar una nueva cuenta directamente con la app</li> <li>✓ Grabar un video, editarla y compartirlo</li> <li>✓ Hacer comentarios en otras publicaciones</li> <li>✓ Crear el canal, y compartir videos más largos</li> <li>✓ Publicar una foto de historia</li> <li>✓ Publicar una imagen de historia</li> <li>✓ Publicar una historia de texto</li> <li>✓ Enviar un mensaje interno</li> <li>✓ Enviar una imagen por mensaje</li> <li>✓ Enviar una foto recién tomada por mensaje</li> <li>✓ Crear un grupo con varias personas para chat</li> <li>✓ Guardar una publicación que no es propia</li> <li>✓ Darle me gusta a una publicación</li> <li>✓ Enviar una publicación a otra persona</li> <li>✓ Buscar un usuario o un hashtag</li> <li>✓ Archivar viejas publicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Subir una imagen</li> <li>✓ Iniciar sesión</li> <li>✓ Iniciar sesión asociándola a una cuenta</li> <li>✓ Registrar una nueva cuenta directamente con la app</li> <li>✓ Guardar una imagen en tableros</li> <li>✓ Descargar una imagen</li> <li>✓ Buscar una imagen</li> <li>✓ Administrar los tableros creadas</li> <li>✓ Seguir diferentes cuentas</li> <li>✓ explorar tendencias</li> <li>✓ Recibir notificaciones</li> <li>✓ Recibir mensajes</li> <li>✓ Subir un pin de un sitio web</li> <li>✓ Crear un tablero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación de usuario</li> <li>✓ Iniciar sesión</li> <li>✓ Compartir Mi Viaje</li> <li>✓ Chat dentro de la App de Uber</li> <li>✓ Pedir un viaje</li> <li>✓ Programar un viaje</li> <li>✓ Tener descuento compartiendo el código</li> <li>✓ Agregar métodos de pago</li> <li>✓ Agregar un código promocional</li> <li>✓ Guardar direcciones</li> <li>✓ Controles del mapa</li> <li>✓ Botones de texto</li> <li>✓ Mi Ubicación (muestra la ubicación del momento)</li> <li>✓ Navegar (elegir una ubicación para iniciar una ruta - introducir la dirección, escoger en el mapa el sitio a donde se va a ir)</li> <li>✓ Arrastra la pantalla para mover el mapa en la dirección que desees</li> <li>✓ Abrir configuración</li> <li>✓ Cambiar de usuarios</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizar hashtag, ubicación, encuestas y/o preguntas en las historias</li> <li>✓ Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram.</li> <li>✓ Editar el perfil</li> </ul>		
--	--	--

Waze	TikTok	Cabify
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Controles del mapa</li> <li>✓ Botones de texto</li> <li>✓ Mi Ubicación (muestra dónde te encuentras ahora mismo)</li> <li>✓ Navegar (elegir una ubicación para iniciar una ruta - introduce la dirección, búsqueda local sobre Google o accede a tus favoritos y puntos de interés marcados)</li> <li>✓ Información en vivo (ver los informes en directo de eventos en tu zona o ciudad)</li> <li>✓ Toca y mantén presionado (un largo toque) en una carretera o autopista para destacar y mostrar algunas opciones para interactuar con ella</li> <li>✓ Toca la pantalla (un toque corto) para abrir el menú lateral (descrito más abajo) - te permite ampliar y reducir y para marcar una ubicación</li> <li>✓ Arrastra la pantalla para mover el mapa en la dirección que desees</li> <li>✓ Ruta desde Favoritos.</li> <li>✓ Abrir configuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publicar y editar TikTok con efectos y sonidos.</li> <li>✓ Ver video de TikTok.</li> <li>✓ Interactuar con TikTok (Dar like, comentar)</li> <li>✓ Enviar mensajes directos.</li> <li>✓ Compartir y Guardar TikTok dentro de la aplicación.</li> <li>✓ Buscar sonidos, usuarios, videos y hashtags.</li> <li>✓ Escanear QR.</li> <li>✓ Ver perfil propio y de otros usuarios.</li> <li>✓ Ver listas y ver videos que me han gustado.</li> <li>✓ Ver e interactuar "en vivo o Streaming"</li> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión vinculado con Facebook</li> <li>✓ Agregar un destino</li> <li>✓ Pedir un viaje</li> <li>✓ Realizar un chat con el conductor</li> <li>✓ Agregar una dirección a favoritos</li> <li>✓ Pedir un viaje de una dirección favorita</li> <li>✓ Compartir la ruta.</li> <li>✓ Cancelar el Servicio</li> <li>✓ Escoger el motivo de la cancelación</li> <li>✓ Cambiar el método de pago</li> <li>✓ Registrar tarjetas de crédito</li> <li>✓ Pagar las carreras con tarjeta de crédito, efectivo o vales corporativos</li> <li>✓ Agregar o quitar la propina</li> <li>✓ Establecer y modificar Pin personal de pago</li> <li>✓ Acceder al historial de viajes por mes y año</li> </ul>

**NO** incluye el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones de Instagram, Pinterest, Cabify, Waze, Uber:

- ✓ La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
- ✓ Las llamadas, video llamadas, En Vivo o servicios de voz a través de estas aplicaciones
- ✓ La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps activas, por ejemplo, utilizando apps como: Retrica, Vine, etc.
- ✓ La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.

- ✓ El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
- ✓ Iniciar Sesión vinculado a Google.
- ✓ Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales.
- ✓ Registrar una nueva cuenta vinculándola con Google.
- ✓ Registrar una nueva cuenta vinculándola con Facebook.

**NO** incluye el acceso a las siguientes funcionalidades de la aplicación de TikTok:

- ✓ El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde TikTok o si alguna funcionalidad dirige a una URL o App externa.
- ✓ Descargar video.
- ✓ Editar videos, usar filtros o efectos dentro de la aplicación.
- ✓ Compartir TikTok en otras Apps diferentes a TikTok.
- ✓ Cualquier interacción con Gifs.

De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

**ADVERTENCIA:** Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

A continuación, la descripción de cada aplicación:

- **Pinterest:** es una plataforma para compartir imágenes que permite a los usuarios crear y administrar, en tableros personales temáticos, colecciones de imágenes como eventos, intereses, hobbies y mucho más.
- **Waze:** es una aplicación social de tránsito automotor en tiempo real y navegación asistida por GPS
- **Instagram:** es una red social y aplicación para subir fotos y vídeos.
- **Uber:** es una aplicación que proporciona a sus clientes vehículos de transporte con conductor, a través de su software móvil
- **TikTok:** es una aplicación de red social basada en videos cortos que se repiten.
- **Cabify:** es una aplicación de transporte que conecta a usuarios con vehículos a través de una app móvil.

**Condiciones de Límite de crédito:**

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes, (que incluye paquetes adicionales de datos y de redes sociales), se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla.

<b>Rango CFM sin impuestos</b>	<b>Gama</b>	<b>% de Límite de Crédito</b>
De \$0 a \$81.000	Baja	100%
De \$81.000 a \$143.000	Media	70%
De \$143.001 en Adelante	Alta	50%

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos \* % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

## Anexo 1:

- Paso a Paso activación y desactivación de aplicaciones por medio de la APP Mi Claro.
- Listado de planes que no aplican para compra de apps.

### 1. Activación:

- a. El usuario ingresa a la APP **Mi claro** y selecciona la opción **“Detalle de tu plan”**.



- b. En la parte inferior ingresa a la opción **“Aplicaciones elegibles”**.



- d. Luego selecciona la opción **“Comprar aplicaciones”**



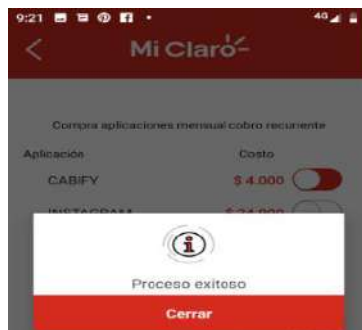
- e. Elige la aplicación que desea comprar oprimiendo en el botón.



- f. Dar clic en confirmar.



- g. El usuario recibirá el mensaje de proceso exitoso.



## 2. Desactivación:

- a. El usuario Ingresa a la **APP Mi claro** y selecciona la opción **“Detalle de tu plan”**.





b. En la parte inferior ingresa a la opción **“Aplicaciones elegibles”**.



c. Selecciona la opción **“Comprar aplicaciones”**.



d. Seleccionar la aplicación que se quiere desactivar.



e. Confirmar la desactivación.



f. Le aparece un Mensaje de desactivación.



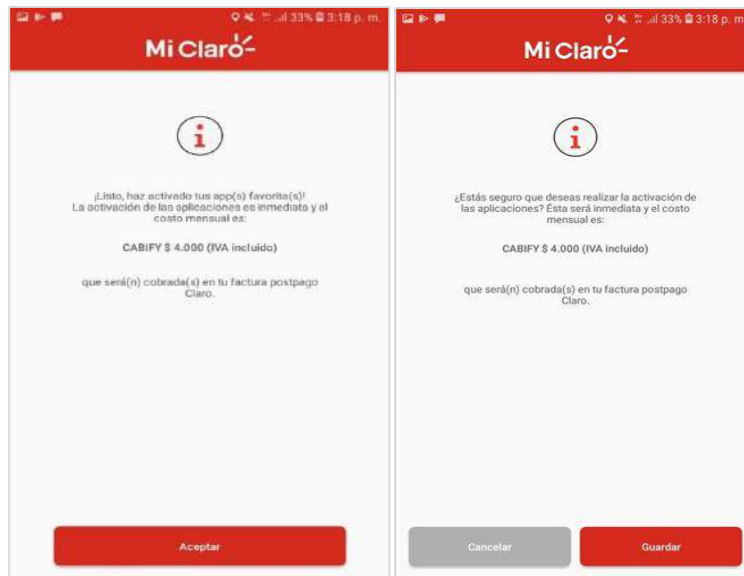
- g. La aplicación estará activa **hasta su próxima fecha de corte.**



- h. El usuario podrá desistir de la desactivación **antes de la fecha de corte, oprimiendo nuevamente el botón para activar.**



i. Una vez oprimido el botón, saldrá mensaje de confirmación.



- j. Una vez se desista de la desactivación, se verá nuevamente la aplicación en la sección de las aplicaciones adicionales, como activa.



- Planes que no permiten la compra de apps:

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
25060	Conductor L LITE Mx Sm	22603	Conductor 1,6GB Mx Sm
25059	Conductor L LITE Mx Ip	22463	Inesperados M PLUS Mx Ip TMK
25058	Conductor M PRO Mx Sm	22462	Inesperados M PLUS Mx Sm TMK
25057	Conductor M PRO Mx Ip	22407	Inesperados L LITE Mx_Ip MP
24967	Navégala L PRO Mx Sm PA	22406	Inesperados M PLUS Mx_Ip MP
24965	Navégala L PRO Mx Ip PA	22399	Inesperados L LITE Mx_Sm MP
24963	Navégala L LITE Mx Sm NV PA	22398	Inesperados M PLUS Mx_Sm MP
24961	Navégala L LITE Mx Ip NV PA	22324	Inesperado 1,2GB Mx Sm ili
24895	Inesperados Mas L PLUS MxSm NI	22112	Plan TRE IP
24894	Inesperados Mas L LITE MxSm NI	22111	Plan TRE SM
24304	Conductor 5 M PLUS Mx Sm Nv	22033	Inesperado M PLUS Mx Sm MP
24303	Conductor 5 M PLUS Mx Ip Nv	22031	Inesperado M PLUS Mx Ip MP
24227	Conductor 5 L LITE Mx Sm Nv	22030	Inesperado 1,2GB Mx IpMp
24226	Conductor 5 L LITE Mx Ip Nv	21991	Inesperado M ULTRA Mx Sm Mp
24225	Conductor 5 M PRO Mx Sm	21990	Inesperado M ULTRA Mx_Sm MP
24224	Conductor 5 M PRO Mx Ip	21988	Inesperado M ULTRA Mx_Ip MP
23943	Conductor 4 L LITE Mx IpNv	21861	Mi Claro 15GB Mx Ip
23942	Conductor 4 L LITE Mx SmNv	21860	Mi Claro 13GB Mx Ip
23941	Conductor 4 M PRO Mx IpNv	21859	Mi Claro 11GB Mx Ip
23940	Conductor 4 M PRO Mx SmNv	21858	Mi Claro 9GB Mx Ip
23939	Demo Digital Movilidad	21857	Mi Claro 7GB Mx Ip
23711	Conductor 3 L LITE Mx_Sm	21856	Mi Claro 10GB Mx Ip
23710	Conductor 3 L LITE Mx_Ip	21854	Mi Claro 15GB Mx Sm
23709	Conductor 3 M PRO Mx_Sm	21853	Mi Claro 13GB Mx Sm
23708	Conductor 3 M PRO Mx_Ip	21852	Mi Claro 11GB Mx Sm
23027	Conductor 2 M PRO Mx Sm	21851	Mi Claro 9GB Mx Sm
23026	Conductor 2 M PRO Mx Ip	21850	Mi Claro 7GB Mx Sm
22996	Demo 5GB	21833	Mi Claro 15GB Mx Ip MP
22758	Fideliza Mas M PLUS Mx Ip	21832	Mi Claro 13GB Mx Ip MP
22753	Fideliza Mas M PLUS Mx Sm	21831	Mi Claro 11GB Mx Ip MP
22737	Conductor 1 L LITE Mx Sm	21830	Mi Claro 9GB Mx Ip MP
22736	Conductor 1 L LITE Mx Ip	21829	Mi Claro 7GB Mx Ip MP
22733	Conductor 1 M PRO Mx Sm	21828	Mi Claro 10GB Mx Ip MP
22732	Conductor 1 M PRO Mx Ip	21827	Mi Claro 6GB Mx Ip MP BL
22659	Inesperados 7GB Mx Ip UP	21826	Mi Claro 15GB Mx Sm MP
22658	Inesperados 7GB Mx Sm UP	21825	Mi Claro 13GB Mx Sm MP
22646	Conductor 3,5GB Mx Ip	21824	Mi Claro 11GB Mx Sm MP
22645	Conductor 3,5GB Mx Sm	21823	Mi Claro 9GB Mx Sm MP
22643	Conductor 1,6GB Mx Ip	21822	Mi Claro 7GB Mx Sm MP

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
21821	Mi Claro 10GB Mx Sm MP	20778	ConTodoNav 6,5GB Mx SM DMP
21820	Mi Claro 6GB Mx Sm MP BL	20777	ConTodoNav 5,5GB Mx SM DMP
21544	ConTodo 20GB Mx Ip	20776	ConTodoNav 4,5GB Mx SM DMP
21543	ConTodo 15GB Mx Ip	20775	ConTodoNav 3,5GB Mx SM DMP
21542	ConTodo 13GB Mx Ip	20774	ConTodoP Nav 2,5GB Mx SM DMP
21541	ConTodo 20GB Mx Sm	20772	ConTodoNav 1,2GB Mx SM DMP
21539	ConTodo 13GB Mx Sm	20751	ConTodoNav 10GB Mx IP MP
21520	Conectado Nav 7,5GB Mx IpMp	20750	ConTodoNav 8,5GB Mx IP MP
21519	Conectado Nav 6,5GB Mx IpMp	20749	ConTodoNav 7,5GB Mx IP MP
21518	Conectado Nav 5,5GB Mx IpMp	20747	ConTodoNav 5,5GB Mx IP MP
21517	Conectado Nav 4,5GB Mx IpMp	20745	ConTodoNav 3,5GB Mx IP MP
21516	Conectado Nav 3,5GB Mx IpMp	20742	ConTodoNav 1,2GB Mx IP MP
21515	Conectado Nav 1,7GB Mx IpMp	20741	ConTodoNav 10GB Mx SM MP
21514	Conectado Nav 7,5GB Mx SmMp	20734	ConTodoP Nav L PLUS Mx SM MP
21513	Conectado Nav 6,5GB Mx SmMp	20733	ConTodoNav M ULTRA Mx SM MP
21512	Conectado Nav 5,5GB Mx SmMp	20732	ConTodoNav 1,2GB Mx SM MP
21511	Conectado Nav 4,5GB Mx SmMp	20668	ConTodo Nav 6,5GB Mx Ip DMP
21508	ConTodo Nav 10GB Mx IpMp	20656	ConTodo Nav L PRO Mx Sm DMP
21507	ConTodo Nav 8,5GB Mx IpMp	20652	ConTodo Nav M PLUS Mx Sm DMP
21506	ConTodo Nav 7,5GB Mx IpMp	20626	ConTodo Nav L PRO Mx Ip MP
21505	ConTodo Nav 6,5GB Mx IpMp	20615	ConTodo Nav L PRO Mx Sm MP
21504	ConTodo Nav 5,5GB Mx IpMp	20614	ConTodo Nav L PLUS Mx Sm MP
21502	ConTodo P Nav 2,5GB Mx IpMp	20613	ConTodo P Nav L PLUS Mx Sm_MP
21501	ConTodo Nav 10GB Mx SmMp	20612	ConTodo Nav M ULTRA Mx Sm_MP
21499	ConTodo Nav 7,5GB Mx SmMp	20611	ConTodo Nav M PLUS Mx Sm_MP
21498	ConTodo Nav 6,5GB Mx SmMp	20610	ConTodo Nav M PLUS Mx_Sm Mp
20839	ConTodoNav 7GB Mx IP VC	20547	ConectadoNav 7,5GB Mx IP DMP
20829	ConTodoNav M ULTRA Mx SM VC	20546	ConectadoNav 6,5GB Mx IP DMP
20791	ConTodoNav 10GB Mx IP DMP	20545	ConectadoNav 5,5GB Mx IP DMP
20789	ConTodoNav 7,5GB Mx IP DMP	20544	ConectadoNav 4,5GB Mx IP DMP
20788	ConTodoNav 6,5GB Mx IP DMP	20543	ConectadoNav 3,5GB Mx IP DMP
20787	ConTodoNav 5,5GB Mx IP DMP	20542	ConectadoNav 1,7GB Mx IP DMP
20786	ConTodoNav 4,5GB Mx IP DMP	20541	ConectadoNav 7,5GB Mx SM DMP
20785	ConTodoNav 3,5GB Mx IP DMP	20540	ConectadoNav 6,5GB Mx SM DMP
20783	ConTodoNav 2,5GB Mx IP DMP	20539	ConectadoNav 5,5GB Mx SM DMP
20782	ConTodoNav 1,2GB Mx IP DMP	20538	ConectadoNav 4,5GB Mx SM DMP
20781	ConTodoNav 10GB Mx SM DMP	20536	ConectadoNav 1,7GB Mx SM DMP
20780	ConTodoNav 8,5GB Mx SM DMP	20523	ConectadoNav 7,5GB Mx IP MP
20779	ConTodoNav 7,5GB Mx SM DMP	20522	ConectadoNav 6,5GB Mx IP MP

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
20521	ConectadoNav 5,5GB Mx IP MP	20254	Con Todo 7.5GB Mx IP Nv Ctr
20520	ConectadoNav 4,5GB Mx IP MP	20253	Con Todo 6.5GB Mx IP Nv Ctr
20519	ConectadoNav 3,5GB Mx IP MP	20252	Con Todo 5.5GB Mx IP Nv Ctr
20518	ConectadoNav 1,7GB Mx IP MP	20251	Con Todo 4.5GB Mx IP Nv Ctr
20517	ConectadoNav 7,5GB Mx SM MP	20250	Con TodoP 2.5GB Mx IP Nv Ctr
20516	ConectadoNav 6,5GB Mx SM MP	20242	Con Todo 10GB Mx SM MP Ctr
20515	ConectadoNav 5,5GB Mx SM MP	20241	Con Todo 8,5GB Mx SM MP Ctr
20514	ConectadoNav 4,5GB Mx SM MP	20240	Con Todo 7,5GB Mx SM MP Ctr
20512	ConectadoNav 1,7GB Mx SM MP	20239	Con Todo 6,5GB Mx SM MP Ctr
20499	ConectadoNav 11GB Mx IP	20238	Con Todo 5,5GB Mx SM MP Ctr
20498	ConectadoNav 9,5GB Mx IP	20237	Con Todo 4,5GB Mx SM MP Ctr
20497	ConectadoNav 8,5GB Mx IP	20236	Con TodoP 2,5GB Mx SM MP Ctr
20496	ConectadoNav 7,5GB Mx IP	20228	Con Todo 10GB Mx IP MP Ctr
20495	ConectadoNav 6,5GB Mx IP	20227	Con Todo 8,5GB Mx IP MP Ctr
20492	ConectadoNav M ULTRA Mx IP	20226	Con Todo 7,5GB Mx IP MP Ctr
20490	ConectadoNav 11GB Mx SM	20225	Con Todo 6,5GB Mx IP MP Ctr
20489	ConectadoNav 9,5GB Mx SM	20224	Con Todo 5,5GB Mx IP MP Ctr
20488	ConectadoNav 8,5GB Mx SM	20223	Con Todo 4,5GB Mx IP MP Ctr
20483	ConectadoNav L LITE Mx SM	20222	Con TodoP 2,5GB Mx IP MP Ctr
20463	Conectado Nav 7,5GB Mx Ip DMP	20116	Plan Navega 4GB NI
20462	Conectado Nav 6,5GB Mx Ip DMP	19981	Con Todo M PRO Cerrado IP PA
20461	Conectado Nav 5,5GB Mx Ip DMP	19980	Con Todo S ULTRA Cerrado IP PA
20457	Conectado Nav 7,5GB Mx Sm DMP	19979	Con Todo S ULTRA Cerrado_IP PA
20456	Conectado Nav 6,5GB Mx Sm DMP	19977	Con Todo S ULTRA Cerrado SM PA
20455	Conectado Nav 5,5GB Mx Sm DMP	19976	Con Todo S ULTRA Cerrado_SM PA
20438	Conectado Nav 6,5GB Mx Ip MP	19932	Con Todo 900MB Cerrado IP VC
20432	Conectado Nav 6,5GB Mx Sm MP	19928	Con Todo 900MB Cerrado SM VC
20429	Conectado Nav L LITE Mx_Sm_MP	19903	Conectado 7,5GB Cerrado IP MP
20428	Conectado Nav M PLUS Mx_Sm_MP	19902	Conectado 6,5GB Cerrado IP MP
20270	Con Todo 10GB Mx SM Nv Ctr	19898	Conectado 7,5GB Cerrado SM MP
20269	Con Todo 8.5GB Mx SM Nv Ctr	19894	Conectado M PLUS Mx SM Nv MP
20268	Con Todo 7.5GB Mx SM Nv Ctr	19726	Conectado M ULTRA Mx SM Nv MP
20267	Con Todo 6.5GB Mx SM Nv Ctr	19725	Con Todo M PLUS Cerrado SM MP
20266	Con Todo 5.5GB Mx SM Nv Ctr	19723	Con Todo L PLUS Mx SM Nv MP
20265	Con Todo 4.5GB Mx SM Nv Ctr	19722	Conectado M ULTRA Mx IP Nv MP
20264	Con TodoP 2.5GB Mx SM Nv Ctr	19651	Con Todo XL LITE Mx SM Nv MP
20256	Con Todo 10GB Mx IP Nv Ctr	19650	Con Todo XL LITE Mx_SM Nv MP
20255	Con Todo 8.5GB Mx IP Nv Ctr	19649	Con Todo L PRO Mx SM Nv MP
20254	Con Todo 7.5GB Mx IP Nv Ctr	19648	Con TodoP L PLUS Mx SM Nv MP



TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
19636	Con Todo XL LITE Mx_IP Nv MP	19299	Afinidad 10GB Cerrado IP
19635	Con Todo L PRO Mx IP Nv MP	19297	Afinidad 8,5GB Cerrado IP
19609	Con Todo M ULTRA Cerrado IP MP	19295	Afinidad 7,5GB Cerrado IP
19608	Con Todo M ULTRA Cerrado SM MP	19293	Afinidad 6,5GB Cerrado IP
19583	Solución Internet de las Cosas	19291	Afinidad 5,5GB Cerrado IP
19541	DatosParaTodos XL ULTRA MxIPMP	19289	Afinidad 4,5GB CerradoIP
19540	Datos para Todos10GB MXSMMP	19124	Fideliza L PLUS Cerrado SM
19539	Datos para Todos 8.5GB MXIPMP	19121	Fideliza L PLUS Cerrado IP
19538	Datos para Todos 8.5GB MXSMMP	17928	Plan 750 MB SM 2016
19537	Datos para Todos 7.5GB MXIPMP	17754	Sin Limite 2500 MB Mx IP SI
19536	Datos para Todos 7.5GB MXSMMP	16117	Claro Voz 10 Mixto IP L PLUS
19535	DatosParaTodos XL LITE MxIPMP	16105	Claro Voz 10 Mixto L PLUS
19534	DatosParaTodos XL LITE MxSMMP	15747	Sin Limite XL ULTRA Prom Mx IP
19533	DatosParaTodos XL LITE MX_IPMP	15746	Sin Limite XL PRO Prom Mx IP
19532	DatosParaTodos XL LITE MX_SMMP	15739	Sin Limite BLACK Prom IP
19531	DatosParaTodos L PRO MxIP MP	15738	Sin Limite XL ULTRA Prom Ab IP
19530	DatosParaTodos L PRO MxSm MP	15737	Sin Limite XL PRO Prom Ab IP
19344	Afinidad 10GB Cer CtrlSM	15730	Sin Limite XL ULTRA Prom Mx SM
19342	Afinidad 8,5GB Cer CtrlSM	15729	Sin Limite XL PRO Prom Mx SM
19340	Afinidad 7,5GB Cer CtrlSM	15722	Sin Limite BLACK Prom SM
19338	Afinidad 6,5GB Cer CtrlSM	15721	Sin Limite XL ULTRA Prom Ab SM
19336	Afinidad 5,5GB Cer CtrlSM	15720	Sin Limite XL PRO Prom Ab SM
19334	Afinidad 4,5GB Cer CtrSM	15557	Sin Limite BLACK SM Mx
19331	Afinidad 2,5GB Cerrado SM	15134	Sin Limite XL ULTRA Mx IP
19329	Afinidad 10GB Cer CtrlIP	15133	Sin Limite XL PRO Mx_IP
19327	Afinidad 8,5GB Cer CtrlIP	15126	Sin Limite IP BLACK
19325	Afinidad 7,5GB Cer CtrlIP	15125	Sin Limite XL ULTRA Ab IP
19323	Afinidad 6,5GB Cer CtrlIP	15124	Sin Limite XL PRO Ab IP
19321	Afinidad 5,5GB Cer CtrlIP	15117	Sin Limite XL ULTRA Mx SM
19319	Afinidad 4,5GB Cer CtrlIP	15116	Sin Limite XL PRO Mx_SM
19317	Afinidad 3,5GB Cerrado IP	15109	Sin Limite SM BLACK
19316	Afinidad 2,5GB Cerrado IP	15108	Sin Limite XL ULTRA Ab SM
19315	Afinidad 1,2GB Cerrado IP	15107	Sin Limite XL PRO Ab SM
19314	Afinidad 10GB Cerrado SM	15038	Claro TI 270 L LITE Mx SM
19312	Afinidad 8,5GB Cerrado SM	15031	Plan Prueba 5MB Mixto
19310	Afinidad 7,5GB Cerrado SM	13813	ClaroTeDaMas TI BLACK MxIP
19308	Afinidad 6,5GB Cerrado SM	13812	ClaroTeDaMas TI BLACK Mx IP
19306	Afinidad 5,5GB Cerrado SM	13808	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA MxIP
19304	Afinidad 4,5GB CerradoSM	13807	ClaroTeDaMas TI XL_ULTRA MxIP

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
13800	ClaroTeDaMas TI XL LITE MxIP	13687	ClaroTeDaMas TI L PLUS Mx SM
13794	ClaroTeDaMas TI 570 XL PRO MxIP	13686	ClaroTeDaMas TI L LITE MxSM
13793	ClaroTeDaMas TI XL PRO MxIP	13685	ClaroTeDaMas TI BLACK Ab_SM
13790	ClaroTeDaMas TI BLACKMxIP	13678	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA AbSM
13786	ClaroTeDaMas TI XL PRO Mx_IP	13665	ClaroTeDaMas TI XL PRO AbSM
13781	ClaroTeDaMas TI 1215 BLACKMxIP	13664	ClaroTeDaMas TI XL_LITE Ab SM
13775	ClaroTeDaMas TI L PLUS MxIP	13662	ClaroTeDaMas TI 270 L PRO AbSM
13774	ClaroTeDaMas TI 480 L PRO MxIP	13661	ClaroTeDaMas TI BLACK Ab SM
13772	ClaroTeDaMas TI L LITE MxIP	13658	ClaroTeDaMas TI XL_ULTRA AbSM
13767	ClaroTeDaMas TI 570 BLACK AbIP	13657	ClaroTeDaMas TI XL_LITE Ab_SM
13766	ClaroTeDaMas TI 480 BLACK AbIP	13655	ClaroTeDaMas TI L PRO Ab_SM
13764	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA AbIP	13652	ClaroTeDaMas TI BLACK AbSM
13760	ClaroTeDaMas TI 840 BLACK AbIP	13650	ClaroTeDaMas TI XL PRO Ab SM
13758	ClaroTeDaMas TI XL PRO AbIP	13513	SeamosClaroTIProm485 BLACKMxIP
13754	ClaroTeDaMas TI 1215 BLACKAbIP	13506	SeamosClaroTIProm790 BLACKAbIP
13752	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA AbIP	13494	SeamosClaroTIProm XL ULTRAMxSM
13750	ClaroTeDaMas TI XL_LITE Ab_IP	13490	SeamosClaroTIProm790 BLACKAbSM
13748	ClaroTeDaMas TI L_PRO Ab_IP	13317	SeamosClaroTIProm XL PROMx_IP
13744	ClaroTeDaMas TI XL_ULTRA AbIP	13305	SeamosClaroTIPro980 BLACKMxSM
13743	ClaroTeDaMas TI XL LITE Ab_IP	13296	SeamosClaroTIProm XL_ULTRAMxSM
13741	ClaroTeDaMas TI L PRO Ab_IP	13295	SeamosClaroTIProm XL PROMx_SM
13722	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA MxSM	13289	SeamosClaroTIProm980 BLACKMxSM
13718	ClaroTeDaMas TI BLACK Mx SM	13284	SeamosClaroTIProm XL PROMxSM
13717	ClaroTeDaMas TI 840 BLACK MxSM	13251	SeamosClaroTIProm XL PROAbIP
13716	ClaroTeDaMas TI XL_ULTRA_MxSM	13245	SeamosClaroTIProm BLACK Ab_IP
13715	ClaroTeDaMas TI 480 XL PRO MxSM	13243	SeamosClaroTIProm XL PRO AbIP
13714	ClaroTeDaMas TI XL LITE MxSM	13240	SeamosClaroTIProm L_PRO AbIP
13710	ClaroTeDaMas TI 1020 BLACKMxSM	13237	SeamosClaroTIPrm BLACK AbIP
13709	ClaroTeDaMas TI XL ULTRA MxSM	13230	SeamosClaroTIProm BLACK AbSM
13708	ClaroTeDaMas TI 570 XL PRO MxSM	13229	SeamosClaroTIProm XL PROAbSM
13707	ClaroTeDaMas TI XL PRO MxSM	13223	SeamosClaroTIPro980 BLACKAbSM
13703	ClaroTeDaMas TI 1215 BLACKMxSM	13218	SeamosClaroTIProm L_PRO AbSM
13702	ClaroTeDaMas TI BLACK MxSM	13215	SeamosClaroTIProm980 BLACKAbSM
13701	ClaroTeDaMas TI XL_ULTRA MxSM	13214	SeamosClaroTIProm XL ULTRAAbSM
13700	ClaroTeDaMas TI XL PRO Mx_SM	13207	SeamosClaro TI L LITE Mx SM
13694	ClaroTeDaMas TI 0 XL ULTRAMxSM	13206	SeamosClaro TI L LITE Mx IP
13693	ClaroTeDaMas TI XL PRO Mx SM	12848	SeamosClaroTIProm BLACK AbIP
13689	ClaroTeDaMas TI L PLUS MxSM	12847	SeamosClaroTIProm XL ULTRAAbIP
13688	ClaroTeDaMas TI 480 L PRO MxSM	12844	SeamosClaroTIProm980 BLACKMxIP

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN
12843	SeamosClaroTIProm XL ULTRAMxIP
12842	SeamosClaroTIProm XL_ULTRAMxIP
12841	SeamosClaroTIProm XL PRO MxIP
12840	SeamosClaroTIProm XL PRO MxSM
12833	SeamosClaroTIProm L PLUSMxSM
12832	SeamosClaroTIProm XL PRO_MxIP
12825	SeamosClaroTIProm L PLUS MxIP
12816	SeamosClaroTIProm XL_LITE_AbSM
12814	SeamosClaroTIProm L PRO Ab_SM
12808	SeamosClaroTIProm XL_LITE AbIP
12806	SeamosClaroTIProm L PRO Ab_IP
12746	Seamos Claro TI XL PRO MxIP
12739	Seamos Claro TI L PLUS MxIP
12731	Seamos Claro TI L PLUS MxSM
12722	Seamos Claro TI XL LITE Ab_IP
12714	Seamos Claro TI XL LITE Ab_SM
12712	Seamos Claro TI L PRO AbSM
7893	Internet JuniorMixtoProm500MB
7892	InternetProfesionalMixProm3GB
7891	InternetUnivtarioMixProm 2GB
7890	Internet GerenteMixtoProm10GB
7889	InternetEstudianteMixtoProm1GB
7888	InternetEjecutivoMixtoProm5GB
7879	Internet Móvil 6GB MX
7836	InternetUniversitarioMixtoProm
7835	Internet Universitario Mixto
7832	Internet Profesional MixtoProm
7831	Internet Profesional Mixto
7828	Internet Junior Mixto Prom
7827	Internet Junior Mixto
7824	Internet Gerente Mixto Prom
7823	Internet Gerente Mixto
7820	Internet Estudiante Mixto Prom
7819	Internet Estudiante Mixto
7816	Internet Ejecutivo Mixto Prom
7815	Internet Ejecutivo Mixto