



## POLÍTICAS GENERALES DE LOS PAQUETES PREMIUM:

### Vigencia del 01 al 30 de noviembre 2023

- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos diferentes del mismo servicio premium.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
- ✓ El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ agreguemos que es solo para clientes hogar con televisión y que está el servicio sujeto a estudio de financiamiento y matriz de crédito.

Tarifas de los Canales Premium son:

- **Universal+ Precio full:** \$26.000 IVA incluido. Oferta de 2 meses al 50% para las ventas entre el 1 y 30 de noviembre de 2023.  
Universal+ Aplica solo para clientes hogar con televisión con decodificador. No aplica para Claro Tv+; Y el servicio sujeto a estudio de financiamiento y matriz de crédito.
- **WinSports+ Precio full:** ventas nuevas en noviembre y diciembre de 2023 tendrán 3 primeros meses a \$28.900 y a partir del 4to mes aplicará la tarifa vigente para cada estrato.
  - \$28.900 estratos 1 y 2. IVA incluido
  - \$30.900 estrato 3. IVA incluido
  - \$34.900 estratos 4 al 6. IVA incluido



- **WinSports+ Claro Video Precio full**
  - \$30.900 IVA incluido
- **HBO\_HBO MAX Precio full:** \$24.900 IVA incluido. Oferta de 3 meses con el 25% de descuento para las ventas hasta el 31 de diciembre de 2023.
- **Golden Precio full :** \$10.900 IVA incluido
- **Hotpack Precio full :** \$30.900 IVA incluido Oferta de 6 meses con el 50% de descuento para todos los usuarios Nuevos y Actuales que adquieran el servicio como nuevo en Bidireccional HFC y FTTH. La duración de la campaña es de 6 meses, luego pasará a la tarifa comercial vigente.
- **Paquete Internacional Precio full :** \$7.900 IVA incluido