

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PORTABILIDAD CANALES PRESENCIALES

- ✓ **Oferta válida del 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2023.**

**Objetivo:** Realizar proceso de portabilidad, a cualquiera de los planes postpago relacionados en este documento.

### Planes Cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L PLUS Tmk Mx	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado
Conectados L PRO nv Mx Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado
Conectados L LITE Mx Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado

### Planes Abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L PLUS Tmk	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto
Conectados L PRO nv Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto
Conectados L LITE Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto

- ❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:

- **Descuento del 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6.**

Nombre del plan	Datos del plan	CAMPAÑAS TODO CLARO + DESCUENTO EN EL CFM	CAMPAÑAS NO TODO CLARO + DESCUENTO EN EL CFM
Conectados L PLUS Tmk Mx	80GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6
Conectados L PLUS Tmk	80GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6
Conectados L PRO nv Mx Tmk	65GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6
Conectados L PRO nv Tmk	65GB	Todo Claro 10GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6
Conectados L LITE Tmk	55GB	Todo Claro 5GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6
Conectados L LITE Mx Tmk	55GB	Todo Claro 5GB + descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6	Descuento 20% en la factura del mes 2, 3, 4, 5 y 6

## Condiciones y Restricciones

- ✓ Aplica a Nivel nacional.
- ✓ Aplica para el canal presencial Cav's, Retail y Agentes comerciales.
- ✓ Aplica para clientes que realicen proceso de Portabilidad.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- ✓ No aplica para venta de línea nueva.
- ✓ No aplica para proceso de migración de prepago a postpago con Claro.
- ✓ Los planes No Incluyen Roaming Internacional.
- ✓ Los planes No incluyen mensajes multimedia.
- ✓ Los planes No incluyen llamadas larga distancia internacional.
- ✓ Los clientes que desee línea nueva o realizar proceso de migración de prepago a postpago se podrá acceder a los planes de la oferta Postpago Conectados. <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en este documento consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A