

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN NAVÉGALA T

**VIGENCIA: Oferta de planes válida del 01 al 30 de abril de 2023**

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

Dado que el 31 de diciembre de 2022 finalizo el beneficio de “**PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVIL – MINTIC)**”

Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado los siguientes planes, para que adquirir alguno de estos planes y piezas disfrutar de todos los beneficios que tienen estas ofertas.

### Planes Abiertos / Cerrados

Nombre del plan	Cago fijo mensual sin impuestos	Cago fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LD: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala T XS 23	\$ 13.287	\$ 15.900	13GB	13 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	0,036
Navégala T XS Mx 23	\$ 13.287	\$ 15.900	13GB	13 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala T 23	\$ 16.627	\$ 19.900	20GB	20 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	0,036
Navégala T Mx 23	\$ 16.627	\$ 19.900	20GB	20 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala T ULTRA Mx 23	\$ 21.641	\$ 25.900	20GB	20 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala T ULTRA 23	\$ 21.641	\$ 25.900	20GB	20 GB	WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	NO	Abierto	0,036

ABRIL 2023

❖ **Campañas cliente Todo Claro y No Todo Claro + el 100% de descuento en CFM del Mes 1 y 50% de descuento en el CFM mes 3 y 6:**

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Id	Campaña Cliente Todo Claro	Id	Campaña Cliente NO Todo Claro
28638	Navégala T XS 23	\$ 15.900	13GB	13 GB	13838	Todo Claro 5GB + Descuento del 100% mes 1 + Descuento del 50% mes 3 y 6	13837	Descuento del 100% mes 1 + Descuento del 50% mes 3 y 6
28639	Navégala T XS Mx 23	\$ 15.900	13GB	13 GB				
27957	Navégala T 23	\$ 19.900	20GB	20 GB				
27958	Navégala T Mx 23	\$ 19.900	20GB	20 GB				
27959	Navégala T ULTRA Mx 23	\$ 25.900	20GB	20 GB				
27960	Navégala T ULTRA 23	\$ 25.900	20GB	20 GB				

❖ **El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>**

### Condiciones generales

- ✓ Aplica únicamente para las líneas beneficiarias del “PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVIL – MINTIC)”.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Los planes comerciales aquí indicados para esta oferta pueden realizar compras de contenido adicional de acuerdo con las condiciones de crédito y cartera
- ✓ Aplica para activaciones de las líneas beneficiarias a estos planes.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior, para estos equipos se debe ofrecer la oferta de voz + paquete de datos Blackberry.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes abiertos y cerrados con cargo fijo mensual de \$ 25.900 incluyen 12 meses de suscripción a Claro música Premium.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen acceso a las funcionalidades WhatsApp, que no descuentan datos del plan; (ver condiciones y restricciones, se detallan más adelante).
- ✓ Los planes relacionados en la circular permiten compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido.

### **Condiciones Generales de Navegación:**

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.

Para obtener la velocidad de la red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G debidamente reportadas al Mintic, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes G y 3G.

#### **Acceder a las siguientes funcionalidades de:**

<b>WhatsApp</b>	
✓ Envío de textos (mensajear)	✓ Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.
✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono).	✓ Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.
✓ Envío o compartir fotos, documentos y videos.	✓ Crear un grupo.
✓ Envío de gif o sticker.	✓ Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.
✓ Poner un mensaje en destacados.	✓ Invitar a un amigo.
✓ Enviar mensaje en difusión.	✓ Cambiar el perfil de usuario.
✓ Descargar o guardar fotos y videos.	
✓ Enviar o compartir contactos de la agenda.	
✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.	
✓	

- ✓ La aplicación de WhatsApp incluida, NO incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades, por lo tanto, el uso de estas funcionalidades descuenta datos del plan:

#### **WhatsApp:**

- ✓ La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- ✓ Compartir ubicación.
- ✓ La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- ✓ El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- ✓ La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- ✓ Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan en eventos de baja calidad.

### **Condiciones en planes Abiertos:**

- ✓ Acceder gratis a las funcionalidades incluidas a las aplicaciones incluidas de acuerdo con lo mencionado anteriormente.
- ✓ Una vez consuma las gigas del plan, podrá navegar a otros sitios de Internet a una tarifa de \$ 0,024 IVA incluido por KB adicional, dependiendo del plan contratado, hasta el límite de crédito que se detalla en la tabla de planes para navegación adicional por demanda.

- ✓ Adicionalmente, podrás comprar paquetes adicionales de datos, con cargo a tu factura hasta el límite de crédito del plan, ingresando al portal de servicios de Navegación de Claro [www.claro.com.co/portaldatos](http://www.claro.com.co/portaldatos).
- ✓ Las condiciones y la URL del portal de servicios de navegación de Claro, se le enviarán al cliente vía SMS al notificarle que ha consumido el 100% de la capacidad de navegación incluida en su plan. Es de libre elección del cliente acceder al portal y comprar paquetes de navegación, sino compra ningún paquete, podrá continuar navegando por demanda a la tarifa del KB adicional.
- ✓ El portal de servicios de navegación cuenta con las siguientes opciones de paquetes adicionales de datos que el cliente puede adquirir con cargo a la factura, al ingresar, el cliente podrá visualizar solo los paquetes que de acuerdo con su límite de crédito pueda comprar. A continuación, se detallan los tres paquetes disponibles.

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Paquete Adicional 5 GB	\$ 8.900	15 días
Paquete Adicional 10 GB	\$ 15.900	30 días
Paquete Adicional 15 GB	\$ 24.900	30 días

- **Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 53.411 en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).**
- ✓ La capacidad incluida en el paquete adicional podrá ser utilizada por el usuario hasta el corte de facturación o hasta que concluya la vigencia del paquete adquirido, lo que primero ocurra. Al llegar al corte de facturación los datos del paquete no consumidos perderán su vigencia.

### **Condiciones en planes Cerrados:**

- ✓ Acceder gratis a las funcionalidades incluidas a las aplicaciones incluidas, de acuerdo con lo mencionado anteriormente.
- ✓ Una vez consuma las gigas del plan contratado, si el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones seleccionadas, tendrá las siguientes alternativas:

**i. Realizar una recarga en prepago.**

- Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas se pueden consultar en [www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/](http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/).
- Una vez realizada la recarga el usuario podrá a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones.

**ii. Comprar paquetes de datos con cargo a la factura.**

Si el usuario no desea realizar una recarga podrá comprar alguno de los siguientes paquetes de datos adicionales con cargo a su factura:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Datos Adicionales <b>3GB</b>	\$ 4.900	5 días
Datos Adicionales <b>5GB</b>	\$ 8.900	15 días
Datos Adicionales <b>10GB</b>	\$ 15.900	30 días
Datos Adicionales <b>15GB</b>	\$ 24.900	30 días
Datos Adicionales <b>30GB</b>	\$ 39.900	30 días

- **Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 1.5 UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).**
  - Estos paquetes se podrán comprar con cargo a la factura marcado \*611#, opción 2 – 1 - 1, o ingresando al portal [www.claro.com.co/portaldatos](http://www.claro.com.co/portaldatos). En ambos casos se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
  - Solo se permitirá cargar a la factura por concepto de paquetes de datos adicionales un monto equivalente al 50% del valor del cargo fijo mensual del plan.
  - El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.

#### **Condiciones de Límite de crédito:**

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes, que incluye paquetes adicionales de datos y de redes sociales), se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin impuestos	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%

- ✓ De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos \* % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

#### **Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Música Premium sin costo por 12 meses:**

- ✓ Para acceder a los 12 meses gratis de suscripción a Claro música, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com). Al registrarse acepta los términos y condiciones.
- ✓ Los primeros 12 meses de suscripción al servicio Claro Música no tienen costo, una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente.
- ✓ Esta promoción aplica para líneas nuevas, portaciones o cambios de plan realizados hacia estos nuevos planes.
- ✓ Dentro de la app de Claro música, escuchar canciones y radio no consume datos se eres clientes claro móvil. La descarga de la app consume datos.
- ✓ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
- ✓ Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).
- ✓ Solo estará incluido en los planes descritos arriba en la tabla

### **Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Música versión gratuito:**

- ✓ Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.
- ✓ En ambas modalidades, Gratuito y Premiúm, escuchar canciones y radio no consume datos si eres clientes Claro móvil.
- ✓ La descarga de la app consume datos.
- ✓ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
- ✓ Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com)

### **Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Video sin costo por 12 meses:**

- ✓ Para acceder al servicio, una vez el plan este activo, el usuario debe:
  1. Registrarse en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) o descargando la app en <http://bit.ly/VideoFBCO>. Ingresar los datos solicitados en el formulario, aceptar los términos y condiciones y seleccionar la opción (ACTIVAR PROMOCIÓN) (con la línea que tiene activo el plan).
  2. Una vez registrada la línea, el usuario podrá acceder al servicio por los siguientes medios:
    - Desde el PC ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co).
    - Desde el celular descargando la APP o ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co)
- ✓ El servicio de suscripción mensual a Claro Video incluido (sin costo) tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la activación o cambio de plan. Una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente.
- ✓ Solo estará incluido en los planes descritos arriba en la tabla
- ✓ La suscripción no incluye alquiler de películas ni compras adicionales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que también tiene el servicio incluido, podrá seguir disfrutando del servicio hasta completar los 12 meses iniciales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que NO TIENE el servicio de Claro video incluido, deberá suscribirse al servicio mensual de Claro Video por \$13.900 IVA incluido, que podrá pagar en su factura mensualmente.
- ✓ Se verán cargos adicionales en la factura del cliente si:
  - Alquila películas o adquiere otros servicios dentro del portal de Claro video, diferentes del contenido que está disponible para visualizar dentro del catálogo de suscripción mensual.
  - El uso de Claro video desde Smartphones consume datos del plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida.
- ✓ Para usar el servicio de Claro Video se requiere contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga.
- ✓ Se recomienda que se use conexión WiFi para disfrutar del servicio de Claro video desde tu Smartphone o Tablet, ya que consume datos de tu plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida. Adicional, podrás ingresar desde tu PC, Smart TV y Xbox para evitar consumos de datos de tu plan postpago.

## Todos los planes incluyen



¡Servicio de almacenamiento en la nube, disponible para usuarios Prepago y Postpago!

### Beneficios del servicio:

- ✓ 25 GB de almacenamiento gratis en la nube.
- ✓ Almacena de forma segura y confiable, fotografías, música, videos, documentos o presentaciones de trabajo.
- ✓ Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- ✓ Claro drive es la mejor forma de compartir un mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo de manera fácil y rápida.

### ¿Cómo acceder al servicio?

1. Ingresa a la página web [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com) o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



2. Selecciona la opción: ¡USA TUS 25 GB SIN COSTO! Y registra tu número Claro.
  3. Ingresa el PIN que recibirás por mensaje de Texto.
  4. Registra un correo electrónico.
  5. Listo, disfruta de tus 25GB de almacenamiento gratis.
- ✓ El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, usando la red de datos de Claro genera cargos por Navegación.
  - ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.