

## Términos y Condiciones Equipo ULTRA WI-FI

---

### DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

### **COSTO DEL EQUIPO ULTRAWIFI.**

TIPO DE CLIENTE	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL
Cliente nuevo y actual sin ULTRAWIFI	\$ 242.017	\$ 45.983	<b>\$ 288.000*</b>
Cliente nuevo y actual con ULTRAWIFI	\$ 121.007	\$ 22.993	<b>\$ 144.000**</b>

**\*Valor por los dos primeros equipos. \*\*Valor por cada equipo adicional.**

Tarifa mensual para dos equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	<b>\$ 48.000</b>	<b>\$ 24.000</b>	<b>\$ 16.000</b>	<b>\$ 12.000</b>	<b>\$ 8.000</b>

Tarifa mensual para equipos adicionales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	<b>\$ 24.000</b>	<b>\$ 12.000</b>	<b>\$ 8.000</b>	<b>\$ 6.000</b>	<b>\$ 4.000</b>

La tarifa mensual depende de las cuotas tomadas para equipos nuevos adquiridos la cual incluye 2 equipos

### **CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Aplica a clientes nuevos y actuales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan servicios de internet fijo con Claro en red HFC y FTTH.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo ULTRAWIFI con pago de contado, o a 6, 12, 18 y 24 cuotas.
- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.

- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
  - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
  - Banda de 5GHz.
    - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
    - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
  - AA Banda de 2.4GHz.
    - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- ✓ A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
- ✓ Los equipos asociados al servicio ultrawifi se venden al cliente de contado o a cuotas, este costo incluye 2 equipos.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
- ✓ El equipo del servicio de Ultra Wi-Fi entregado al cliente, podrá ser un equipo nuevo o remanufacturado.
- ✓ El costo de conexión para cliente nuevo y actual sin ultrawifi y con ultrawifi es \$ 0.
- ✓ El pago del equipo se podrá hacer de contado. No se podrá adelantar pago del único plan autorizado a cuotas.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de ultrawifi que deseen adquirir equipos adicionales lo podrá realizar únicamente comprando el equipo de ultrawifi. Los equipos que tenga el cliente con solución Ultrawifi antes de esta compra, continúan en comodato.
- ✓ Todos los clientes solo podrán adquirir hasta un total de 5 equipos para solución Ultrawifi.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier velocidad del servicio de internet fijo claro y que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar las cuotas pendientes del equipo adquirido.
  
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.