

Términos y Condiciones migración de prepago a postpago a través del canal WhatsApp.

- ✓ Vigencia: La presente campaña se encontrará vigente desde el 1 al 14 de agosto de 2023

Claro en busca de seguir ofreciendo un mejor servicio a sus clientes, ha seleccionado la base de clientes que se encuentran en plan prepago, para ofrecerles la posibilidad de realizar proceso de migración (cambio) de su plan prepago a un plan postpago con Claro. A continuación, se detalla las características del plan:

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes incluidas en el plan	Incluye Minutos larga distancia Nacional	Incluye mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Incluye Claro música premium	Incluye Claro música versión gratis	Incluye Familia y Amigos	Incluye minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan
Navégala L ULTRA Tmk Mx 23	\$ 41.694	\$ 49.900	60GB	10GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado

El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.

Ver condiciones de Todo Claro en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

Condiciones generales:

- ✓ Oferta exclusiva para el canal de WhatsApp o digitales.
- ✓ Aplica exclusivamente para clientes Claro relacionados en la bases que reciban el mensaje vía WhatsApp o la comunicación por canales digitales con la invitación adquirir una nueva línea postpago o con su mismo número.
- ✓ La oferta se comunicará vía WhatsApp, Mensaje de texto (SMS), campañas digitales, a la línea celular y/o correo electrónico del cliente relacionado en la base.
- ✓ Aplica para los clientes que se registren en el siguiente enlace: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/> seleccionando la opción Quiero un plan postpago

Todo Claro



- ✓ Si el usuario recibe el mensaje vía WhatsApp, la sesión en el canal WhatsApp se mantendrá abierta durante 6 horas, donde el cliente podrá aceptar la oferta interactuando con las opciones dadas en el mensaje,

pasado este tiempo el cliente deberá iniciar una nueva conversación desde el mismo chat de WhatsApp en caso de encontrarse interesado en la oferta, donde será atendido por un asesor para realizar el cambio, o en caso de que desee realizar otra consulta.

- ✓ Los clientes que acepten la oferta ofrecida vía WhatsApp o canales digitales podrán disfrutar del plan, en un tiempo máximo de 72 horas hábiles a partir de la aceptación del ofrecimiento.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplican activaciones para estrategia prepago con equipos a cuotas.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos Iphone.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Teniendo en cuenta el plan relacionado, el cliente podrá escoger entre plan cerrado o plan abierto.
- ✓ Si el proceso a realizar es una migración (cambio) de prepago a postpago y la línea llegase a tener un saldo a favor en su línea prepago, este será abonado al cargo fijo mensual del nuevo plan postpago. y deben cumplir las siguientes condiciones:
 - La línea debe estar en estado activa en CLARO.
 - La línea debe pertenecer al segmento prepago Personas.
 - La línea no debe estar inscrita en listas de bloqueo para recibir campañas comerciales
 - La línea no debe tener un cambio de plan pendiente de ejecutarse.

- ✓ Si el proceso a realizar es una portación, de la línea dependerá de los proceso de portabilidad numérica definidos.
- ✓ Consulta las funcionalidades incluidas de las apps en planes postpago en claro.com.co

- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

- Para consultar nuestra política de tratamiento de datos puede ingresar aquí: <https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>