

TERMINOS Y CONDICIONES VEHICULO CONECTADO SEGURIDAD

✓ **Oferta válida del 1 al 14 de agosto 2023**

DESCRIPCIÓN GENERAL:

La oferta especial “Vehículo conectado” aplica solo para clientes que adquieran esta solución y que sean usuarios con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida instalación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La instalación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de instalación del equipo. Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio “Vehículo Conectado seguridad, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO en ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, perdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>.

NOMBRE DEL PLAN	Cargo fijo mensual con impuestos incluidos	DATOS
Vehículo Conectado Usar Claro	\$ 31.000	250 MB

Detalle del plan
Vehículo Conectado Usar Claro: Incluye: 250MB de Datos mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para canales de venta CAVS y TMK.
- ✓ **La oferta especial “Vehículo conectado” aplica únicamente para usuarios nuevos o actuales con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.**
- ✓ **Descuento del 20% sobre el cargo fijo mensual de los datos y la licencia:** El valor del cargo fijo mensual durante la vigencia de esta oferta es de \$ 39.000 y por ser cliente con servicios fijos y/o postpago persona natural tiene un descuento 20% en el cargo fijo mensual de plan IOT quedando con una tarifa de \$ 31.000, mientras sea cliente Claro. Esta tarifa podrá modificarse eventualmente en los términos del contrato, pero el descuento se mantendrá siempre que el cliente mantenga los servicios claro postpago u hogar personas.
- ✓ **100% de descuento en su cargo fijo mensual del plan “Vehículo conectado” en el primer mes.**
- ✓ **Instalación en taller sin costo:** El costo de instalación del equipo en el taller es de \$ 0 durante la promoción.
- ✓ **Instalación a domicilio del equipo:** Los clientes que soliciten la instalación a domicilio, podrán hacerlo por un valor de \$60.000 y se pagará directamente en el momento del servicio. Para acceder debe llamar 5806871 o informarlo al momento de adquirir el equipo.
- ✓ No aplica para clientes con servicios móvil postpago y/o servicios fijos del segmento Pymes y/o corporativos.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.
- ✓ La solución de Vehículo Conectado Seguridad está compuesta por:
 - Dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox
 - Sim Card con plan Vehículo Conectado seguridad
 - Aplicación Vehículo Conectado Seguridad
- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (Telemercadeo) de Claro o al momento de la instalación del servicio en los talleres o puntos autorizados de instalación, en este caso el usuario deberá pagar directamente en el taller.
- ✓ En los CAVs el equipo se podrá financiar.
- ✓ El Servicio “Vehículo Conectado Seguridad” incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

Condiciones de la instalación del dispositivo:

Equipos de Tecnología	Precio Venta	Unidades Disponibles	
		CAV	TMK
SIRIUM JM-VL03	\$349.900	1500	500

- ✓ El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio "Vehículo Conectado de Seguridad".
- ✓ Los dispositivos que soportan la solución orientada a seguridad son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Aplica solo para vehículos de combustión de gasolina o diésel. No aplica para vehículos a gas, híbridos, eléctricos o similares. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.
- ✓ El dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox debe ser instalado de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado y protegido.
- ✓ La instalación tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo, desinstalaciones o re-instalaciones solicitadas por el cliente, así como instalación de accesorios ajenos al dispositivo; La instalación no requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente instala el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ Si el cliente en el futuro necesita desinstalar o reinstalar el equipo en otro vehículo estos trabajos no están incluidos en el servicio y deberá pagarlos en su momento en el taller.
- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la instalación se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado Seguridad en los siguientes talleres autorizados:

CIUDAD	TALLER	DIRECCION
Bogotá D.C.	Better car audio	Cra. 28 #83-04
Bogotá D.C.	System car audio	Cra. 13 #146-66
Envigado	Envilujos	Dg. 32 #35 sur-65
Medellín	Tecnolujos el caribe	Cl. 75a #64c-10
Barranquilla	Servi alarmas lujos automotriz LTDA	CR. 46 #59-39
Cali	Isleño car audio sur	Cl. 9 #62C-26
Bogotá D.C.	Posso electricos	Cra. 9 #25-40 sur #20 de julio.
Medellín	Audio lujos	Cra. 70 #13-15
Bogotá D.C.	AF tuning lujos y car audio	Cl. 40 sur #54-26 Sur
Cartagena	Tecnoracing	Cra. 12 #30-92
Barranquilla	Isleño Barranquilla	Cra. 46 #72 - 132
Cartagena	Autolujos la elite	Dg. 32 #85
Tunja	Palacio de las alarmas y sonido	Av. Oriental, Jordan #9-04
Bucaramanga	Millenium car entertainment	Cl. 55#22-74
Pasto	Infinity Autotech	Cl. 2 #22D -04
Pasto	Electromoncayo	Cl. 16c #39-11
Cúcuta	Pacho alarmas	Avenida 3 #6-51
Manizales	Fullcar servicio automotriz	Av. Centenario Calle 10 #26-05
Pereira	Power sound	Cl. 36 #8-29
Villavicencio	Tecni alarmas Leo	Cl. 31 #No 27 -50
Ibagué	Centro servicio Toyota SAS	Cra. 2 Sur #2431

- ✓ Solo se instalará el dispositivo adquirido.
- ✓ Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de instalación (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el taller.
- ✓ No se realizarán otro tipo de instalaciones y/o ajustes al vehículo.
- ✓ La instalación se realizará en los términos estándar para la instalación de estos dispositivos.
- ✓ Solo se realizará la instalación en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.
 - Aplica para motocicletas.
 - En caso de manipulación del dispositivo y/o su instalación en talleres no autorizados, se perderá la garantía.
 - La garantía de instalación será de un año

Funciones De Seguridad:

- **Apagar Auto:** Al activar esta función, el motor disminuye la velocidad hasta apagarse.
- **Modo Alarma:** Se genera un perímetro de seguridad, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
- **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
- **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo en caso de pérdida o robo.

Funciones Generales:

- **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
- **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
- **Mis Lugares / Zonas Seguras :** Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.

- **Historial:** Historial de rutas recorridas.
- **Mis Autos:** Consulta y Edición de detalles de vehículo.
- **Configurar Eventos:** Seleccionar los eventos que deseo visualizar y recibir notificación.
- **Notificaciones:** Notificaciones generadas de la configuración de eventos.
- **Alertas Vehículo:** Recepción de notificaciones en el momento en que se encienda o apague el vehículo, así como en eventos de excesos de velocidad.
- **Botón de asistencia / Centro de ayuda:** acceso a tutoriales, reporte de problemas, manual de usuario, preguntas frecuentes y números de contacto

Canales de venta

El cliente podrá adquirir esta solución a través de los siguientes canales:

- En los Centros de Atención y Ventas de Claro autorizados para la venta de esta oferta, los cuales se detallan a continuación:

DIRECTORIO CENTROS DE ATENCION Y VENTAS CLARO

Región Centro		Región Oriente		Región Noroccidente	
OFICINA	CIUDAD	OFICINA	CIUDAD	OFICINA	CIUDAD
Cav Bogotá Santafé	Bogotá, D. C.	Cav Villavicencio Oriente	Villavicencio	CAV Medellín Av. Colombia	Medellin
Cav Chia Fontanar	Chia	Cav Villavicencio Villa Centro	Villavicencio	CAV Itagüí Arrayanes	Itagüí
Cav Chia La Libertad	Chia	Cav Tunja La Sexta	Tunja	CAV Medellín Molinos	Medellin
Cav Zipaquirá	Zipaquirá	Tienda Tunja	Tunja	CAV Medellín Premium	Medellin
Cav Bogotá Plaza Imperial	Bogotá, D. C.	Cav Bucaramanga Cabecera	Bucaramanga	CAV Puerta del Norte	Bello
Cav Bogotá Toberín	Bogotá, D. C.	Cav Bucaramanga Omnicentro	Bucaramanga	Tienda Medellín Mayorca	Sabaneta
Tienda Bogotá Colina	Bogotá, D. C.	Cav Cúcuta Av. Gran Colombia	Cúcuta	Tienda Medellín Santa Fe	Medellin
Cav Bogotá Calle 140	Bogotá, D. C.	Cav Cúcuta AV. Quinta	Cúcuta	Tienda Plaza Fabricato	Bello
Cav Bogotá Niza	Bogotá, D. C.	Tienda Cucuta	Cúcuta	Tienda Viva Envigado	Envigado
Cav Bogotá Unicentro	Bogotá, D. C.	Cav Yopal	Yopal	Tienda Medellín Arkadia	Medellin
Cav Bogotá Calle 94	Bogotá, D. C.			Cav Manizales El Cable	Manizales
Cav Bogotá Floresta	Bogotá, D. C.			CAV Pereira La Rebeca	Pereira
Tienda Bogotá Andino	Bogotá, D. C.			CAV Pereira Estación Central	Pereira
Tienda Bogotá Portal 80	Bogotá, D. C.			Tienda Manizales	Manizales
Tienda Bogotá Titán Plaza	Bogotá, D. C.			Tienda Pereira Arboleda	Pereira
Cav Bogotá Álamos	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Fontibón	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá La Felicidad	Bogotá, D. C.				
Tienda Bogotá Hayuelos	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Centro Mayor	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Plaza Claro	Bogotá, D. C.				
Tienda Bogotá Claro Tech Plaza Claro	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Plaza de las Americas	Bogotá, D. C.				
Tienda Bogotá Gran Estación	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Rastrojo	Bogotá, D. C.				
Tienda Bogotá Ensueño	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Cra 8	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Chapinero	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Mall Plaza NQS	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Kennedy	Bogotá, D. C.				
Cav Bogotá Venecia	Bogotá, D. C.				
Cav Soacha Mercurio II	Soacha				
Tienda Soacha Ventura	Soacha				
Tienda Bogotá Gran Plaza Bosa	Bogotá, D. C.				
Tienda Bogotá Paseo Villa del Rio	Bogotá, D. C.				
Cav Mosquera	Mosquera				