

Términos y Condiciones

Beneficio ultrawifi o punto cableado sin costo

- Vigencia: La presente campaña se encontrará vigente 1 de julio al 31 diciembre 2023
 - Claro contactará por WhatsApp a aquellos clientes que según su perfilamiento sean aptos para recibir el ultrawifi o punto cableado sin costo.
 - Los clientes de esta campaña recibirán un mensaje anunciando la recepción de un punto cableado o ultrawifi el cliente solo podrá optar por el beneficio anunciado en el mensaje y no podrá optar por otro beneficio, la elección entre punto cableado o ultrawifi no es optativa y estará sujeta a validación técnica y cobertura de los servicios.

Condiciones generales:

- Aplica exclusivamente para clientes Claro relacionados en la base que reciban el mensaje vía WhatsApp con la invitación para recibir el ultrawifi o punto cableado sin costo.
- Oferta exclusiva para el canal de WhatsApp.
- Aplica un beneficio por cada cuenta activa.
- Aplica para clientes que tienen servicio de internet activo.
- La entrega del beneficio no es canjeable por dinero.
- El beneficio ultrawifi o punto cableado sin costo no genera ningún costo para el cliente.
- La instalación del ultrawifi o punto cableado según corresponda solo podrá realizarse sobre el domicilio asociado a la cuenta.
- La oferta se comunicará vía WhatsApp, a la línea celular del cliente relacionada en la base.
- Una vez el usuario recibe el mensaje de la campaña vía WhatsApp, deberá aceptar el beneficio, hacer el agendamiento de la visita, en caso de querer modificar la fecha deberá realizar el reagendamiento por la APP Mi Claro o los canales de atención disponibles.
- En caso de que el cliente no seleccione una franja horaria será redireccionado a un asesor para agendamiento manual.
- La sesión en el canal WhatsApp se mantendrá abierta durante 1 hora, donde el cliente podrá aceptar la oferta interactuando con las opciones dadas en el mensaje, pasado este tiempo el cliente deberá iniciar una nueva conversación desde el mismo chat de WhatsApp en caso de encontrarse interesado en realizar el cambio de equipo. En caso de no responder se entenderá que desiste del beneficio y claro podrá disponer libremente de este.
- Aplica para persona Natural.
- Este beneficio no es acumulable con otras promociones.
- Los clientes seleccionados para el ofrecimiento de cambio de equipo deben cumplir con las siguientes condiciones:
 - Tener servicio de internet en estado activo en CLARO. ○

- El servicio debe pertenecer al segmento Personas.
 - El servicio no debe estar inscrita en listas de bloqueo para recibir campañas comerciales
- Para acceder a la oferta el cliente deberá aceptar el mensaje oprimiendo el botón del mensaje aceptando.
- Al aceptar el cliente deberá continuar y completar el flujo coordinando la cita para que el técnico realice el cambio.
- En caso de que el cliente no se encuentre en la cita fijada, deberá coordinar el reagendamiento por *611, por la línea de WhatsApp 3112000000 o app mi claro.

- Para consultar nuestra política de tratamiento de datos puede ingresar aquí: <https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>