

TERMINOS Y CONDICIONES DATAREWARDS

Estos términos y condiciones regulan el acceso y uso del servicio de Data rewards, e implican su aceptación. En caso de que no acepte estos Términos y Condiciones de uso Generales, usted podrá interrumpir el uso de nuestro servicio en cualquier momento. De igual forma, si su voluntad es adquirir el beneficio podrá aceptarlos y realizar el paso a paso informado dentro de este documento.

I. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE DATA REWARDS

El servicio de Data rewards es un beneficio que permite a los usuarios de telefonía móvil Claro, obtener un paquete de datos luego de *i)* ver un video publicitario propio de Claro o de un tercero por máximo 30 segundos.

- El redireccionamiento a URLs externas que pueda contener el mensaje consume datos.
- El servicio de **Data rewards** aplica para usuarios prepago y de telefonía móvil de Claro.
- Los paquetes de datos es la oferta vigente de 50MB o 100MB dependiendo de la campaña.
- **El paquete de datos tiene vigencia de 1 día contado desde la recepción del paquete.**
- La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- Los datos móviles incluidos en el paquete NO son ilimitados, la cantidad de datos incluidos depende del paquete entregado por el servicio de Data rewards.
- Una vez vencida la vigencia del paquete adquirido y si el usuario sigue navegando, de acuerdo a las tarifas del plan prepago en el que se encuentra activa la línea del usuario. Si el plan del usuario no permite la navegación por demanda, deberá adquirir un nuevo paquete de APP o de datos para seguir navegando.
Si hace uso de las funcionalidades no incluidas de las aplicaciones estos consumos serán descontados de los paquetes adicionales que el usuario adquiera, o de su saldo prepago a la tarifa a la tarifa por demanda vigente, en caso que el usuario tenga habilitada esa opción en su plan prepago.
- Comcel S.A. NO es responsable de las aplicaciones; ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se registrará por los términos y condiciones propios de cada aplicación. De acuerdo con lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones, deberán ser presentadas directamente ante la aplicación en cuestión.
- Estos paquetes no incluyen el consumo de datos involucrado en la descarga, ni la actualización de aplicaciones del Smartphone de usuario, estas acciones se cobraran conforme a las tarifas de navegación del plan prepago en caso que aplique, o a través de la compra de paquetes de datos.

- Los consumos por sincronización de correo, descargas o actualizaciones automáticas de aplicaciones o del sistema operativo del dispositivo móvil, serán descontados de la capacidad del paquete que el usuario adquiriera.
- El prestador de soluciones de telefonía móvil es Comcel S.A. La red 4G LTE permite una velocidad máxima de hasta 12 Mbps, sin embargo la velocidad máxima que puede obtener depende de la cobertura de red y del dispositivo móvil que utilice el usuario. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En zonas sin cobertura 4G LTE, soportará la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G. Para el uso de la nueva red 4G LTE, el usuario tendrá que tener un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz, una SIM Card 4G LTE o USIM y una versión de Software LTE.
- En caso que el usuario pierda la conexión con el video, el paquete de datos no podrá entregarse y podrá ser objeto de campaña nuevamente siempre y cuando este disponible.
- **Cancelación o desactivación de los Servicios de Data rewards:** El servicio de **Data rewards** es un servicio por demanda, al cual el usuario solo puede acceder cuando acepte de la forma indicada en el mecanismo de promoción (mensaje SAT) o cualquier otro mecanismo como SMS, RCS entre otros, por tanto no cuenta con un mecanismo de cancelación.
- Los usuarios Claro Prepago podrán recibir una campaña Data Rewards hasta cinco (5) veces en el mes. El número de anuncios dependerá de la cantidad de anunciantes que contraten este servicio.
- La invitación del mensaje promocional contiene una URL única y no es transferible.
- Claro se reserva el derecho de definir y modificar en cualquier momento las condiciones que deben cumplir los usuarios para acceder al servicio de **Data rewards**
- El servicio de Data rewards estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2023 o hasta que se agoten los paquetes de datos patrocinados por los anunciantes.
- Claro podrá dejar de ofrecer el servicio en cualquier momento y sin previo aviso cuando así lo considere.

II. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE DATA REWARDS

- **Beneficio:** Obtener un paquete de datos en recompensa por visualizar de manera completa un video propio de Claro o de un tercero por máximo 30 segundos. **Condiciones de Acceso:** Para acceder al servicio el usuario debe ser prepago, en consecuencia permite al sistema de recompensas validar si existe una campaña activa.
- Si el usuario cumple con las condiciones para acceder al servicio, se le enviará un mensaje SAT o cualquier otro mecanismo de promoción invitando a ver un video para recibir una recompensa y luego será re direccionado al video propio de Claro o de un tercero de máximo 30 segundos. Al finalizar recibirá una confirmación que en 24 horas máximos recibirá el paquete de datos. Al cabo de las 24 horas máximo, el usuario recibirá un SMS con el envío de la entrega del paquete de datos dispuesto para Data Rewards. Si el usuario no visualiza el video completamente no recibirá el paquete de datos dispuesto.

- Cargado el paquete, el usuario podrá recibir un SMS con una invitación para ingresar una página seleccionada por el anunciante.

Recuerde que sus datos personales serán tratados conforme la política de tratamiento de la información de Claro Colombia que puede ser consultada en https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf