



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS
PRIMER TRIMESTRE DE 2022 AL CUARTO TRIMESTRE DE 2023**

OPERADOR: COMCEL S.A. **RESIDENCIAL**
TECNOLOGÍA: CABLE Y FIBRA ÓPTICA

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
1Q2022	HFC	160,00	30,00	177,07	33,00	175,35	32,21	161,71	31,07	1,69	0,48
1Q2022	FO	160,00	30,00	187,82	330,43	184,92	193,96	172,18	165,13	2,89	34,26
2Q2022	HFC	160,00	30,00	176,30	33,00	175,08	32,23	161,69	31,00	1,87	0,49
2Q2022	FO	160,00	30,00	187,80	372,72	183,20	196,81	164,16	184,70	4,69	41,85
3Q2022	HFC	160,00	30,00	220,73	44,00	218,95	41,70	202,32	39,43	2,47	1,26
3Q2022	FO	160,00	30,00	234,50	466,37	204,59	237,23	168,37	186,13	23,51	63,49
4Q2022	HFC	200,00	30,00	220,51	44,00	218,87	41,81	204,44	40,03	2,31	1,26
4Q2022	FO	160,00	30,00	234,84	466,35	209,23	234,84	176,53	186,37	24,04	58,00
1Q2023	HFC	200,00	40,00	220,54	44,00	218,85	41,90	205,26	40,13	2,26	1,29
1Q2023	FO	160,00	40,00	234,73	466,37	218,29	236,03	183,86	186,50	19,68	59,71
2Q2023	HFC	200,00	40,00	220,43	44,10	218,74	43,32	205,54	40,56	2,40	0,98
2Q2023	FO	160,00	40,00	234,70	466,53	222,47	236,48	186,76	186,50	16,90	59,76
3Q2023	HFC	200,00	30,00	296,24	36,86	291,27	36,67	257,99	36,52	5,53	0,07
3Q2023	FO	160,00	30,00	301,78	600,70	294,76	312,56	277,40	277,99	7,87	70,87
4Q2023	HFC	200,00	30,00	351,83	33,17	345,24	33,01	314,45	32,77	7,26	0,07
4Q2023	FO	160,00	30,00	360,17	669,05	332,18	352,06	323,83	327,40	5,77	75,68

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1Q2022	HFC	188343	13,43	6,00
1Q2022	FO	44510	8,02	4,59
2Q2022	HFC	184853	13,37	6,42
2Q2022	FO	50301	8,51	5,44
3Q2022	HFC	84075	13,48	6,01
3Q2022	FO	26686	9,02	4,84
4Q2022	HFC	180867	12,92	5,36
4Q2022	FO	50093	9,38	5,22
1Q2023	HFC	187272	12,98	5,46
1Q2023	FO	50683	9,35	5,54
2Q2023	HFC	188561	13,01	5,35
2Q2023	FO	50953	9,85	5,98
3Q2023	HFC	196840	13,17	5,47
3Q2023	FO	51566	9,79	6,09
4Q2023	HFC	190220	12,68	5,05
4Q2023	FO	51683	7,03	4,13