



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS  
PRIMER TRIMESTRE DE 2022 AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

|             |                      |             |
|-------------|----------------------|-------------|
| OPERADOR:   | COMCEL S.A.          | RESIDENCIAL |
| TECNOLOGÍA: | CABLE Y FIBRA ÓPTICA |             |

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA ACCESO | PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS) |       | VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS) |        | VELOCIDAD MEDIA (MBPS) |        | VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS) |        | DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS) |       |
|-----------|-------------------|--------------------------------|-------|-------------------------|--------|------------------------|--------|-------------------------|--------|----------------------------|-------|
|           |                   | DOWN                           | UP    | DOWN                    | UP     | DOWN                   | UP     | DOWN                    | UP     | DOWN                       | UP    |
| 1Q2022    | HFC               | 160,00                         | 30,00 | 177,07                  | 33,00  | 175,35                 | 32,21  | 161,71                  | 31,07  | 1,69                       | 0,48  |
| 1Q2022    | FO                | 160,00                         | 30,00 | 187,82                  | 330,43 | 184,92                 | 193,96 | 172,18                  | 165,13 | 2,89                       | 34,26 |
| 2Q2022    | HFC               | 160,00                         | 30,00 | 176,30                  | 33,00  | 175,08                 | 32,23  | 161,69                  | 31,00  | 1,87                       | 0,49  |
| 2Q2022    | FO                | 160,00                         | 30,00 | 187,80                  | 372,72 | 183,20                 | 196,81 | 164,16                  | 184,70 | 4,69                       | 41,85 |
| 3Q2022    | HFC               | 160,00                         | 30,00 | 220,73                  | 44,00  | 218,95                 | 41,70  | 202,32                  | 39,43  | 2,47                       | 1,26  |
| 3Q2022    | FO                | 160,00                         | 30,00 | 234,50                  | 466,37 | 204,59                 | 237,23 | 168,37                  | 186,13 | 23,51                      | 63,49 |
| 4Q2022    | HFC               | 200,00                         | 30,00 | 220,51                  | 44,00  | 218,87                 | 41,81  | 204,44                  | 40,03  | 2,31                       | 1,26  |
| 4Q2022    | FO                | 160,00                         | 30,00 | 234,84                  | 466,35 | 209,23                 | 234,84 | 176,53                  | 186,37 | 24,04                      | 58,00 |
| 1Q2023    | HFC               | 200,00                         | 40,00 | 220,54                  | 44,00  | 218,85                 | 41,90  | 205,26                  | 40,13  | 2,26                       | 1,29  |
| 1Q2023    | FO                | 160,00                         | 40,00 | 234,73                  | 466,37 | 218,29                 | 236,03 | 183,86                  | 186,50 | 19,68                      | 59,71 |
| 2Q2023    | HFC               | 200,00                         | 40,00 | 220,43                  | 44,10  | 218,74                 | 43,32  | 205,54                  | 40,56  | 2,40                       | 0,98  |
| 2Q2023    | FO                | 160,00                         | 40,00 | 234,70                  | 466,53 | 222,47                 | 236,48 | 186,76                  | 186,50 | 16,90                      | 59,76 |

Retardo en un sentido

| TRIMESTRE | TECNOLOGÍA | NÚMERO DE MUESTRAS | TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|-----------|------------|--------------------|------------------------------|---------------------|
| 1Q2022    | HFC        | 188343             | 13,43                        | 6,00                |
| 1Q2022    | FO         | 44510              | 8,02                         | 4,59                |
| 2Q2022    | HFC        | 184853             | 13,37                        | 6,42                |
| 2Q2022    | FO         | 50301              | 8,51                         | 5,44                |
| 3Q2022    | HFC        | 84075              | 13,48                        | 6,01                |
| 3Q2022    | FO         | 26686              | 9,02                         | 4,84                |
| 4Q2022    | HFC        | 180867             | 12,92                        | 5,36                |
| 4Q2022    | FO         | 50093              | 9,38                         | 5,22                |
| 1Q2023    | HFC        | 187272             | 12,98                        | 5,46                |
| 1Q2023    | FO         | 50683              | 9,35                         | 5,54                |
| 2Q2023    | HFC        | 188561             | 13,01                        | 5,35                |
| 2Q2023    | FO         | 50953              | 9,85                         | 5,98                |