



**Manual de usuario**

**Consulta certificados**

**ICA, IVA y RENTA**



**Para ti primero**



# INTRODUCCIÓN

---

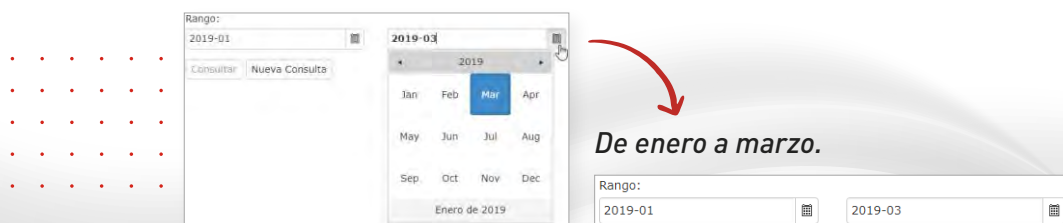
*El manual está dirigido a usuarios que necesitan consultar los **certificados de retención**.*

Al ingresar a la consulta, el sistema le mostrará el **siguiente formulario**.

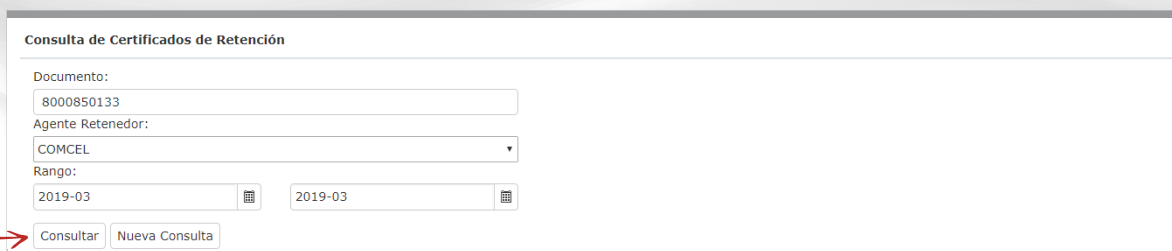


Los parámetros de la consulta son:

- **Documento** Corresponde al número de documento de identificación (CC o NIT) del proveedor, por favor ingresar el número de documento con dígito de verificación, en caso de no aparecer información intentar sin dígito de verificación. (persona natural y persona jurídica)
- **Agente retenedor** Comcel o Telmex.
- **Rango** Con la ayuda de los calendarios, se define el rango de fecha para la consulta. Por ejemplo, para seleccionar el primer trimestre del año, el rango deberá ser como se presenta en la siguiente imagen.



Una vez se ingresan los parámetros de entrada, deberá pulsar el botón **Consultar**, así:



El sistema le generará un set de preguntas de seguridad tal como se aprecia en la siguiente imagen:

**Consulta de Certificados de Retención**

Documento:  
8000850133

Agente Retenedor:  
COMCEL

Rango:  
2019-03 2019-03

Consultar Nueva Consulta

**Preguntas de Validación de Identidad**

Seleccione el número de fax:  
Seleccione la opción

Seleccione el correo electrónico:  
Seleccione la opción

Seleccione la ciudad o el país:  
Seleccione la opción

Confirmar

## PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Una vez el sistema ha identificado que existe el certificado, deberá contestar a las preguntas de seguridad y pulsar el botón **Confirmar**, de esa manera el sistema mostrará el certificado.

**Consulta de Certificados de Retención**

Documento:  
8000850133

Agente Retenedor:  
COMCEL

Rango:  
2019-03 2019-03

Consultar Nueva Consulta

**Preguntas de Validación de Identidad**

Seleccione el número de teléfono principal:  
2301710

Seleccione el número de teléfono secundario:  
2614338

Seleccione el número de fax:  
6846285

Confirmar

## OPERACIÓN DEL SISTEMA

**Preguntas de Validación de Identidad**

Seleccione el número de teléfono principal:  
2301710

Seleccione el número de teléfono secundario:  
2614338

Seleccione el número de fax:  
4 4118260

Las respuestas no son correctas. Por favor, intente de nuevo más tarde.

Confirmar

Si al menos una de las respuestas a las preguntas no es válida, el sistema le solicitará intentarlo nuevamente una vez se cumpla con el tiempo establecido.

El usuario deberá pulsar el botón **Nueva consulta** para volver elegir los parámetros de búsqueda. El sistema cambia el set de preguntas cada vez que se intenta consultar el certificado.

Si todas las respuestas son válidas, en este caso el sistema le deberá mostrar los certificados del proveedor para el período consultado, tal como se ve en la siguiente imagen.

**Consulta de Certificados de Retención**

Documento:  
8000850133

Agente Retenedor:  
COMCEL

Rango:  
2019-03 2019-03

Consultar Nueva Consulta

**Preguntas de Validación de Identidad**

Seleccione la ciudad o el país:  
LA PLATA HUILA

Seleccione la dirección:  
KR 51 A # 39 B 11

Seleccione el correo electrónico:  
empresatester@gmail.com

Confirmar

**Resultado de la Consulta: 2 documentos encontrados**

Cuenta	Nro. Factura	Período	Total	Opciones
8000850133	ICA80008501330119	201903	\$	Ver
8000850133	IVA80008501331218	201903	\$	Ver

1 - 2 de 2 items





# VER CERTIFICADO

Luego de encontrar el resultado de la consulta, deberá pulsar el botón **Ver** para obtener el certificado.



# OPERACIÓN DEL SISTEMA



Mediante el botón puede generar el certificado en formato **PDF**.



Al dar clic sobre el botón, el sistema le permite enviar el certificado PDF a un **correo electrónico**.