

GUÍA DEL USUARIO



Claro

**Lo que quieres
es Claro**

Televisión Digital

Con este servicio puedes acceder a la mejor programación, una gran variedad de canales con la última tecnología y la más alta calidad de audio y video.

Para recibir la señal se requiere un decodificador que te permitirá disfrutar de múltiples beneficios como:

Qué hacer si tienes problemas de señal:

- Revisa que el decodificador esté conectado y encendido.
- Verifica que todos los cables estén bien conectados.
- Revisa que el televisor esté en la entrada de video correcta.
- Verifica que el decodificador tenga instalada su tarjeta.

Si la señal se ve degradada o pixelada, comunícate con la línea de atención al cliente 7 500 500 o marca a la línea nacional 01 8003 200 200 sin costo.

Conoce el control remoto

El nuevo control de Claro TV Digital, es de fácil manejo para todos. Con el mismo control puedes manejar tu televisor y el decodificador.

- Encender y apagar (Botón encendido) 
- Subir y bajar el volumen (Botón volumen) 
- Programar para apagar con sleep, (Botón sleep) 
- Dejar en silencio con el botón mute (Botón mute) 
- Seleccionar la entrada de tu televisor con el botón TV/AV. (Botón TV/AV) 

Para acceder más rápido al contenido de tu decodificador puedes usar los botones de **PPV, VOD, HD, mosaico, música, subtítulos**, entre otros.

SLEEP
Apagado automático del TV

TV CLARO
Selecciona la funcionalidad del TV / Decodificador o entrar en modo de programación

PREV
Retornar al último canal sintonizado

GUÍA
Acceso directo a la guía de programación

INFO
Muestra una descripción del programa resaltado

SALIR
Salir de cualquier pantalla de la guía

MÚSICA
Sintoniza los canales de música y las emisoras

PPV
Acceso a los canales PPV

VOD
Aplicación VOD

VOL-VOL+
Ajusta el volumen

A, B, C, D
Funciones especiales

TECLAS PVR
Para grabar programas y reproducir, adelantar o retroceder programas grabados



ENCENDIDO
Enciende o apaga la TV o el decodificador

DIGITOS (0-9)
Sintonía directa a los canales

TV/ AV
Entrada a señales de audio y video disponibles del TV

AYUDA
Acceso a la ayuda

SUB/AUD
Cambio de subtítulos y audio

DESPLAZAMIENTO (Navegador)
Utiliza el navegador para desplazarte por la guía de programación y las diferentes opciones del menú disponible. Utiliza la tecla OK para confirmar

JUEGOS
Acceso a la pantalla de juegos

FAV
Explora los canales favoritos

HD
Acceso a los canales HD

CH-CH+
Cambia el canal

MENÚ
Acceso directo al menú principal

MOSAICO
Acceso al mosaico de canales

MUTE
Activa y desactiva el sonido

Instrucciones de configuración del control en
<http://claro.com.co/portal/recursos/co/aplicacion-controles/>

¿Qué decodificador tienes?

Identifica tu equipo y en la página indicada, encontrarás información importante sobre su funcionamiento.

<p>DC7000NX • página 11</p> 	<p>DC211 • página 11</p> 
<p>N5266C • página 11</p> 	<p>N5266C-L • página 11</p> 
<p>DCT700 • página 15</p> 	<p>DCX700 HD • página 20</p> 
<p>DCX3200 HD • página 20</p> 	<p>N8760C HD • página 25</p> 
<p>DC562 HD • página 29</p> 	<p>DCX3400 HD • página 35</p> 

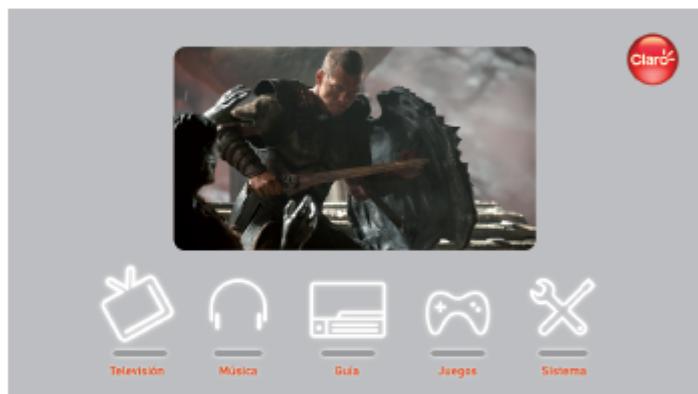
Decodificadores DC7000NX / DC211 / N5266C / N5266CL

Menú principal

Para acceder al menú principal, pulsa la tecla MENÚ del control remoto. En pantalla verás cinco opciones:

- Televisión
- Música
- Guía
- Juegos
- Sistema

Con ▲▼ elige la opción que deseas y presiona **OK**.



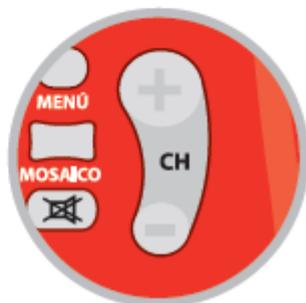
Puedes acceder directamente a estas opciones con los botones del control remoto o con los botones del decodificador.

Televisión

En el modo Televisión, sintoniza el canal que quieres ver utilizando las teclas numéricas (0 a 9) o el botón de cambio de canal **CH+** / **CH-** de tu control remoto.

Música

En el modo de Música, utiliza el navegador ▲▼ de tu control remoto para seleccionar el canal de música o la emisora que quieres escuchar.



Guía

En la guía de programación puedes consultar los programas de una semana. En el menú principal presiona **OK** en **GUÍA** o acceda directamente con el botón **GUÍA** del control remoto.

- Utiliza los botones ▲▼ del navegador del control remoto para seleccionar el canal deseado en la lista de canales. La guía de programas del canal seleccionado se muestra en la parte inferior de la pantalla correspondiente a la semana actual.



- Utiliza los botones ◀▶ para pasar de la lista de canales a la guía de programas del canal.
- En la guía de canales utiliza los botones ◀▶ para seleccionar el día requerido, desde el lunes hasta el domingo.
- En la guía de programas del día seleccionado, utiliza los botones ▲▼ para seleccionar el programa.

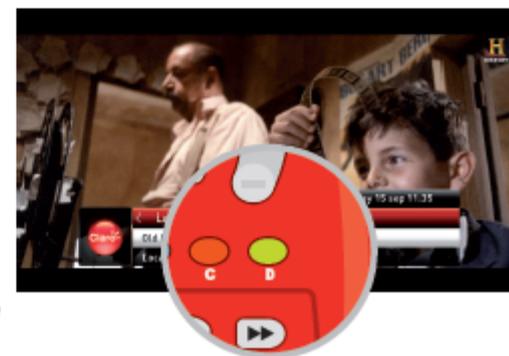


Reseña de programas

- En la guía, selecciona un programa y presiona el botón **INFO** del control remoto para ver información detallada.
- Presiona **SALIR** para regresar a la guía.

Recordatorio de programas

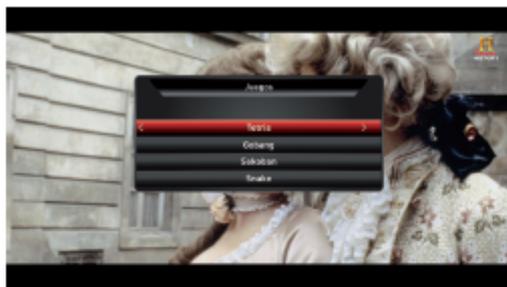
- Ingresa a la guía y presiona **OK** en el programa que quieres reservar.
- Ingresa presionando la tecla **D** (botón verde)
- Presiona **OK** para cancelar la reserva.
- Utiliza la tecla **FAV** para navegar entre tu lista de canales favoritos



Juegos

Tetris, Gobang, Sakoban y Snake.

- Selecciona el juego con los botones ▲▼
- Presiona **OK** para iniciar el juego.
- Pulsa **SALIR** para salir.



Durante el juego, presiona **AYUDA** en el control remoto para abrir la ventana de ayuda.

Idiomas y subtítulos

- Presiona **SUB/AUD**
- Utiliza ▲▼◀▶ para elegir el idioma y los subtítulos deseados.

Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el canal y presiona **OK**.

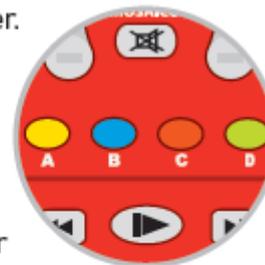


Control Familiar

La contraseña por defecto es **0000**. Por favor, guarda cuidadosamente tu nueva contraseña, ya que su pérdida influirá en la correcta operación de decodificador.

Si la olvidas o la pierdes, comunícate con la línea de atención al cliente **7 500 500** o marca a la línea nacional **01 8003 200 200** sin costo.

- Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.
- Presiona **MENÚ**.
- Selecciona la opción Sistema y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Editar Programas de TV dos veces.
- Ingresa tu PIN de cuatro dígitos
- Con el navegador ▲▼ elige el canal que quieres bloquear y presiona el botón **amarillo**.
- Presiona **OK**



Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado. Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.

PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes

Desde tu móvil Claro

- Ingresa a la guía y selecciona la película que quieres ver en los canales **650 a 670**.
- Envía como mensaje de texto al **87500**, el código de la película que aparece en la parte inferior de la guía.



Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.

Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un período de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

Decodificadores DCT700

Guía de programación

En la guía puedes consultar la programación de una semana. Accede directamente con el botón **GUÍA** del control remoto.

- Utiliza los botones ▲▼ del navegador del control remoto para desplazarte en la lista de canales.
- Utiliza los botones ◀▶ para desplazarte en la programación de cada canal.
- Selecciona el programa deseado con la tecla **OK**.



Si el programa elegido está en curso, éste aparecerá en pantalla.

Si el programa elegido ya terminó, solo aparecerá su reseña en la parte superior de la guía.

Si el programa elegido no ha empezado, aparecerá su reseña en la parte superior de la guía y tendrás la opción de hacer un recordatorio.

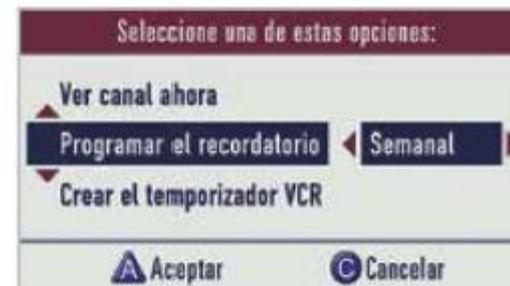
Reseña de programas

- En la guía selecciona un programa y presiona la tecla **INFO** del control remoto, para ver información detallada.
- Presiona **GUÍA** para regresar a la guía o **SALIR** para salir.



Recordatorio de programas

- Con el navegador ▲▼◀▶ del control remoto elige en la guía el programa que quieres reservar y presiona **OK**.
- Selecciona una de las cuatro opciones.
- Elige la fecha y hora y presiona **A** para aceptar.



Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el programa y presiona **OK**.



También encuentras el mosaico al principio de cada género en la guía de programación.

Canales favoritos

Organiza los canales que más ves en un solo lugar.

- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Presiona **OK** en la opción Canales favoritos.
- Elige los canales y presiona **OK**.

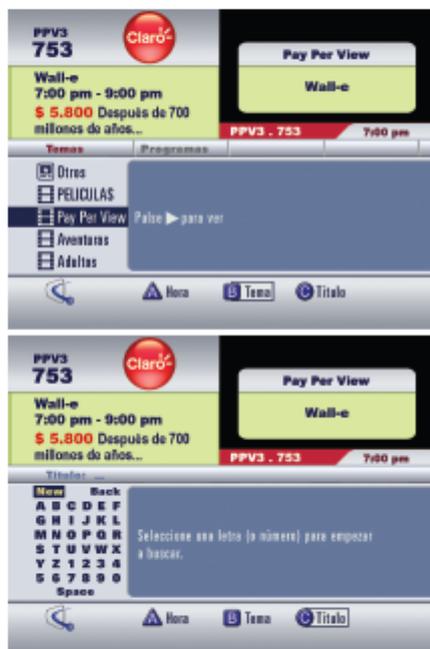


Accede a tu lista de canales favoritos con la tecla **FAV**.

Búsqueda

En la guía puedes buscar programas específicos por hora, tema o título.

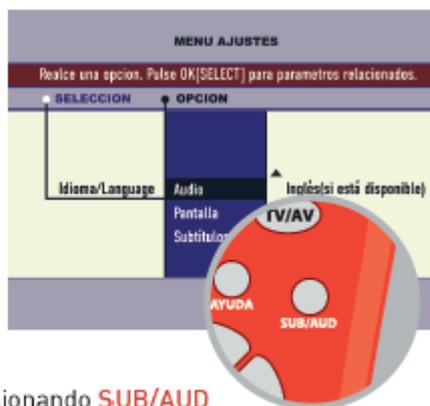
- Presiona **A** para buscar por hora.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige la hora y presiona **OK** en el programa deseado.
- Presiona **B** para buscar por tema.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el tema y presiona **OK** en el programa deseado.
- Presiona **C** para buscar por título.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige letra por letra para ir formando el título del programa. Confirma cada letra presionando **OK**.
- Presiona **OK** en el programa deseado.



Idiomas y subtítulos

Ajusta el idioma del programa que quieres ver.

- Presiona **SUB/AUD**
- Selecciona la opción **Idioma** y presiona **OK**.
- Elige la opción que necesites entre **Audio**, **Pantalla** y **Subtítulos**. Presiona **OK**.
- En la opción elegida selecciona el idioma que prefieras. Presiona **OK**.

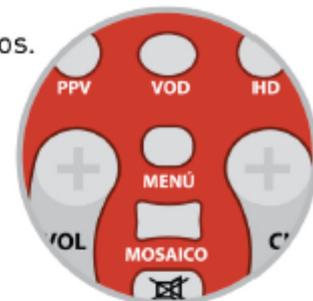


Accede directamente presionando **SUB/AUD**

Control familiar

Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.

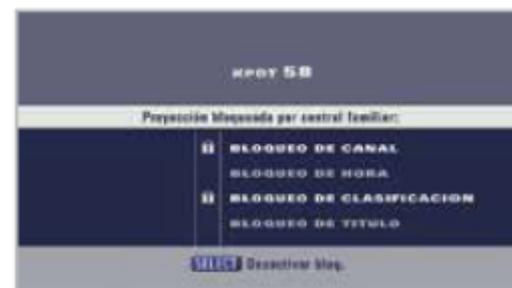
- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Selecciona la opción **Control familiar** y presiona **OK**.
- Presiona **A** para crear tu propio PIN de cuatro dígitos.
- Selecciona la opción **Bloqueo** y presiona **OK**.
- Selecciona la opción **Activado** y presiona **OK**.
- Selecciona la opción **Canales** y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲▼ elige el canal que quieres bloquear y presiona **OK**.



Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado. Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.



Recuerda guardar tu PIN, pero si lo olvidas, comunícate con la línea de atención al cliente 7 500 500 o marca a la línea nacional 17 456 sin costo.



PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa, con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes:

Desde tu control remoto

- Elige la película que quieres ver entre los canales 650 a 670.
- Con el botón guía ingresa a la guía interactiva selecciona el canal con la película que elegiste y presiona **OK**.
- Presiona **B** para hacer la compra.

Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.



VI 8/12	7:00 pm	7:30 pm	8:00 pm
PPV1 100	Once Elementos del Mundo		
PPV2 101	Salón de Baile: Rumba	Recordar el...	
PPV3 102	Pasaporte al Paraíso	Conocer a María	
PPV4 103	Recordar el Pasado I		
PPV5 104	Noticias	El Cabecilla	

Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un período de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

HD: Canales de alta definición

Disfruta una imagen de mayor resolución, con mejor color y sonido.

Qué necesitas para disfrutar HD

- Un televisor plasma, LED o LCD con función HD o full HD.
- Servicio de Claro TV Digital con canales HD y decodificador HD.
- Un cable HDMI.



Decodificadores DCX 700 HD y DCX 3200 HD

Configurar la guía para HD

- Presiona dos veces el botón **MENÚ**
- Presiona **OK** en la opción Audio/video
- Presiona **OK** en la opción Formato de salida
- Selecciona **1080i Ancho**, y muévete a la derecha con ◀▶
- Presiona **OK** en la opción **4:3 Conservada-480p**.

Guía de programación

En la guía puedes consultar la programación de una semana. Accede directamente con el botón **GUÍA** del control remoto.

- Utiliza los botones ▲▼ del navegador del control remoto para desplazarte en la lista de canales.
- Utiliza los botones ◀▶ para desplazarte en la programación de cada canal.
- Selecciona el programa deseado con la tecla **OK**.



VI 4/5	8:30 am	9:00 am	9:30 am
CANAL 1 1007	Día a Día		
CANAL 2 1008	Estilo RCH	May Bases Días	
CANAL 3 1009	100 An Live Top 10		Hot Right Now!
CANAL 4 1010	Aventura Plays...	Soundstage, Special-Train	
CANAL 5 1011	Las Pingüines De...	Fanboy & Chum...	Bob España

Si el programa elegido está en curso, éste aparecerá en pantalla.

Si el programa elegido ya terminó, solo aparecerá su reseña en la parte superior de la guía.

Si el programa elegido no ha empezado, aparecerá su reseña en la parte superior de la guía y tendrás la opción de hacer un recordatorio.

Reseña de programas

- En la guía selecciona un programa y presiona la tecla **INFO** del control remoto, para ver información detallada.
- Presiona **GUÍA** para regresar a la guía o **SALIR** para salir.



Recordatorio de programas

- Con el navegador **▲▼◀▶** del control remoto elige en la guía el programa que quieres reservar y presiona **OK**.
- Selecciona una de las cuatro opciones.
- Elige la fecha y hora y presiona **A** para aceptar.



Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige el programa y presiona **OK**.



También encuentras el mosaico al principio de cada género en la guía de programación.

Canales favoritos

Organiza los canales que más ves en un solo lugar.

- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Presiona **OK** en la opción Canales favoritos.
- Elige los canales y presiona **OK**.

Accede a tu lista de canales favoritos con la tecla **FAV**.



Búsqueda

En la guía puedes buscar programas específicos por hora, tema o título.

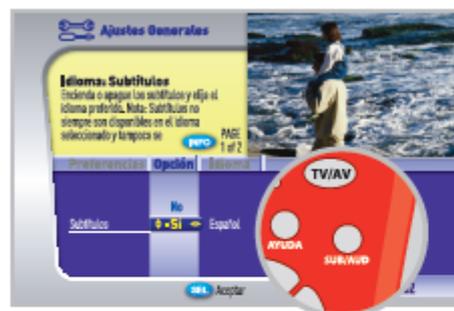
- Presiona botón **GUÍA** dos veces para buscar por hora.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige búsqueda por término y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige búsqueda por título y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige el tema y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige ver por hora y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador **▲▼◀▶** elige letra por letra para ir formando el título del programa. Confirma cada letra presionando **OK**.
- Presiona **OK** en el programa deseado.



Idiomas y subtítulos

Ajusta el idioma del programa que quieres ver.

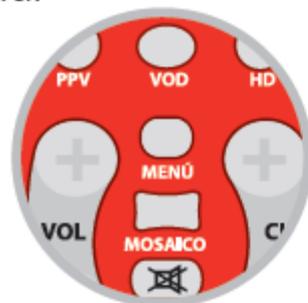
- Presiona **SUB/AUD**
- Selecciona la opción Idioma y presiona **OK**.
- Elige la opción que necesites entre Audio, Pantalla y Subtítulos. Presiona **OK**.
- En la opción elegida selecciona el idioma que prefieras. Presiona **OK**.



Accede directamente presionando **SUB/AUD**

Control familiar

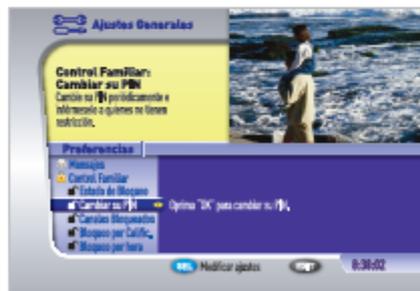
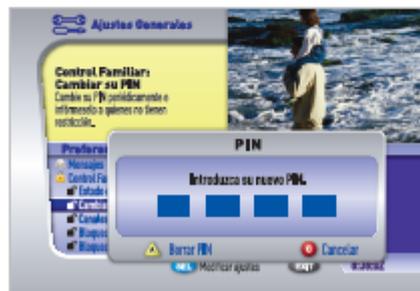
- Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.
- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Selecciona la opción Control familiar y presiona **OK**.
- Presiona **A** para crear tu propio PIN de cuatro dígitos.
- Selecciona la opción Bloqueo y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Activado y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Canales y presiona **OK**.
- Con el navegador **▲▼** elige el canal que quieres bloquear y presiona **OK**.



Recuerda guardar tu **PIN**, pero si lo olvidas, comunícate con la línea de atención al cliente **7 500 500** o marca a la línea nacional **01 8003 200 200** sin costo.

Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado.

Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.



PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa, con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes:

Desde tu control remoto

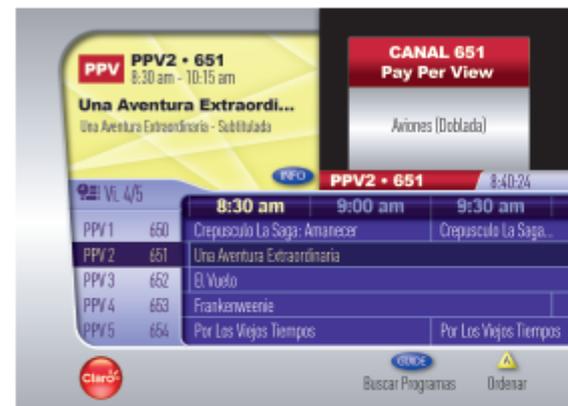
- Elige la película que quieres ver entre los canales **650 a 670**.
- Con el botón guía ingresa a la guía interactiva selecciona el canal con la película que elegiste y presiona **OK**.
- Presiona **B** para hacer la compra.

Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.



Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un período de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

Decodificador N8760 C HD

Menú principal

Para acceder al menú principal, pulsa la tecla **MENU** del control remoto.

En la pantalla verás diferentes opciones, entre ellas:

- Televisión
- Música
- Guía TV
- Juegos
- Sistema



Con el navegador ▲▼ puedes acceder directamente a estas opciones.

Televisión

En el modo Televisión, sintoniza el canal que quieres ver utilizando las teclas numéricas (0 a 9) o el botón de cambio de canal **CH+** / **CH-** de tu control remoto.

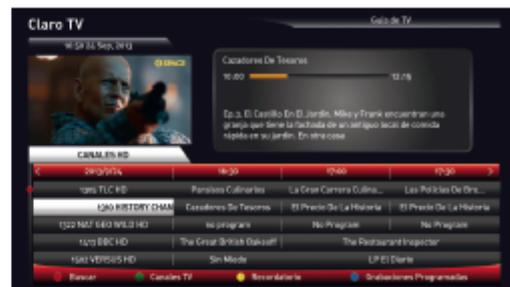


Música

En el modo de Música, utiliza el navegador ▲▼ de tu control remoto para seleccionar el canal de música o la emisora que quieres escuchar.

Guía

En la guía de programación puedes consultar los programas de una semana. En el menú principal presione **OK** en **GUÍA** o acceda directamente con el botón **GUÍA** del control remoto.



- Utiliza los botones ▲▼ del navegador del control remoto para seleccionar el canal deseado en la lista de canales.
- Utiliza los botones ▲▼ para pasar de la lista de canales a la guía de programas del canal.
- En la guía de canales utiliza los botones ▲▼ para seleccionar el día requerido, desde el lunes hasta el domingo.
- En la guía de programas del día seleccionado, utiliza los botones ▲▼ para seleccionar el programa.



Reseña de programas

- En la guía, selecciona un programa y presiona el botón **INFO** del control remoto para ver información detallada.
- Presiona **SALIR** para regresar a la guía.

Recordatorio de programas

- Ingresa a la guía y presiona **OK** en el programa que quieres reservar.
- Ingresa presionando la tecla **D** (botón verde)
- Presiona **OK** para cancelar la reserva.
- Utiliza la tecla **FAV** para navegar entre tu lista de canales favoritos



Juegos

Tienes cuatro juegos para tu diversión: Caja de tesoros, Cinco en Fila, Tomar en Sitio y Botones

- Selecciona el juego con los botones ▲▼
- Presiona **OK** para iniciar el juego.
- Pulsa **SALIR** para salir.



Durante el juego, presiona **AYUDA** en el control remoto para abrir la ventana de ayuda.

Idiomas y subtítulos

- Presiona **SUB/AUD**
- Utiliza ▲▼◀▶ para elegir el idioma y los subtítulos deseados.

Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el canal y presiona **OK**.

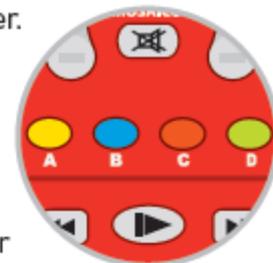


Control Familiar

La contraseña por defecto es **0000**. Por favor, guarda cuidadosamente tu nueva contraseña, ya que su pérdida influirá en la correcta operación de decodificador.

Si la olvidas o la pierdes, comunícate con la línea de atención al cliente **7 500 500** o marca a la línea nacional **01 8003 200 200** sin costo.

- Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.
- Presiona **MENÚ**.
- Selecciona la opción Sistema y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Editar Programas de TV dos veces.
- Ingresa tu PIN de cuatro dígitos
- Con el navegador ▲▼ elige el canal que quieres bloquear y presiona el botón **amarillo**.
- Presiona **OK**



Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado. Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.

PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes

Desde tu móvil Claro

- Ingresa a la guía y selecciona la película que quieres ver en los canales **650 a 670**.
- Envía como mensaje de texto al **87500**, el código de la película que aparece en la parte inferior de la guía.



Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.

Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un período de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

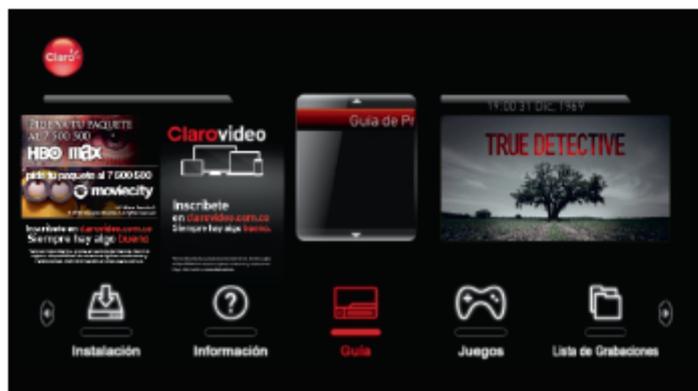
Decodificador DC562 HD

Menú principal

Para acceder al menú principal, pulsa la tecla **MENU** del control remoto.

En la pantalla verás diferentes opciones, entre ellas:

- Televisión
- Música
- Guía
- Juegos
- Sistema



Con el navegador ▲▼ puedes acceder directamente a estas opciones.

Televisión

En el modo Televisión, sintoniza el canal que quieres ver utilizando las teclas numéricas (0 a 9) o el botón de cambio de canal **CH+ /CH-** de tu control remoto.

Música

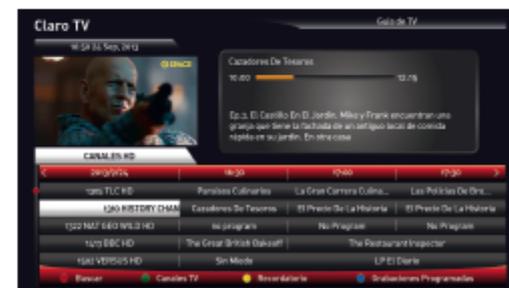
En el modo de Música, utiliza el navegador ▲▼ de tu control remoto para seleccionar el canal de música o la emisora que quieres escuchar.



Guía

En la guía de programación puedes consultar los programas de una semana. En el menú principal presione **OK** en **GUÍA** o acceda directamente con el botón **GUÍA** del control remoto.

- Utiliza los botones ▲▼ del navegador del control remoto para seleccionar el canal deseado en la lista de canales.
- Utiliza los botones ▲▼ para pasar de la lista de canales a la guía de programas del canal.



- En la guía de canales utiliza los botones ▲▼ para seleccionar el día requerido, desde el lunes hasta el domingo.
- En la guía de programas del día seleccionado, utiliza los botones ▲▼ para seleccionar el programa.

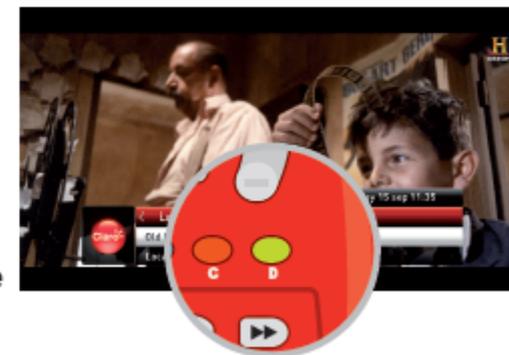


Reseña de programas

- En la guía, selecciona un programa y presiona el botón **INFO** del control remoto para ver información detallada.
- Presiona **SALIR** para regresar a la guía.

Recordatorio de programas

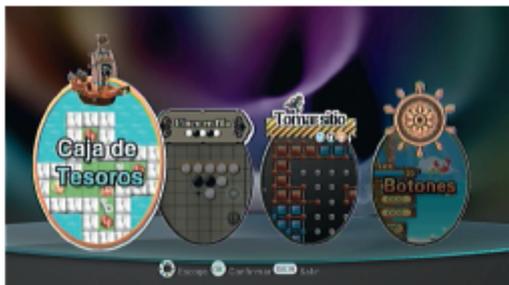
- Ingresa a la guía y presiona **OK** en el programa que quieres reservar.
- Ingresa presionando la tecla **D** (botón verde)
- Presiona **OK** para cancelar la reserva.
- Utiliza la tecla **FAV** para navegar entre tu lista de canales favoritos



Juegos

Tienes cuatro juegos para tu diversión: Caja de tesoros, Cinco en Fila, Tomar en Sitio y Botones

- Selecciona el juego con los botones ▲▼
- Presiona **OK** para iniciar el juego.
- Pulsa **SALIR** para salir.



Durante el juego, presiona **AYUDA** en el control remoto para abrir la ventana de ayuda.

Idiomas y subtítulos

- Presiona **SUB/AUD**
- Utiliza ▲▼◀▶ para elegir el idioma y los subtítulos deseados.

Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲▼◀▶ elige el canal y presiona **OK**.



Control Familiar

La contraseña por defecto es **0000**. Por favor, guarda cuidadosamente tu nueva contraseña, ya que su pérdida influirá en la correcta operación de decodificador.

Si la olvidas o la pierdes, comunícate con la línea de atención al cliente **7 500 500** o marca a la línea nacional **01 8003 200 200** sin costo.

- Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.
- Presiona **MENÚ**.
- Selecciona la opción Sistema y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Editar Programas de TV dos veces.
- Ingresa tu PIN de cuatro dígitos
- Con el navegador ▲▼ elige el canal que quieres bloquear y presiona el botón **amarillo**.
- Presiona **OK**



Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado. Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.

PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes

Desde tu móvil Claro

- Ingresa a la guía y selecciona la película que quieres ver en los canales **650 a 670**.
- Envía como mensaje de texto al **87500**, el código de la película que aparece en la parte inferior de la guía.



Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.

Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un periodo de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

PVR: Grabador Personal de Video

Con tu decodificador puedes grabar programas para verlos cuando quieras.

- Graba hasta 260 horas.
- Graba 2 programas al tiempo.
- Controla la programación en vivo.



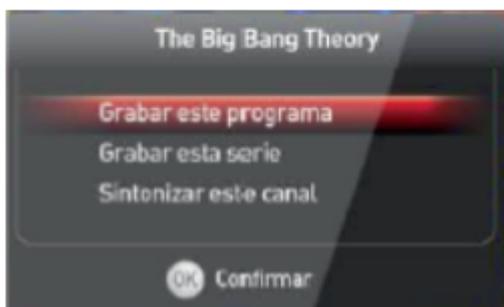
Controla programas en vivo o grabados

- Muestra la línea de tiempo del programa que estás viendo.
- Oprímelo de nuevo para pausar el programa.
- Cambia a transmisión en vivo / Detiene los programas grabados.
- Continuar viendo / cámara lenta (presionando dos veces).
- Retroceder (cinco velocidades).
- Adelantar (cinco velocidades).



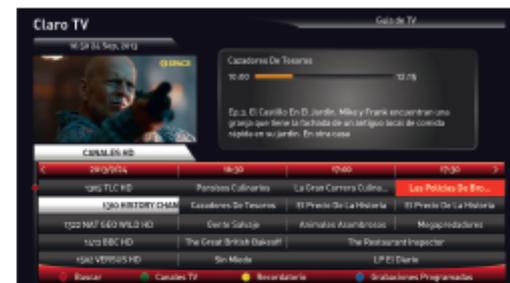
Grabar programas en vivo

- Presiona para ver las opciones de grabación.
- Con el navegador elige una de las opciones.
- Presiona **OK** para iniciar la grabación.



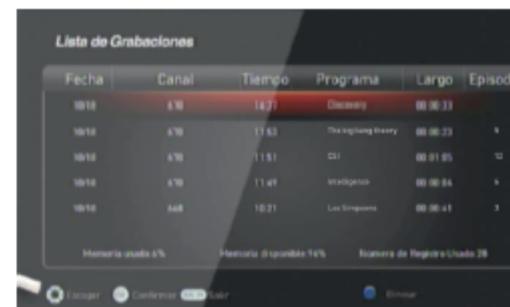
Programar una grabación

- Ingresa a la guía y con el navegador selecciona un programa.
- Presiona para ver las opciones de grabación.
- Elige una de las opciones y presiona **OK** para iniciar la grabación.



Controlar programas grabados

- Presiona **LISTA** para ver la lista de programas grabados.
- Con el navegador selecciona el programa que deseas ver.
- Presiona **OK** para ver las opciones. Presiona otra vez para ver el programa.
- Presiona para detener el programa y ver las opciones existentes.
- Presiona **LISTA** para regresar a la lista de programas grabados.
- Con el navegador selecciona el programa que quieres seguir viendo.
- Presiona **OK** para seguir viendo el programa.



Decodificadores PVR DCX3400

Guía de programación

En la guía puedes consultar la programación de una semana. Accede directamente con el botón GUÍA del control remoto.

- Utiliza los botones ▲ ▼ del navegador del control remoto para desplazarte en la lista de canales.
- Utiliza los botones ◀ ▶ para desplazarte en la programación de cada canal.
- Selecciona el programa deseado con la tecla OK.
- Presiona **OK** para iniciar la grabación.



Si el programa elegido está en curso, éste aparecerá en pantalla.

Si el programa elegido ya terminó, solo aparecerá su reseña en la parte superior de la guía.

Si el programa elegido no ha empezado, aparecerá su reseña en la parte superior de la guía y tendrás la opción de hacer un recordatorio.

Reseña de programas

- En la guía selecciona un programa y presiona la tecla **INFO** del control remoto, para ver información detallada.
- Presiona **GUÍA** para regresar a la guía o **SALIR** para salir.



Recordatorio de programas

- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ del control remoto elige en la guía el programa que quieres reservar y presiona **OK**.
- Selecciona una de las cuatro opciones.
- Elige la fecha y hora y presiona **A** para aceptar.



Mosaico

Podrás ver seis canales de un mismo género en la misma pantalla.

- Presiona **MOSAICO** en el control remoto.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige el género que quieres ver y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige el canal y presiona **OK**.



También encuentras el mosaico al principio de cada género en la guía de programación.

Canales favoritos

Organiza los canales que más ves en un solo lugar.

- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Presiona **OK** en la opción **Canales favoritos**.
- Elige los canales y presiona **OK**.

Accede a tu lista de canales favoritos con la tecla **FAV**.



Búsqueda

En la guía puedes buscar programas específicos por hora, tema o título.

- Presiona botón **GUÍA** dos veces para buscar por hora.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige búsqueda por término y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige búsqueda por título y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige el tema y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige ver por hora y presiona **OK** en el programa deseado.
- Con el navegador ▲ ▼ ◀ ▶ elige letra por letra para ir formando el título del programa. Confirma cada letra presionando **OK**.
- Presiona **OK** en el programa deseado.



Idiomas y subtítulos

Ajusta el idioma del programa que quieres ver.

- Presiona **SUB/AUD** dos veces.
- Selecciona la opción Idioma y presiona **OK**.
- Elige la opción que necesites entre **Audio**, **Pantalla** y **Subtítulos**. Presiona **OK**.
- En la opción elegida selecciona el idioma que prefieras. Presiona **OK**.

Accede directamente presionando **SUB/AUD**.



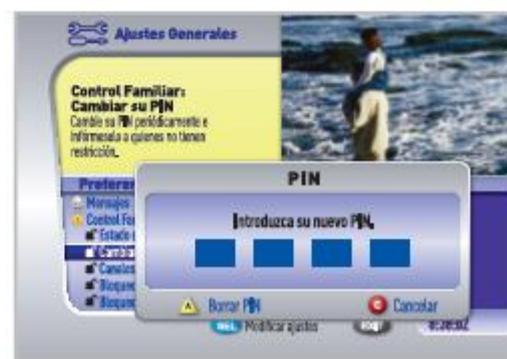
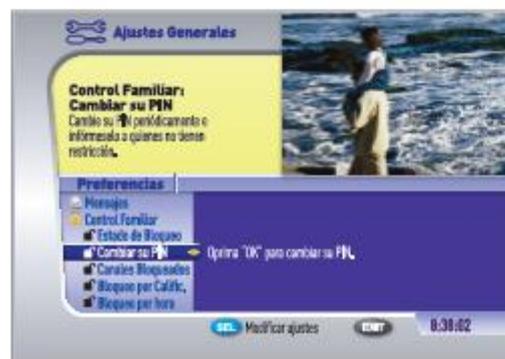
Control familiar

- Bloquea los canales y programas que tus hijos no deben ver.
- Presiona **MENÚ** dos veces.
- Selecciona la opción Control familiar y presiona **OK**.
- Presiona **A** para crear tu propio PIN de cuatro dígitos.
- Selecciona la opción Bloqueo y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Activado y presiona **OK**.
- Selecciona la opción Canales y presiona **OK**.
- Con el navegador ▲ ▼ elige el canal que quieres bloquear y presiona **OK**.



Verifica que el canal que has bloqueado muestre un candado cerrado. Repite el proceso para otras opciones de bloqueo. Hay bloqueo por canal, hora, clasificación y título entre otros.

Recuerda guardar tu **PIN**, pero si lo olvidas, comunícate con la línea de atención al cliente **7 500 500** o marca a la línea nacional **01 8003 200 200** sin costo.



PPV: Pague Por Ver

Disfruta las películas más recientes en casa, con imagen y sonido digital.

Alquila películas PPV de tres formas diferentes:

Desde tu control remoto

- Elige la película que quieres ver entre los canales 650 a 670.
- Con el botón guía ingresa a la guía interactiva selecciona el canal con la película que elegiste y presiona **OK**.
- Presiona **B** para hacer la compra.

Desde tu teléfono

- Marca al **7500 500** o a la línea nacional **01 8003 200 200** y solicita tu película al asesor.

Desde Internet

- Ingresa a www.claro.com.co, en la sección **Claro TV** elige la opción **PPV**, películas pague por ver en la parte inferior de esta página encontrarás el formato que debes diligenciar con tus datos y en unos minutos un asesor se comunicará contigo.



Cada película cargará un costo adicional a su facturación. Se podrán ver las películas a cualquier hora del día según disponibilidad horaria con la que cuente cada una. Podrás ver las películas elegidas las veces que quieras en un período de hasta 12 horas continuas desde el momento de la compra sin costo adicional, no aplica para películas de adultos.

Configurar la guía para HD

- Presiona dos veces el botón **MENÚ**
- Presiona **OK** en la opción Audio/video
- Presiona **OK** en la opción Formato de salida
- Selecciona **1080i Ancho**, y muévete a la derecha con ◀▶
- Presiona **OK** en la opción **4:3 Conservada-480p**.

PVR: Grabador Personal de Video

Con tu decodificador puedes grabar programas para verlos cuando quieras.

- Graba hasta 130 horas.
- Graba 2 programas al tiempo.
- Controla la programación en vivo.



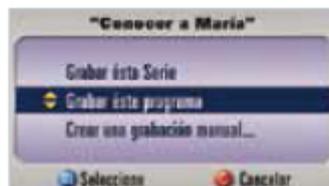
Controla programas en vivo o grabados

- Muestra la línea de tiempo del programa que estás viendo.
- Oprímelo de nuevo para pausar el programa.
- Cambia a transmisión en vivo / Detiene los programas grabados.
- Continuar viendo / cámara lenta (presionando dos veces).
- Retroceder (tres velocidades).
- Adelantar (tres velocidades).



Grabar programas en vivo

- Presiona **OK** para ver las opciones de grabación.
- Con el navegador **▲ ▼** elige una de las opciones.
- Presiona **OK** para iniciar la grabación.



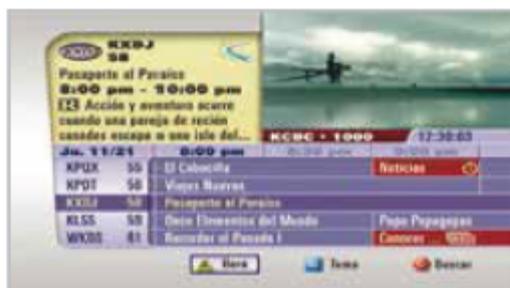
Ajustes rápidos

- Presiona **AYUDA** para ingresar a una guía rápida de ajustes, como **grabar** y **control familiar** entre otras opciones.



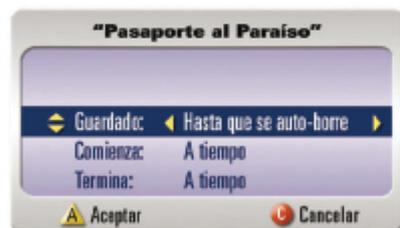
Programar una grabación

- Ingresa a la guía y con el navegador **▲ ▼ ◀ ▶** selecciona un programa.
- Presiona **OK** para ver las opciones de grabación.
- Elige una de las opciones y presiona **OK** para iniciar la grabación.



Controlar programas grabados

- Presiona **LISTA** para ver la lista de programas grabados.
- Con el navegador **▲ ▼** selecciona el programa que deseas ver.
- Presiona **OK** para ver las opciones. Presiona otra vez para ver el programa.
- Presiona **OK** para detener el programa y ver las opciones existentes.
- Presiona **LISTA** para regresar a la lista de programas grabados.
- Con el navegador **▲ ▼** selecciona el programa que quieres seguir viendo.
- Presiona **OK** para seguir viendo el programa.



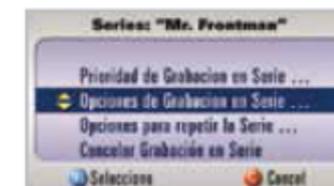
Usar tu control de series

- Presiona **LISTA** para ver la lista de programas grabados.
- Presiona **C** para cambiar a control de series.
- Con el navegador **▲ ▼** elige una de las series.



Opciones de prioridad

- Presiona **OK** para ver las opciones de grabación en serie.
- Con el navegador **▲ ▼** elige Prioridad de grabación en serie.
- Presiona **OK** para ver la lista de prioridad.
- Utiliza **▲ ▼** para hacer "más importante" o "menos importante" una serie.
- Presiona **OK** para guardar cambios y continuar.



Opciones para repetir

- Presiona **OK** para ver las opciones de serie.
- Con el navegador **▲ ▼** selecciona **Opciones** para repetir la serie.
- Presiona **OK** para entrar a las opciones para repetir.
- Utiliza **▲ ▼** para seleccionar una opción.
- Presiona **A** para aceptar los cambios y continuar.



Con esta función podrás grabar tu programa favorito en el día y la hora exacta que desees, con la posibilidad de programarlo en forma recurrente.