

## **Términos y condiciones de la promoción ¡Diez mil razones para sonreír con Claro Pay!**

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la actividad promocional **“Diez mil razones para sonreír con Claro Pay”**.

COMCEL S.A., en adelante “CLARO” identificada con NIT.800.153.993-7, invita a los usuarios Claro Pay a realizar uso de la billetera digital para obtener el beneficio descrito bajo las condiciones establecidas en el presente documento.

### **1. Vigencia de la actividad**

**“Diez mil razones para sonreír con Claro Pay”** (en adelante, la “campana”) tendrá vigencia desde el 23 de Abril hasta el 31 de Mayo (en adelante, el "Periodo de Vigencia").

### **2. Objetivo**

Claro Pay busca incentivar a 5.000 usuarios, mediante la campana en mención la cual entregará un beneficio monetario de \$10.000 pesos bajo las condiciones contempladas dentro de estos términos y condiciones.

### **3. Responsable y encargados de la actividad promocional**

La actividad promocional es organizada por Claro (COMCEL S.A) y su billetera Claro pay.

### **4. Requisitos para participar**

Podrán participar aquellos primeros 5.000 usuarios que solo hayan realizado una transacción dentro de la billetera Claro Pay en el mes de Abril del 2023, adicionalmente deberán cumplir con los requisitos que se mencionan a continuación:

- Residir en Colombia.
- Ser mayor de edad
- Ser titular de la billetera Claro pay
- El usuario solo podrá ser acreedor de un solo beneficio en la vigencia de la campana
- Solo se tendrán en cuenta las transacciones aprobadas.

### **5. Mecánica de la actividad promocional**

Los usuarios definidos deberán realizar uso de la billetera mediante cualquiera de las siguientes transacciones para acceder al beneficio:

1. Pago facturas Claro móvil/hogar por medio de Claro Pay
2. Pago facturas de servicios públicos por medio de Claro Pay
3. Compra de paquetes y/o recargas por medio de Claro pay
4. Transferencias con valor igual o superior a \$15.000 pesos a otra billetera Claro Pay
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito) con la billetera Claro Pay.
6. Compra de cualquier pin (Spotify, Freefire, playstation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox) por medio de Claro pay con un valor igual o superior a \$15.000

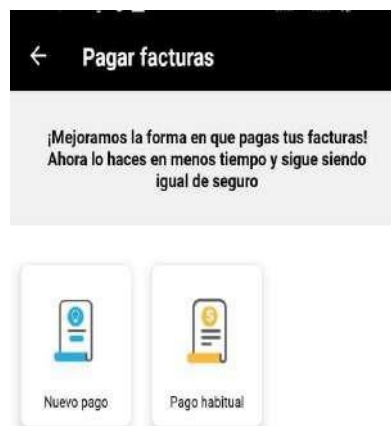
**Nota: Los usuarios solo podrán ser acreedores de un solo beneficio de \$10.000 pesos colombianos de acuerdo con la transacción realizada, dicho valor será depositado en el saldo Claro Pay del usuario.**

## 6. Visual de Pago de Servicios Públicos por Claro pay

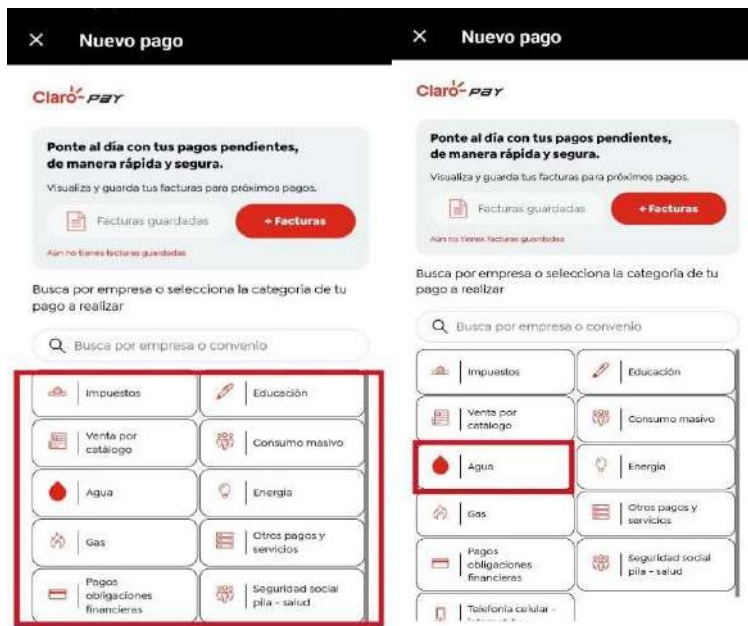
El cliente debe ingresar a la billetera Claro pay y seleccionar la opción de Pagar facturas.



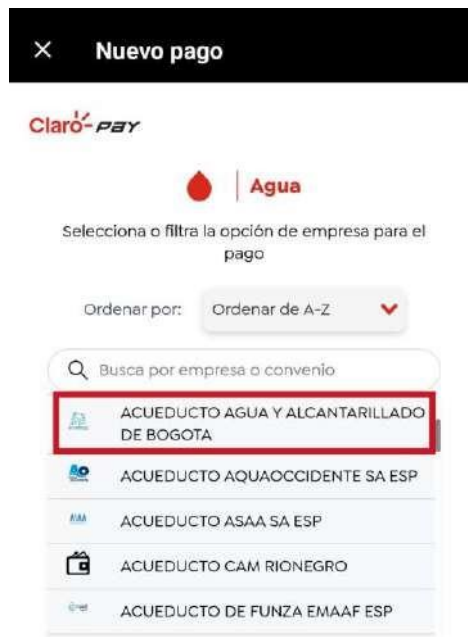
- Seguido aparecerá la opción de pagar facturas: Nuevo pago, pagos habituales.



- A el cliente le aparecerá la opción de pago de facturas servicios públicos.



- Podrá seleccionar la empresa para el pago de tu factura.



- El cliente debe ingresar los siguientes datos: cuenta o referencia de pago.



## 7. Visual de compra de Paquetes por Claro pay.

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y seleccionar la opción de comprar de paquetes.



- Seguido aparecerá la opción de productos disponibles recargas, paquetes.

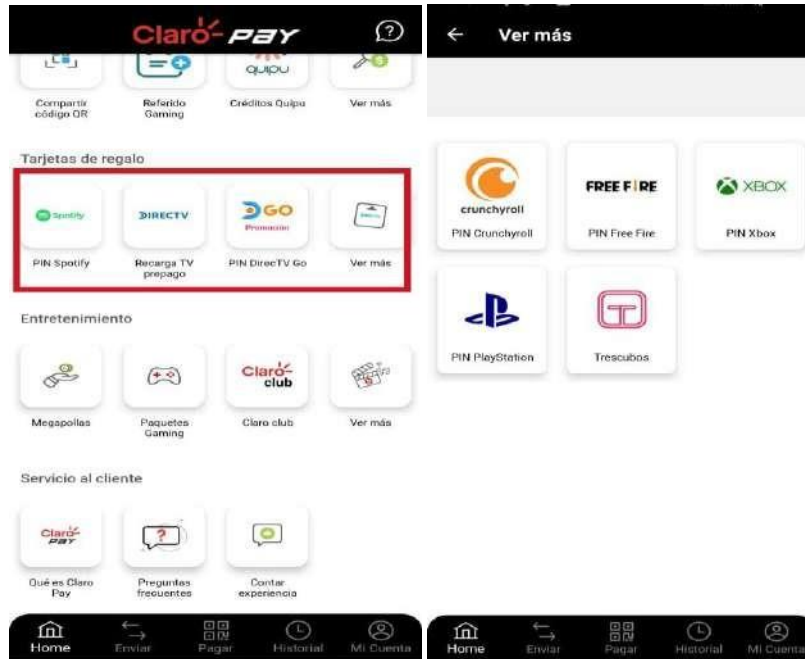


- El cliente seleccionara el operador y visualizara el tipo paquete debe ingrese su número de celular y confirmar.

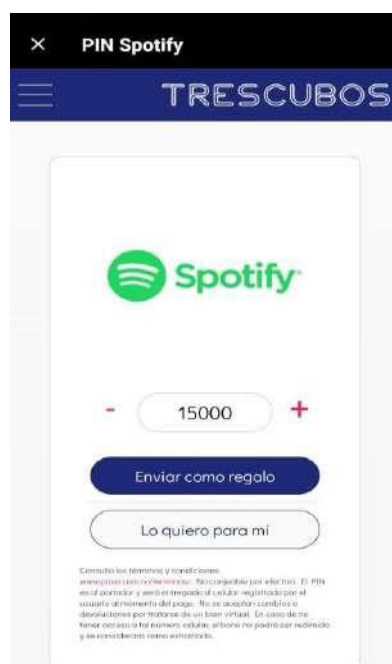


## 8. Visual de compra de pines por Claro pay

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y buscar: Tarjetas de regalo y/o ver más donde se encontrarán más PIN.



- Allí el cliente seleccionara la marca de su preferencia y si enviara el PIN como regalo o lo quiere para él.



## 9. Visual Transferencias a otras billeteras Claro Pay.

- Selecciona la opción “Envía dinero”



- Selecciona la lista de contactos del celular o Ingresas el número destino. Si el número celular de destino no pertenece a una cuenta Claro Pay, lo notifica.



- Ingresa el valor a transferir



- Selecciona el bolsillo desde el cual transferirá el dinero.





- Ingresa una descripción si lo deseas (No es obligatorio)



- Recibe voucher con el resultado de la transacción.



10. Visual Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

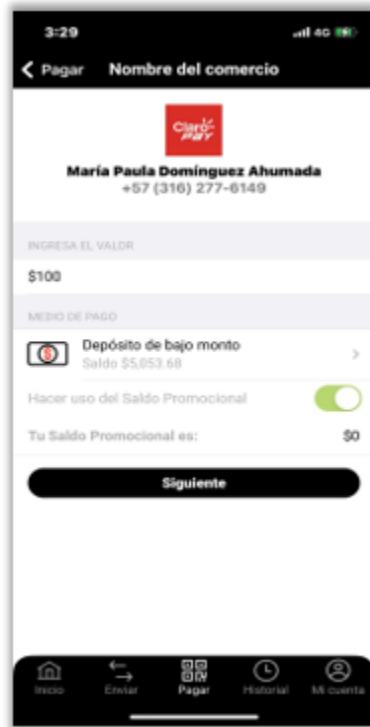
- Selecciona la opción “Pagar”



- Selecciona para escanear el QR del comercio o ingresa el número de la billetera del comercio.



- Se procesa y carga la información del comercio para que posteriormente puedas Ingresar el valor a enviar.



- Selecciona el bolsillo del cual enviará el dinero.



- Recibe tu pop up de validación



- Recibe voucher con el resultado de la transacción



- El comercio recibe voucher de transferencia.



#### 11. Plan de beneficios para entregar

Se entregarán a los primeros 5.000 usuarios únicos un beneficio monetario de \$10.000 pesos colombianos, este valor será abonado a la billetera Claro Pay de los usuarios durante la vigencia de la campaña, una vez identificada la transacción realizada. Este valor será cargado al saldo Claro Pay.

#### Restricciones:

Los beneficios aquí ofrecidos no son sustituibles, no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo y el ganador que no pueda recibir su beneficio no tendrá derecho a compensación alguna. Así mismo, los beneficios aquí ofrecidos no serán cedidos a familiares o terceras personas como sustitución al primer ganador y no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

Si los ganadores no aceptan el beneficio o sus condiciones, se considera que han renunciado y extinguen toda relación con esta experiencia, en este caso los ganadores no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna.

Claro mediante su billetera Claro pay, estará encargado de la entrega de los beneficios y el cumplimiento de estos términos y condiciones.

## **12. Descalificación.**

Cualquier tipo de fraude, o intento del mismo, al igual de los Términos y Condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de regresar a esta. Los organizadores podrán identificar el fraude o intento de fraude o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

- Utilizar robots o bots.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar, o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear, o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido de información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades.
- Inyectar códigos maliciosos, ejecutar scripts, interceptar credenciales o secciones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, reediciones el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidad y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la experiencia, sin posibilidad de ingresar a ésta.

## **13. Autorización tratamiento de datos personales.**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas Seguridad Inf Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña promocional se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

#### **14. Exoneraciones y responsabilidades.**

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario.

Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.