

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DEVOLUCIÓN 1% EN EL DEPÓSITO  
DE BAJO MONTO CLARO PAY DEL VALOR DE LA COMPRA DE PINES  
DISPONIBLES EN CLARO PAY A CUALQUIER OPERADOR  
VIGENCIA 1 AL 31 DE MAYO 2024**

**1. Descripción del beneficio:**

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen sus compras de pines tales como: Spotify, Play Station, Xbox, Free Fire, Directv, Crunchyroll, DirecTV Go, Laika y Paramount+, a través de la aplicación CLARO PAY recibirán un 1% de devolución en el Depósito de bajo monto Claro Pay sobre el valor del PIN comprado. en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.

**2. Vigencia de la promoción:**

Promoción válida del 1 al 31 de mayo de 2024.

**3. Beneficio disponible:**

**Para usuarios prepago registrados en la aplicación CLARO PAY:**

- Devolución del 1% del valor de las compras de pines tales como: Spotify, Play Station, Xbox, Free Fire, Directv, Crunchyroll, y DirecTV Go, Laika, Paramount+ a través de la aplicación CLARO PAY.
- Bajo ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El valor máximo de devolución por compra de cualquier pin será de \$15.000 pesos por mes.

**4. Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio aplica para todos los usuarios registrados y activos en la aplicación Claro Pay, sean clientes Claro o de cualquier operador, prepago o pospagos.
- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLARO PAY, es decir, línea origen desde la cual se realizó la compra del pin.
- La devolución será aplicada sobre el valor de la compra del pin y se colocará en el Depósito de bajo monto Claro Pay de la billetera en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.

- El beneficio será aplicado en el Depósito de bajo monto CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- El beneficio No aplica para clientes claro hogar y servicios empresariales.
- El valor máximo de devolución por compra de cualquier PIN será de \$15.000 pesos por mes.
- El beneficio bajo ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

## **5. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

## **6. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones

que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)