

Oferta válida del 01 de noviembre al 14 de noviembre de 2023

001 CAMPAÑAS

CAMPAÑA PAQUETES PREMIUM:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Universal + NACIONAL	50 %	2 meses

La tarifa plena Paquete Universal es de \$600 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HOTPACK	50 %	6 meses

La tarifa plena Paquete Hot Pack es de \$900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
PAQUETE INTERNACIONAL (Red HFC)	50 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

La tarifa plena Paquete Universal es de \$900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HBO_HBO MAX NACIONAL	25%	3 meses

No aplica para los clientes actuales con oferta Bundle de HBO MAX.

3 Condiciones generales de los paquetes premium:

- J Aplica a nivel Nacional.
- J Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está ex regulada.
- J Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los servicios Premium como servicio nuevo.
- J A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- J Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- J Aplica para Residencial y Soho.
- J NO aplica para Pymes.
- J Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- J Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- J Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- J Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- J No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- J A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- J Aplica para la televisión bidireccional en red HFC y FTTH, para la televisión satelital no aplica el canal Internacional.
- J El paquete será asociado a decos instalados y/o los que el cliente indique.
- J Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- J El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.

HBO MAX

- J El valor para los clientes residenciales es de \$249.000 IVA incluido.
- J Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX con un beneficio adicional.
- J Aplica para DT Residencial y Soho.
- J Aplica para todos los estratos.
- J Para acceder el usuario debe registrarse bajo el proceso actual definido. Más información <https://www.claro.com.co/personas/servicios/television/flex>

CAMPAÑA WIN PREMIUM HD:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
WIN PREMIUM HD NACIONAL Estrato 3 al 6	Tarifa a \$200	1er, 2do y 3er Mes
WIN PREMIUM HD LETICIA Estrato 3 al 6	Tarifa a \$01	1er, 2do y 3er Mes

En Leticia No aplica IVA.

3 Condiciones generales:

- J Aplica a nivel Nacional como se describe en la tabla.
- J Todas las tarifas tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- J La duración de la campaña y de esta tarifa promocional para los estratos 3 al 6 pasará a la tarifa comercial vigente.
- J En Leticia no aplica IVA.
- J A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del servicio.
- J Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- J Aplica para Residencial y Soho.
- J NO aplica para Pymes.
- J Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- J Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- J Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- J Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- J No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial.
- J A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- J El paquete será asociado de los instalados y/o los que el cliente indique.
- J Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- J El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.
- J La oferta no aplica para clientes actuales que ya vienen con WIN SD.
- J La oferta no aplica para clientes que adquieran WIN SD.

3 Condiciones generales:

- J Las ofertas aplican a nivel Nacional en regiones y FFOH las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las ciudades puntuales que se citen con cada oferta relacionada en este documento.
 - J Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia
 - J Aplican para estratos del 1 al 6.
 - J Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica 100 MB.
 - J Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
 - J Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
 - J Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exonerado y en el estrato 3 donde está excluido por regulación.
 - J Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mensual de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
 - J G]`Y`W`]YbhY`YbhfU`Yb`ac fU`gY`Y`XYg Wc b Y Wh U f z`XY`U` tenga contratados.
 - J El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
 - J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el anuncio de nuevas tarifas establecido.
 - J La revista está incluida en el costo de los servicios de 400MB en adelante para servicios Doble y Triple Play. Para otras velocidades si el cliente desea adquirir podrá llevarla por \$300.
 - J Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la recibirán al primer mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
 - J Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional.
 - J Las tarifas relacionadas con Claro Video y Claro Drive.
 - J Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través de www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y contraseña. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro Video en línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la cuota del plan móvil.
 - J Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual incrementa en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- o Condiciones de Televisión:
- J Para los paquetes que incluyen servicio de televisión la oferta de canales no es caracterizada, es decir, puede variar sin previo aviso.
 - J Las tarifas plenas de Televisión incluyen 2 decodificadores sin costo (a excepción de las ofertas que se detallan en el punto 7`U f c`H J Ž`5 d d`Í g] b`XY Wc Í Ł ž`XY`Y f`XY Wc X] Z] W U X c f`Y b`).
 - J Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superada y TV Avanzada y TV tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android TV. El decodificador nagra NO aplica para clientes actuales que ya lo tienen para nuevas solicitudes.
 - J Con dispositivo Box TV, el cliente tendrá acceso a 2 pantallas de Apps.
 - J Las tarifas de Televisión Superada y de Claro High End Box TV y un dedo HD.
 - J Las tarifas de Televisión Avanzada incluyen 2 dedos.
 - J La cantidad de canales depende del paquete de televisión que se contrate.

o Condiciones de Internet:

- J Las velocidades de 100 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- J Los clientes con velocidades de 30 megas en adelante, velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- J La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- J Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrás utilizar si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- J Aplica Dual Band desde 100MB en adelante
 - Equipo Un MTA Dual Band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - En 5GHz Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de las bandas, ofreciendo un más rendimiento.
 - En 2,4GHz Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de estar viajando.
 - Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
 - Para las velocidades de 30MB a 400 MB en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
 - Para las velocidades inferiores a 400 MB en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
 - Para las velocidades desde 30MB de 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido

o Condiciones de telefonía fija:

- J La marcación hasta el 30 de febrero de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de marzo de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- J El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas debe realizar la siguiente marcación:
 - § Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - § Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo de país + código de área + número telefónico.
- J Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- J La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- J Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- J Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo de línea es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación, a asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo a las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles	\$ 19

*Excepto el operador TIGO cuyo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.

- J Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y el DDI (Discado Directo Internacional).
- J El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- J Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar al código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- J Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Corea del Sur, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela. (No incluye destinos en Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela. Incluye llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Hawai y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- J Los planes LD tendrán prorrateso de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la inscripción se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan no son acumulables.
- J Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- J No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costa Rica, Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- J Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/telefonos/restricciones-internacionales>

3 Beneficio Todo Claro:

- J Todas las ofertas que tengan incluido el servicio internet que tengan servicios postpago tendrán el beneficio Todo Claro.
- J Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetado.
- J Aplica solo para servicio Residencial.
- J El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- J Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo>

DESCRIPCIÓN GENERAL

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- J Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

✚ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- J El producto Televisión Claro tv+ App usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal es sujeta al servicio de internet.
- J El servicio Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35 canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- J La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- J Claro tv+ App permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- J Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el servicio, los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- J La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales premium a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada, la activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- J Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- J Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- J Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- J Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.

Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- ◁ El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

La aplicación Claro tv+ podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y es la parte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, ingresando usuario y contraseña del cliente.

3 Paso a paso registro en Claro tv+ app

J Activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más

J Cliente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- 9 b ` ` U ` g Y WW] [Eb ` X Y ` 7 ` U f c ` h j Ž ` g Y ` Y WW] c b U ` Y ` ` `] Wc b c ` [7 ` U
- También aplica para Móvil.



- Seleccionar el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción quedará activo el paquete de TV.

- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a usar el servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través de internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o cable.
- Este servicio consume datos.

3 Suscripción apps de Video:

- J Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- J Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- J Claro no es proveedor de las apps de video.
- J La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) debe ser bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido para HBO Max, el servicio se aprovisiona desde la venta.
- J Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- J Paso a paso suscripción apps de Video En los mismos pasos se deberá realizar la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:

- Inicia sesión en la app Mi claro.
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

Importante En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través de www.netflix.com para realizar la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

005 TARIFAS ESPECIALES PROMOCIONALES

3 OFERTA PLENA ULTRA VELOCIDAD

Productos:

Televisión Digital Avanzada y Box TV Superior	Internet 200, 300, 400 y 500 MB	Telefonía Local Ilimitada.
---	---------------------------------	----------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC:

Oferta No Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 235.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 195.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 159.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada 200 MB	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior 500 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 400 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica 500 MB	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica 400 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica 300 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica 200 MB	\$ 78.900

Oferta Sin decos

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL
Box TV Superior Internet 500 MB	\$ 230.900
Box TV Superior + Internet 400	\$ 190.900
Box TV Superior + Internet 300	\$ 152.900
Box TV Superior + Internet 200	\$ 136.900
Box TV Avanzada + Internet 500	\$ 204.900
Box TV Avanzada + Internet 400	\$ 164.900
Box TV Avanzada + Internet 300	\$ 126.900
Box TV Avanzada + Internet 200	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 200	\$ 100.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 82.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL
Tv Digital Avanzada	\$ 73.900
Internet 500 MB	\$ 165.900
Internet 400 MB	\$ 125.900
Internet 300 MB	\$ 89.900
Internet 200 MB	\$ 75.900
Telefonía	\$ 52.900

< La oferta doble de telefonía + internet para viviendas en Soho, no aplica para residencial.

Oferta Plena con beneficio Claro

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 195.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 159.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior 500 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 300 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica 500 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica 400 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica 300 MB	\$ 78.900

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 190.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 152.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 136.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 164.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 126.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 100.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL
Internet 500 MB	\$ 125.900
Internet 400 MB	\$ 89.900
Internet 300 MB	\$ 75.900

Oferta Sin decoración

3 Condiciones generales:

- J Aplicación de la oferta de servicios triple y doble de televisión, internet y telefonía, en los estratos 1 al 4, en los departamentos de Bogotá, Medellín y Pereira.
 - J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante un comunicado de tarifas establecido.
 - J Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
 - J Este beneficio aplica a los clientes que estén contratados en los servicios de televisión, internet y telefonía.
- CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA

TARIFA ESPECIAL BAJA PENETRACIÓN Y CABLERAS

Productos:

Televisión Claro TV+ APP	Internet 60,100 y 150 Mb	Telefonía Fijay plan móvil postpago
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

Oferta 1 Cableras

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk	Triple Claro TV+ APP Básica 150 Mb	\$101900
Navégala L LITE Tmk	= b h Y f b Y h % \$ \$ A 6 Z	\$101900
No incluye	Claro TV+ APP Básica* + Internet 100 Mb [6 z g] Wc I	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk	Internet 60 Mb	\$81900

Oferta 2 Baja penetración

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk	Triple Claro TV+ APP Básica 100 Mb	\$91900
Navégala L LITE Tmk	= b h Y f b Y h % \$ \$ A 6 Z	\$101900
No incluye	Claro TV+ APP Básica* + Internet 100 Mb [6 z g] Wc I	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk	Internet 60 Mb	\$81900

Descripción del plan postpago que ofrece con la oferta play

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos promocionales x 12 meses	Total datos promocionales + datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados L LITE Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	No aplica	No aplica	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Conectados L LITE Mx Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	No aplica	No aplica	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica

Oferta 11 7 U V ` Y f U g ĩ .

- J En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades de
 - Regional Costa: Cartagena de Indias.
 - Regional Noroccidente: Itagüí, La Estrella y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Candelaria, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Palmira, Pradera, Puerto Tejada y Tuluá.
 - Regional Centro: Cogua y Facatativá.
 - Regional Oriente: Anapoima, Fusagasugá, Girón, Piedecuesta, Ricaurte y Villavicencio.
- J En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas según viabilidad técnica para las ciudades de:
 - Regional Costa: Cartagena de Indias.
 - Regional Noroccidente: Anserma, Apartadó, Calarcá, Girardota, Itagüí, La Estrella, La Virginia y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Candelaria, Cartago, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Ipiales, Palmira, Pitalito, Roldanillo y Tuluá.
 - Regional Centro: Facatativá.
 - Regional Oriente: Aguazul, Anapoima, Cáqueza, Chiquinquirá, Cumaral, Fusagasugá, Girón, La Mesa, Piedecuesta, Restrepo, San Gil, Villa de Leyva y Villavicencio.
- J No aplica para San Andrés Islas.
- J El servicio triple play postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- J El servicio sencillo de internet 60 MB plan postpago, aplica para estratos del 1 al 3
- J 9 ` ` g Y f j] W] c ` X c V ` Y ` X Y ` 7 ` U f c ` H J ` Z ` 5 d d ` Z `] b h Y f b Y h ` X Y ` %
- J 9 ` ` g Y f j] W] c ` g Y b W] ` ` c ` X Y ` = b h Y f b Y h ` X Y ` % \$ \$ ` A 6 ` Z ` B Y h Z `]
- J Para los usuarios que hayan adquirido la oferta d Y b Y h f U W] la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet bajará en 75 MB la velocidad del internet bajará en 70 y la velocidad de 100 MB Netflix bajará a 60 MB.

Oferta 12 6 U ^ U ` d Y b Y h f U W] (E b ĩ .

- J En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades de
 - Regional Costa: Cereté y Corozal.
 - Regional Noroccidente: Envigado y Marinilla.
 - Regional Occidente: Melgar.
 - Regional Oriente: Floridablanca y Paipa.
- J En red FTTH Esta oferta aplica solo para las ciudades de
 - Regional Noroccidente: Belén de Umbria y Envigado.
 - Regional Oriente: Floridablanca.
- J No aplica para San Andrés Islas.
- J El servicio triple play + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- J El servicio sencillo de internet 60 MB plan postpago aplica para estratos del 1 al 3
- J 9 ` ` g Y f j] W] c ` X c V ` Y ` X Y ` 7 ` U f c ` H J ` Z ` 5 d d ` Z `] b h Y f b Y h ` X Y ` %
- J 9 ` ` g Y f j] W] c ` g Y b W] ` ` c ` X Y ` = b h Y f b Y h ` X Y ` % \$ \$ ` A 6 ` Z ` B Y h Z `]
- J Para los usuarios que hayan adquirido la oferta d Y b Y h f U W] la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet bajará en 70 MB la velocidad de 100 MB sin Netflix bajará a 50 MB y la de 100 MB con Netflix bajará a 60 MB.

3 Condiciones generales:

- J Esta oferta no aplica para empaquetamientos de clientes actuales. El cliente actual que desee empacotar con el producto móvil de esta oferta anterior debe cancelar el servicio actual de internet.
- J Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.
- J El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de Netflix.

- J Los valores mostrados en esta oferta incluyen Netflix plan Básico de 1 pantalla.
- J El cliente de la oferta con Netflix (plan Básico de 1 pantalla) podrá hacer cambio hacia el plan Estándar o el plan Premium de los precios vigentes para cada Netflix de
- J El cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app y visualizar sus canales.
- J Si el cliente quiere más puntos de acceso para visualización de sus canales de manera simultánea, lo podrá hacer al momento de descargar la app.
- J Para conocer más información de Claro tv+ App consulte la información que se encuentra al comienzo de la oferta.
- J Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- J Claro no es proveedor de las apps de video.
- J Aplica campaña de venta de acuerdo con las condiciones vigentes
- J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el anuncio de nuevas tarifas establecido.

Condiciones y Restricciones del plan postpago

- J Oferta exclusiva para el proceso de portación, migración (De prepago a postpago) y línea nueva
- J Aplica para persona Natural.
- J No aplica para ventas con NIT.
- J Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- J Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- J El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos que aplica.
- J Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- J Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- J Esta oferta no incluye mensajes multimedia
- J Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- J Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones de ser Todo Claro y las condiciones Todo Claro del mes en curso.
- J Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo.
- J Estos planes incluyen Claro Mensajería
- J Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos.
- J El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp descuentan datos de acuerdo a la configuración de cada red social. Cada vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicio-postpago/>
- J Para conocer las condiciones y restricciones del beneficio de Todo Claro consulte las condiciones Todo Claro del mes en curso <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- J El proveedor del servicio es Comcel S.A

 TARIFA ESPECIAL DESPLIEGUE

Productos:

Televisión Digital Avanzada Box TV Superior	Internet 1:50 200 MB	Telefonía Local Ilimitada
---	----------------------	---------------------------

Descripción de la tarifa que aplica en HFC y FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 150 MB + Ultrawide	\$ 148.800
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 150 MB + Ultrawide	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 200 MB + Ultrawide	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 200 MB + Ultrawide	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB + Ultrawide	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 99.900

< Oferta sin débito

3 Condiciones generales:

J En red HFC, esta oferta aplica en las ciudades relacionadas a continuación:

- Regional Noroccidental: Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
- Regional Occidental: Cerrito y Espinal.
- Regional Oriental: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Los Patios, Piedecuesta y Villa de San Diego de Ubá.

J En red FTTH, se ofrece a clientes nuevos en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y costo de servicio de las ciudades relacionadas a continuación:

- Regional Noroccidental: Apartadó, Armenia, Barbosa, Belén de Umbria, Bello, Calarcá, Carepa, Chigorodó, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, El Carmen de Viboral, Envigado, Girardota, La Ceja, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Medellín, Monterrey, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Turbo y Villa María.
- Regional Oriental: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Los Patios y Piedecuesta.

J Aplica para clientes actuales de las ciudades relacionadas en este documento que realicen mejora de servicio o empaquetamiento de servicio.

J Aplica para los estratos 1 al 6.

J La tarifa empaquetada con el producto incluye IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.

J Si el usuario desea, podrá llevar el equipo con pago de contado, 12, 18 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema.

J La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea llevarla por \$ 4.000.

J Esta oferta aplica para Residencial.

J El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.

J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el tarifario establecido.

- J Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- J 5 d`] WU b` X Y a z g` Wc b X] W] c b Y g` [Y b Y f U` Y g` e i Y` g Y` Y b Wi Y b h
GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELÉFONÍA
- J Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al c
Y g h Y` X c Wi a Y b h c` Í \$ \$ ' S 7 C B 8 = 7 = C B 9 G` ; 9 B 9 F 5 @ 9 G` 8 9 @` G 9 F J =

 TARIFA ESPECIAL SOMOS LO MEJOR

Productos:

Televisión TV AVANZADA	Internet 150 / 200 MB	Telefonía Local Ilimitada
------------------------	-----------------------	---------------------------

Descripción de los servicios HFC/FTTH

OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 A6
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 A6
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900

3 Condiciones generales:

- J En red HFC en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas de las siguientes ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Caldas, Cali, Candelaria, Cartagena, Cagua, Copacabana, Córdoba, Cúcuta, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Funza, Fusagasugá, Guadalupe de Buga, Ibagué, Itagüí, Italo, Los patios, Madrid, Marinilla, Medellín, Montería, Palmira, Pereira, Popayán, Pradera, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Catalina, Santa Rosa de Quilichao, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Tocancipá, Tuluá, Villa de San Diego de Ubate, Villavicencio, Zipaquirá, Palmira, Tuluá.
 - J No aplica para clientes actuales.
 - J 5 días hábiles de anticipación para la cancelación de la línea de servicio.
 - J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el establecimiento de nuevas tarifas.
 - J 5 días hábiles de anticipación para la cancelación de la línea de servicio.
- CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA

 **TARIFA ESPECIAL MULTIASISTENCIA BUNDLE**

Productos:

Televisión Avanzada / Video para todos	Internet No Todo Claro 100 MB y Todo Claro 150 MB y Todo Claro 300 MB	Telefonía Local Ilimitada.
--	---	----------------------------

Descripción de los servicios y condiciones:

Servicios de asistencias para el cuidado personal, de la familia, resolviendo problemas cotidianos, haciendo simple y segura para nuestros Clientes.

Ahora Claro ofrece planes tripleplay con el servicio de multiasistencias en combo o bundle en el servicio hogar promocional:

TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Avanzada 200 MB + Multiasistencia	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 200 MB + Multiasistencia	\$ 84.900
TARIFA TRIPLEPLAY TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Avanzada 300 MB + Multiasistencia	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 300 MB + Multiasistencia	\$ 84.900

TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 2</u>
Triple Video para Todos 100 MB	\$ 95.900
TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 2</u>
Triple Video para Todos 150 MB	\$ 95.900

³ Condiciones generales:

- J Esta oferta aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- J La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- J No aplica para San Andrés y Providencia.
- J Aplica para servicios hogar tripleplay
- J Aplica solo para cliente Residencial.
- J No aplica para clientes con NIT.
- J Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, TMK IGS, servicio y canal presencial CAV (contrato)
- J Esta nueva oferta tiene un Bundle con los servicios de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud. Si el cliente desea pagar adicional \$ 6.000 por cada una.

- J Si el cliente no desea tener esta oferta por estándares por otros productos de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud, deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- J Los servicios T Resuelve también pueden adquirirse de forma individual con cargo a la factura de servicio de pago bajo una tarifa y condiciones diferentes, consúltalas en claro.com.co
- J El precio de los servicios de T Resuelve en bundle es de \$6.000 pesos mensuales, en tanto que individualmente las coberturas ofrecidas es de \$20.300 para los planes multiasistencia y multiasistencia mascotas respectivamente y \$19.000 para el plan salud.
- J El precio indicado en la tabla incluye el valor de los servicios T Resuelve y los servicios Tripleplay.
- J Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- J Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el ajuste de las tarifas establecido.
- J Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al final de esta página.

o Características de los productos multiasistencia:

Ø Plan Multiasistencia Claro solo \$6.000 mensuales IVA incluido, solo aplica un plan de Multiasistencia por cuenta.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia telefónica ✓ Médico Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Carpintería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pesqueros paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación de asador o BBQ/ Equipos de gimnasio en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con vitrona 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de hasta 2 meses de facturas telefónicas (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar TV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa en caso de accidente o avería (Auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punta (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento básico de la bicicleta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación veterinaria telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o enterramiento para la mascota

Ø Plan Multiasistencia Pet solo \$6.000 mensuales IVA incluido, solo aplica un plan de Multiasistencia Pets por cuenta.