

## CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS, UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES

Vigencia del 01 al 31 de agosto 2023

---

Campaña:

**OFERTA PROMOCIONAL ULTRAVELOCIDAD**

### **POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ Aplica a nivel Nacional en red HFC.
- ✓ Velocidades de internet de 200, 300, 400 y 500 megas.
- ✓ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ Las velocidades de 400 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades de 200 megas en adelante, la velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.

**TARIFA ESPECIAL****NO TODO CLARO Y TODO CLARO ESTRATOS 1 AL 6****Productos:**

<b>Televisión:</b> Digital Avanzada y Box TV Superior.	<b>Internet:</b> 300, 400 y 500 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Descripción de la tarifa que aplica para red HFC:****Oferta No Todo Claro:**

<b>TARIFAS SERVICIOS TRIPLES</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 235.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 195.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 159.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada 200 MB	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 78.900

**Oferta Sin decos\***

<b>TARIFAS SERVICIOS DOBLES</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 230.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 190.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 152.900
Box TV Superior + Internet 200 MB	\$ 136.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 204.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 164.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 126.900
Box TV Avanzada + Internet 200 MB	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 200 MB	\$ 100.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 82.900

<b>TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Tv Digital Avanzada	\$ 73.900
Internet 500 MB	\$ 165.900
Internet 400 MB	\$ 125.900
Internet 300 MB	\$ 89.900
Internet 200 MB	\$ 75.900
Telefonía	\$ 52.900

- **La oferta doble de telefonía + internet, aplica para ventas en Soho, no aplica para residencial.**

### Oferta Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 195.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 159.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 300 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB	\$ 78.900

**Oferta Sin deco\***

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 190.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 152.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 136.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 164.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 126.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 100.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 500 MB	\$ 125.900
Internet 400 MB	\$ 89.900
Internet 300 MB	\$ 75.900

### POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Esta oferta aplica para clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija; es decir, clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ En red HFC, Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica solo para Residencial.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 100 MB en adelante.
- ✓ Incluye revista desde 400 MB en adelante en los escenarios Dobles y Triples.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ **Más información de las condiciones para ser cliente Todo Claro, al final de este documento.**

**Campaña:**

**CAMPAÑA ESCARLATA**

**Descripción:** Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet;</li><li>▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía;</li><li>▪ Tv + Internet + Telefonía</li><li>▪ (Plenas y Especiales) *.</li></ul>	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
- ✓ Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña escarlata.
- ✓ No aplica para clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple.
- ✓ No aplica para servicios Premium.
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
- ✓ Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

<b>Campaña:</b>	<b>CAMPAÑA ESCARLATA ESPECIAL</b>
-----------------	-----------------------------------

**Descripción:** Aplica solo para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran el paquete Triple en RED HFC, FTTH y DTH.

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH_DTH)</li> </ul>	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do.

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia.
- ✓ Aplica solo para clientes nuevos Triples a nivel nacional.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples.
- ✓ NO aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5 (No aplica para multiplay).
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ El beneficio no aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido, pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ NO aplica para empaquetamientos a triple. Únicamente aplica empaquetamiento de doble de cualquier TV Satelital + cualquier internet inalámbrico según oferta vigente.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**Campaña:**

**OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM**

**Producto:** Paquetes de canales Premium:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Universal + NACIONAL	50 %	2 meses

La tarifa plena del Paquete Universal es de \$ 26.00 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HOT PACK	50 %	6 meses

La tarifa plena del Paquete Hot Pack es de \$ 30.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
PAQUETE INTERNACIONAL (Red HFC)	50 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

La tarifa plena del Paquete Universales de \$ 7.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HBO_HBO MAX NACIONAL	25 %	3 meses

No aplica para los clientes actuales con oferta Bundle de HBO MAX.

#### **POLÍTICAS GENERALES DE LOS PAQUETES PREMIUM:**

- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los servicios Premium como servicio nuevo.
- ✓ A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- ✓ Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ NO aplica para Pymes.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- ✓ No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- ✓ A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- ✓ Aplica para la televisión bidireccional en red HFC y FTTH, para la televisión satelital no aplica el canal Internacional.
- ✓ El paquete será asociado para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.

### CAMPAÑA WIN PREMIUM HD:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
<b>WIN PREMIUM HD NACIONAL Estratos 3 al 6</b>	Tarifa a \$ 25.900	1er, 2do y 3er Mes
<b>WIN PREMIUM HD LETICIA Estratos 3 al 6</b>	Tarifa a \$ 21.801	1er, 2do y 3er Mes

**En Leticia No aplica IVA.**

- Aplica a nivel Nacional como se describe en la tabla.
- Todas las tarifas tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- La duración de la campaña y de esta tarifa promocional es de **3 meses para estratos 3 al 6**, luego pasará a la tarifa comercial vigente.
- En Leticia no aplica IVA.
- A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- Aplica para Residencial y Soho.
- NO aplica para Pymes.
- Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- El paquete será asociado para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.
- La oferta no aplica para clientes actuales que ya vienen con WIN SD.
- La oferta no aplica para clientes que adquieran WIN SD.

### **HBO MAX**

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 24.900 IVA incluido-mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX con un beneficio adicional.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse bajo el proceso actual definido. Más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/> ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho

## POLÍTICAS DE VENTA ADD-ONS POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- Los Add-ons (servicio adicional) son complementos adicionales a la suscripción del paquete de televisión que tienen un usuario y se pueden realizar por medio de Claro video como lo son: Edye, Picardía Nacional, Stingray Karaoke, Qello Concerts by Stingray, Win Sports +, AtresPlayer, Rtvplay+, Lionsgate+ MGM y HBO. Adicionalmente la reproducción es por medio de Claro Video. Los Canales Premium, como su nombre lo indica son canales adicionales a la suscripción del paquete de televisión que tienen un usuario y que solicita por nuestros canales de venta como lo son: Hot Pack, Golden Premier, Universal+, HBO y Win Sports +. Adicionalmente la reproducción es por medio del decodificador de la casa y en algunos casos como HBO y Win Sports+ por medio de Claro Video.
- ✓ Si es la primera vez que el usuario va a activar el Add-ons (servicio adicional), y el usuario no lo ha tenido antes, tendrá 7 días de prueba sin costo por única vez.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) durante los 7 días de prueba sin costo, lo debe realizar antes de que termine el periodo promocional o le genera cobro mensual.
- ✓ Si el usuario ya tuvo el Add-ons (servicio adicional) anteriormente, y lo desea activar nuevamente aplica la Tarifa comercial vigente.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) y este ya está con tarifa comercial vigente lo debe cancelar antes de que se finalice la vigencia de los 30 días. Más información en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co).

<b>NOMBRE SERVICIO ADD-ONS</b>	<b>TARIFA</b>
<b>HBO</b>	<b>\$ 24.900</b>
<b>PICARDÍA NACIONAL</b>	<b>\$ 5.900</b>
<b>EDYE</b>	<b>\$ 8.500</b>
<b>STINGRAY KARAOKE</b>	<b>\$ 9.900</b>
<b>QELLO CONCERTS BY STINGRAY</b>	<b>\$ 9.900</b>
<b>WIN SPORTS +</b>	<b>\$ 29.900</b>
<b>ATRES PLAYER</b>	<b>\$ 19.900</b>
<b>RTVEplay+</b>	<b>\$ 27.490</b>
<b>MGM</b>	<b>\$ 12.900</b>
<b>LIONSGATE</b>	<b>\$ 15.900</b>

**TARIFA ESPECIAL****TARIFA COMBO APPS PARA TODOS****Productos:**

<b>Televisión:</b> Claro TV+ APP	<b>Internet:</b> 200 Megas y 300 Megas "Todo Claro"	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
----------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------

**DESCRIPCIÓN GENERAL:**

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación.

**Descripción tarifas HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA NO TODO CLARO</b>	<b>PRECIO DEL SERVICIO TRIPLE PLAY CON APPS DE VIDEO</b>
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Netflix + Combo Disney+ y Star+	\$ 138.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + HBO Max + Combo Disney+ y Star+	\$ 136.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Prime video + Combo Disney+ y Star+	\$ 132.600
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Netflix + Star+	\$ 131.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + HBO Max + Star+	\$ 129.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Netflix + Disney+	\$ 122.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Prime video + Star+	\$ 125.600
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Netflix + HBO Max	\$ 121.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Netflix + Prime video	\$ 117.600
Triple Claro tv+ app 200 Megas + HBO Max + Disney+	\$ 120.900
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Prime video + Disney+	\$ 116.600
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Combo Disney+ y Star+	\$ 112.000
Triple Claro tv+ app 200 Megas + Prime video + HBO Max	\$ 115.600
Claro TV+ APP 200 MB + Telefonía + Netflix	\$ 97.000
Claro TV+ APP 200 MB + Telefonía + HBO Max	\$ 95.000
Claro TV+ APP 200 MB + Telefonía + Prime video	\$ 90.700
Claro TV+ APP 200 MB + Telefonía + Star+	\$ 105.900
Claro TV+ APP 200 MB + Telefonía + Disney+	\$ 96.000
<b>OFERTA TODO CLARO</b>	<b>PRECIO DEL SERVICIO TRIPLE PLAY CON APPS DE VIDEO</b>
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Netflix + Combo Disney+ y Star+	\$ 138.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + HBO Max + Combo Disney+ y Star+	\$ 136.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Prime video + Combo Disney+ y Star+	\$ 132.600
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Netflix + Star+	\$ 131.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + HBO Max + Star+	\$ 129.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Netflix + Disney+	\$ 122.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Prime video + Star+	\$ 125.600
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Netflix + HBO Max	\$ 121.900
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Netflix + Prime video	\$ 117.600
Triple Claro tv+ app 300 Megas + HBO Max + Disney+	\$ 120.900

Triple Claro tv+ app 300 Megas + Prime video + Disney+	\$ 116.600
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Combo Disney+ y Star+	\$ 112.000
Triple Claro tv+ app 300 Megas + Prime video + HBO Max	\$ 115.600
Claro TV+ APP 300 MB + Telefonía + Netflix	\$ 97.000
Claro TV+ APP 300 MB + Telefonía + HBO Max	\$ 95.000
Claro TV+ APP 300 MB + Telefonía + Prime video	\$ 90.700
Claro TV+ APP 300 MB + Telefonía + Star+	\$ 105.900
Claro TV+ APP 300 MB + Telefonía + Disney+	\$ 96.000

- ✓ Para que la tarifa promocional de \$ 70.100 aplique, debe adquirirse el servicio triple play con las apps escogidas en la venta inicial.
- ✓ Las apps de video escogidas por el cliente deberán ser activadas en un tiempo no junior a 30 días calendario, desde la instalación del servicio tripleplay.
- ✓ Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible. (ver equipos compatibles).

#### **POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC esta oferta aplica a nivel nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Esta nueva oferta Combo Apps para todos tiene un servicio de Televisión que es Claro tv+ App básico el cual usa internet como medio de trasmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app y visualizar su contenido y acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación.
- ✓ El servicio Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35 canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas. La oferta de canales no es caracterizada.
- ✓ Claro tv+ App básico permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video
- ✓ Si el cliente quiere más puntos de acceso para visualización de sus canales de manera simultánea, lo podrá realizar a través de claro video con un máximo de 2 pantallas en simultaneidad. "La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario".
- ✓ Con Claro tv+ el canal Caracol y RCN solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas, celulares o dispositivos móviles.
- ✓ Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ La aplicación Claro tv+ app básico podrá utilizarse en: Televisores con sistema operativo Android TV V9 en adelante, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL, dispositivos móviles Android y iOS y Adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TVStick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros. No aplica para: televisores marca LG (Sistema operativo WebOs), televisores marca Samsung (Sistema Operativo Tizen), computadores, adaptadores de video Roku (Roku OS) y dispositivos Huawei Sistema operativo Harmony.
- ✓ Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros.
- ✓ No aplica para: televisores marca LG (Sistema operativo WebOs), televisores marca Samsung (Sistema Operativo Tizen), computadores, adaptadores de video Roku (Roku OS) y dispositivos Huawei Sistema operativo Harmony.

- ✓ Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- ✓ La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- ✓ Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- ✓ Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- ✓ La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para HBO Max, el cual se aprovisiona desde la venta.
- ✓ Es necesario que, para poder ver los contenidos de las Apps de Video, el usuario debe realizar el registro en cada una de las aplicaciones.
- ✓ Paso a paso Suscripción Apps de Video:
  - Inicia sesión en la App Mi claro. El siguiente paso se debe realizar igual por cada App de video a activar:
  - En la sección de Claro Tv+ selecciona la App de Video a suscribir:

#### Claro TV+



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en tu televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfruta de tu contenido.
- Importante: En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta invítalo a cancelar su plan actual a través [www.netflix.com](http://www.netflix.com) en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realiza el proceso de suscripción. La oferta con Netflix es el paquete estándar de 2 pantallas, \$ 26.900, si el cliente quiere más pantallas de netflix deberá realizar el cambio por la app mi Claro.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.
- ✓ La revista 15 minutos no está incluida en esta oferta. Si el cliente desea, podrá llevarla por \$ 3.800 adicionales en el cargo fijo mensual.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet y telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía".
- ✓ Esta oferta aplica para persona natural/residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio de internet fijo contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.

- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.

<b>TARIFA ESPECIAL</b>	<b>TRIPLE PLAY + PLAN POSTPAGO</b>
------------------------	------------------------------------

**Productos:**

<b>Televisión:</b> Claro TV+ APP	<b>Internet:</b> 60, 100 y 150 Megas	<b>Telefonía:</b> Fija y plan móvil postpago
----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

**Oferta 1 “Cableras”:**

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk 23	Triple Claro TV+ APP Básica 150 MB	\$ 99.900
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 100 MB + Netflix “Básico”	\$ 99.900
No incluye	Claro TV+ APP “Básica* + Internet 100 MB + Netflix “Básico”	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 60 Mb	\$ 79.900

**Oferta 2 “Baja penetración”:**

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk 23	Triple Claro TV+ APP Básica 100 MB	\$ 89.900
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 100 MB + Netflix “Básico”	\$ 99.900
No incluye	Claro TV+ APP “Básica* + Internet 100 MB + Netflix “Básico”	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 60 Mb	\$ 79.900

**Descripción del plan postpago se ofrece con la oferta triple play.**

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes incluidas en el plan	Incluye Minutos larga distancia Nacional	Incluye mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Incluye Claro música premium	Incluye Claro música versión gratis	Incluye Familia y Amigos	Incluye minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala L LITE Tmk 23	\$ 31.668	\$ 37.900	40GB	40GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Navégala L LITE Mx Tmk 23	\$ 31.668	\$ 37.900	40GB	40GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica

**Oferta 1 “Cableras”:**

- ✓ En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades \* de Anapoima, Candelaria, Cartagena, Cogua, Facatativá, Florencia, Fusagasugá, Girón, Guadalajara de Buga, Ibagué, Itagüí, La Estrella, Palmira, Piedecuesta, Pradera, Puerto Tejada, Ricaurte, San Antonio de Prado, Tuluá y Villavicencio. También aplica para Fija.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas según viabilidad técnica y cobertura del servicio en Esta oferta aplica solo para las ciudades de: Aguazul, Anapoima, Calarcá, Candelaria, Cartagena, Cogua, Cumaral, Anserma, Apartadó, Cáqueza, Cartago, Chiquinquirá, Facatativá, Florencia, Fusagasugá, Girardota, Girón, Guadalajara de Buga, Ibagué, Ipiales, Itagüí, La Estrella, La Mesa, La Virginia, Pacho, Palmira, Piedecuesta, Pitalito, Pradera, Puerto Tejada, Restrepo, Ricaurte, Roldanillo, San Antonio de Prado, San Gil, Tuluá, Villavicencio y Villa de Leyva. No aplica para San Andrés Islas.
- ✓ El servicio triple play + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de internet de 60 MB + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 3.

- ✓ El servicio doble de Claro TV + App + internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de Internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ Para los usuarios que hayan adquirido la oferta “**Cableras**” y realicen la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet de 150 MB quedará en 75 MB, la velocidad del internet 60 MB quedará en 30 MB y la velocidad de 100 MB con Netflix bajará a 60 MB.

### **Oferta 2 “Baja penetración”:**

- ✓ En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades \* de Cereté, Corozal, Envigado, Floridablanca, Marinilla, Melgar y Paipa. También aplica para Móvil.
- ✓ En red FTTH Esta oferta aplica solo para las ciudades \* de Belén de Umbría, Cereté, Corozal, Envigado, Floridablanca, Marinilla, Melgar y Paipa. También aplica para Móvil.
- ✓ El servicio triple play + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de internet de 60 MB + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 3.
- ✓ El servicio doble de Claro TV + App + internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de Internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ Para los usuarios que hayan adquirido la oferta “**Baja penetración**” y realicen la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet 60 MB quedará en 30 MB, la velocidad de 100 MB sin Netflix bajará a 50 MB y la de 100 MB con Netflix bajará a 60 MB.

### **Condiciones generales:**

- ✓ Esta oferta aplica para clientes nuevos.
- ✓ Esta oferta no aplica para empaquetamientos de clientes actuales. El cliente actual de servicios fijos en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta sin cambiar la tarifa contratada anteriormente.
- ✓ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los valores mostrados en esta política con Netflix incluyen Netflix plan Básico de 1 pantalla.
- ✓ El cliente de la oferta con Netflix (plan Básico de 1 pantalla) podrá hacer cambio hacia el plan Estándar o Premium, a los precios vigentes para cada plan de Netflix.
- ✓ Esta nueva oferta tiene un servicio de Televisión que es Claro tv+ App básico el cual usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app y visualizar su contenido y acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación.
- ✓ El servicio Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35 canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas. La oferta de canales no es caracterizada.
- ✓ Claro tv+ App básico permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- ✓ Si el cliente quiere más puntos de acceso para visualización de sus canales de manera simultánea, lo podrá realizar a través de claro video con un máximo de 2 pantallas en simultaneidad. “La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario”.
- ✓ Con Claro tv+ el canal Caracol y RCN solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas, celulares o dispositivos móviles.
- ✓ La aplicación Claro tv+ App básico podrá utilizarse en: Televisores con sistema operativo Android TV V9 en adelante, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL, dispositivos móviles Android y iOS y Adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros. No aplica

- para: televisores marca LG (Sistema operativo WebOs), televisores marca Samsung (Sistema Operativo Tizen), computadores, adaptadores de video Roku (Roku OS) y dispositivos Huawei Sistema operativo Harmony
- ✓ La oferta Claro tv+ App básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
  - ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive con 25 GB.
  - ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
  - ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
  - ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
  - ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
  - ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
  - ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
  - ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
  - ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
  - ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con las condiciones vigentes.

### **Condiciones y Restricciones del plan postpago**

- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (De prepago a postpago) y línea nueva
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplica para ventas con NIT.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta no incluye datos compartidos.
- ✓ Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- ✓ Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- ✓ Esta oferta no incluye mensajes multimedia
- ✓ Siempre debes informar a tu cliente en el momento de la venta, las gigas que puede compartir a dispositivos cercanos según el plan adquirido.
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones Todo Claro del mes en curso.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo.
- ✓ Estos planes incluyen Claro Música Gratis: Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora. En ambas modalidades, Gratuito y Premium, escuchar canciones y radio no consume datos si eres clientes claro móvil. La descarga de la app consume datos. Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales. Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos.
- ✓ Siempre debes informar a tu cliente en el momento de la venta, que si durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realiza un cambio de plan, perderá la campaña.
- ✓ Para conocer las funcionalidades de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook app y Twitter, incluidas y más información de condiciones y restricciones del plan postpago publicado en esta circular. Ver condiciones y restricciones oferta planes masivos Navegala <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ Para conocer las condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro. Ver términos y condiciones Todo Claro del mes en curso. <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

### Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- ✓ Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

- Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

### Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

### La aplicación Claro tv+ app podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

### La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

### Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

### ❖ Paso a paso registro en Claro tv+ app

#### ✓ Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

#### ✓ Cliente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono “Claro tv+ TV en vivo” como se ve a continuación
- También aplica para Móvil.

Claro TV+



- 
- 
- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.
- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.

- Este servicio consume datos.

#### ❖ **Suscripción apps de Video:**

##### ✓ Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video:

- La activación de las Apps de video contratadas deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la app Mi Claro para que pueda disfrutar de su contenido.
- Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.

##### ✓ Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:

- Inicia sesión en la app Mi claro.
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

**Importante:** En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través [www.netflix.com](http://www.netflix.com) en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

**Productos:**

Televisión: Digital Avanzada, Box TV Superior

Internet: 150 Y 200 MB

Telefonía: Local Ilimitada.

**Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:**

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 150 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 200 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 99.900

- **Oferta sin deco\***

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC, esta oferta aplica para cliente nuevo en las ciudades relacionadas a continuación:
  - Regional ROR: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Los Patios y Piedecuesta.
  - Regional RAN: Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado.
  - Regional REC: Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
  - Regional RVA: El Cerrito.
  - Regional RCE: Espinal.
  - Regional TVC: Villa de San Diego de Ubaté.
- ✓ En red FTTH, se ofrece a clientes nuevos en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio de las ciudades relacionadas a continuación:
  - Regional ROR: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Los Patios y Piedecuesta.
  - Regional RAN: Apartadó, Barbosa, Bello, Caldas, Carepa, Chigorodó, Copacabana, El Carmen de Viboral, Envigado, Girardota, Itagüí, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado y Turbo.
  - Regional REC: Armenia, Belén de Umbría, Calarcá, Chinchiná, Circasia, Dosquebradas, La Dorada, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
  - Regional RVA: El Cerrito.
  - Regional RCE: Espinal.
  - Regional TVC. Villa de San Diego de Ubaté.
- ✓ Aplica para clientes nuevos de las ciudades relacionadas en este documento.
- ✓ Aplica para clientes actuales de las ciudades relacionadas en este documento que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ La tarifa empaquetada con el producto “+ Ultrawifi” incluye \$ 9.900 IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.

- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **ULTRAWIFI** con pago de contado, a 1, 6, 12, 18, 24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.  
Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ Clientes con oferta triple Box tv, tendrán acceso al uso de Claro tv+ app sin costo adicional.
- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.

**Productos:**

<b>Televisión:</b> TV AVANZADA	<b>Internet:</b> 150 Y 200 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
<b>Triple TV Avanzada 150 MB</b>	<b>\$ 99.900</b>
<b>OFERTA TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
<b>Triple TV Avanzada 200 MB</b>	<b>\$ 99.900</b>

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC y en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Caldas, Cali, Candelaria, Cartagena, Cogua, Copacabana, Corozal, Cúcuta, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Funza, Fusagasugá, Guadalajara de buga, Ibagué, Itagüí, La estrella, Los patios, Madrid, Marinilla, Medellín, Montería, Palmira, Pereira, Popayán, Pradera, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de prado, Santa Marta, Santa Rosa de Cabal, Santander de Quilichao, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Tocancipá, Tuluá, Villa de San Diego de Ubate, Villavicencio, Yumbo, Zipaquirá, Palmira, Tuluá.
- ✓ No aplica para clientes actuales.
- ✓ La oferta en Triple TV Avanzada incluye dos (2) decos HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**TARIFA ESPECIAL:****MULTIASISTENCIA BUNDLE****Productos:**

<b>Televisión:</b> Avanzada, Video para todos	<b>Internet:</b> No Todo Claro de 100, 200 MB y Todo Claro de 150 y 300 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

Servicios de asistencias para el cuidado personal, de la familia, resolviendo problemas cotidianos, haciendo la vida más simple y segura para nuestros Clientes.

Ahora Claro ofrece planes tripleplay con el servicio de multiasistencias en combo o bundle en el servicio hogar a un precio promocional:

<b>TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO</b>	<b><u>ESTRATO 1 AL 6</u></b>
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 200 MB Multiasistencia	\$ 84.900
<b>TARIFA TRIPLEPLAY TODO CLARO</b>	<b><u>ESTRATO 1 AL 6</u></b>
Triple TV Avanzada 300 MB	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 300 MB Multiasistencia	\$ 84.900

<b>TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO</b>	<b><u>ESTRATO 1 AL 2</u></b>
Triple VideoparaTodos 100 MB	\$ 95.900
<b>TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO</b>	<b><u>ESTRATO 1 AL 2</u></b>
Triple VideoparaTodos 150 MB	\$ 95.900

- ✓ Los servicios T Resuelve también pueden adquirirse de forma individual con cargo a la factura de servicios claro pospago bajo una tarifa y condiciones diferentes, consúltalas en claro.com.co
- ✓ El precio de los servicio de T Resuelve en bundle es de \$6.000 pesos mensuales, en tanto que individual para las coberturas ofrecidas es de \$20.300 para los planes multiasistencia y multiasistecia mascotas respectivamente y para \$19.000 para el plan salud.
- ✓ El precio indicado en la tabla incluye el valor de los servicios T Resuelve y los servicios Tripleplay.

**CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ No aplica para planes distintos de los aquí indicados
- ✓ La oferta Aplica a nivel NACIONAL. Excepto para San Andrés y Providencia. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Promoción no aplica para servicios hogar que no sean tripleplay
- ✓ Aplica solo para cliente Residencial.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.

- ✓ Esta nueva oferta tiene un Bundle con los servicios de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud. Si el cliente desea otra, pagará adicional \$ 6.000 por cada una.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud, deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Esta oferta aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- ✓ Esta oferta no aplica para el área de Retención.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con o sin permanencia.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ Si el cliente cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro Video por cuenta.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Drive con 25 GB.

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS MULTIASISTENCIA:**

➤ **Plan Multiasistencia:**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia Limpia
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Video Doctor</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clase virtual de batidos saludables</li> <li>✓ Clase entrenamiento personalizado virtual</li> <li>✓ Orientación nutricional</li> <li>✓ Orientación Psicológica</li> <li>✓ Armado o desarmado de árbol de navidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Retiro de escombros</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Asesoría en redacción de documentos legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño</li> <li>✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles</li> <li>✓ Limpieza de asador o BBQ</li> </ul>
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas</li> <li>✓ Armado de muebles en el Hogar</li> <li>✓ Instalación de lámparas o apliques de luz</li> <li>✓ Sellado con silicona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo)</li> <li>✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses</li> <li>✓ Asesoría telefónica para realizar HV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto)</li> <li>✓ Auxilio vial (Auto/moto)</li> <li>✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto)</li> <li>✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación veterinaria Telefónica</li> <li>✓ Consulta veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo</li> <li>✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota</li> </ul>

- Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido.
- Solo aplica un plan de Multiasistencia por cuenta.

➤ **Plan Multiasistencia Pets:**

- **Asistencias incluidas en el Plan:**

 <b>Asistencia Mascotas</b>	 <b>Asistencia Exequial Mascotas</b>	 <b>Asistencia Legal y De Ayuda</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica</li> <li>✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave.</li> <li>✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada.</li> <li>✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.</li> </ul>

  

 <b>Asistencia Tradicional Hogar</b>	 <b>Asistencia Hogar Express</b>	 <b>Asistencia Hogar Limpia</b>	 <b>Cobertura Médica</b>	 <b>Cobertura Bienestar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos.</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Traslado al aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Armado de muebles en el hogar.</li> <li>✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros.</li> <li>✓ Instalación de cortinas o persianas</li> <li>✓ Instalación de grifos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal.</li> <li>✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de rutina de ejercicios saludables</li> <li>✓ Curso virtual de yoga saludable (Alimentación balanceada)</li> <li>✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.</li> </ul>

- Plan MultiAsistencia Pets: Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido
- Solo aplica un plan MultiAsistencia Pets por cuenta.

➤ **T-Resuelve Salud:**

- **Asistencias incluidas en el Plan:**

<p> <b>Asistencias Médicas generales y especializadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Video doctor</li> <li>➤ Orientación médica telefónica</li> <li>➤ Ambulancia por emergencia</li> <li>➤ Consulta médica virtual de especialistas</li> <li>➤ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>➤ Enfermera a domicilio para inyectología</li> <li>➤ Terapias físicas o respiratorias básicas</li> <li>➤ Terapias básicas de lenguaje</li> <li>➤ Exámenes de laboratorio a domicilio</li> <li>➤ Lectura de exámenes médicos</li> <li>➤ Orientación psicológica telefónica o virtual</li> <li>➤ Orientación nutricional telefónica o virtual</li> <li>➤ Segunda opinión médica</li> <li>➤ Suero post-fiesta a domicilio</li> <li>➤ Envío de medicamentos a domicilio</li> <li>➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias</li> </ul>	<p> <b>Asistencias odontológicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistencia dental de emergencia</li> <li>➤ Medicina bucal</li> <li>➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones</li> <li>➤ Profilaxis: Pulido dental</li> <li>➤ Limpieza dental Básica</li> <li>➤ Orientación dental telefónica</li> </ul>
<p> <b>Asistencias enfermedad de alto riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sesión virtual para cuidadores</li> <li>➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia</li> <li>➤ Auxilio económico por hospitalización extensa</li> </ul>	<p> <b>Asistencias adulto mayor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos</li> <li>➤ Servicio de acompañamiento a cita médica</li> <li>➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos</li> <li>➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta)</li> </ul>
	<p> <b>Asistencias por incapacidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conductor o transporte por temas de salud</li> <li>➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización</li> <li>➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad</li> </ul>

- Plan MultiAsistencia Salud: Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido.
- Solo aplica un plan MultiAsistencia Salud por cuenta.

**TARIFA ESPECIAL:****TRIPLE ESTRATO 1, 2 y 3****Productos:**

<b>Televisión:</b> Superior, Avanzada, Video para Todos y TV+App	<b>Internet:</b> 30, 60, 85, 120, 150 y 200 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 2</b>
Triple Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 150 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
*** Triple VideoParaTodos 85 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900
** Triple Claro TV+ APP Básica 30 + Ultrawifi**	\$ 79.800
** Triple Claro TV+ APP Básica 30 **	\$ 69.800
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 2</b>
Triple Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 200 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
*** Triple VideoParaTodos 120 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900
** Triple Claro TV+ APP Básica 60 + Ultrawifi	\$ 79.800
** Triple Claro TV+ APP Básica 60	\$ 69.800
<b>OFERTA SENCILLA NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 2</b>
Internet 30 MB	\$ 55.900
<b>OFERTA SENCILLA TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 2</b>
Internet 60 MB	\$ 55.900

- \*\* Estas tarifas no incluyen deco.
- \*\*\* Estas tarifas incluyen 2 decos HD

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 3</b>
**** Triple VideoParaTodos 85 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 3</b>
**** Triple VideoParaTodos 120 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900

- \*\*\*\* Estas tarifas incluye 1 deco HD

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC aplica a nivel Nacional, excepto para Cagua.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel Nacional. excepto en San Andres, Cagua, Guasca, Tabio y Tenjo.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión VideoParaTodos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Para la oferta No Todo Claro y Todo Claro con VideoParaTodos no incluye Dual Band.
- ✓ Clientes con oferta triple Box tv, tendrán acceso al uso de Claro tv+ app sin costo adicional.

- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los valores mostrados en esta política con Netflix incluyen Netflix plan Básico de 1 pantalla.
- ✓ El cliente de la oferta con Netflix (plan Básico de 1 pantalla) podrá hacer cambio hacia el plan Estándar o Premium, a los precios vigentes para cada plan de Netflix.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.
- ✓ El cliente que desee llevar la oferta Triple Play con el equipo ULTRAWIFI; incluye \$ 9.900 por la venta del equipo con un plazo de 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo ULTRAWIFI con pago de contado, a 1, 6, 12, 18,24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI FTTH.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**Productos:**

<b>Televisión:</b> TELEVISIÓN AVANZADA	<b>Internet:</b> 150, 200 Y 300 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
----------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 120.900
Triple Digital TV Avanzada 150 MB	\$ 89.900
**Triple Digital TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
*Triple Claro TV+ APP Básica 150 MB	\$ 68.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 120.900
Triple Digital TV Avanzada 300 MB	\$ 89.900
**Triple Digital TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
*Triple Claro TV+ APP Básica 300 MB	\$ 68.900

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de: Esta oferta aplica en Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado, Eje Cafetero solo en Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Villa María, Oriente en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Eje Cafetero para las poblaciones de Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal, Villamaría, Circasia, Quimbaya, La Tebaida y Montenegro. Esta oferta aplica en Antioquia para Apartadó, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado. Aplica en Oriente solo en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
- ✓ Solo este escenario (\*\*) aplica a nivel Nacional.
- ✓ Para este escenario es oferta sin deco (\*).
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ NO Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Clientes con oferta triple Box tv, tendrán acceso al uso de Claro tv+ app sin costo adicional.

- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**TARIFA ESPECIAL :****TRIPLE PLAY EL MEJOR CIERRE****Productos:****Televisión:** TELEVISIÓN AVANZADA**Internet:** 150 Y 200 MB**Telefonía:** Local Ilimitada.**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 3</b>
Triple Digital Avanzada 150 MB	\$ 99.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 3</b>
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 99.900

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Facatativá, Funza, Ibagué, Soacha, Cogua, La Calera, Madrid, Cajicá, Chía, Cúcuta, Zipaquirá, Sopó, Tocancipá, Cota, Cali, Cartagena de Indias, Soledad, Santa Marta, Valledupar, Sincelejo, Candelaria, Santander de Quilichao y Silvania.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Barranquilla, Bogotá, Facatativá, Funza, Ibagué, Soacha, Sibaté, Tabio, Gachancipá, Guasca, El Rosal, Suesca, Tenjo, Cogua, La Calera, Madrid, Cajicá, Chía, Cúcuta, Zipaquirá, Sopó, Tocancipá, Cota, Cali, Cartagena de Indias, Soledad, Santa Marta, Valledupar, Sincelejo, Candelaria, Santander de Quilichao y Silvania.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ NO Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplica campañas de venta 4 meses con el 50% de descuento.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**TARIFA ESPECIAL:****TRIPLE PLAY CON INTERNET DE 50MB Y 80 MB TODO CLARO****Productos:****Televisión:** Video para todos**Internet:** 50 Y 80 MB**Telefonía:** Local Ilimitada.**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 4</b>
Triple VideoParaTodos 50MB	\$ 79.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 4</b>
Triple VideoParaTodos 80MB	\$ 79.900

**POLÍTICAS GENERALES:**

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de: para Cereté, Corozal, Barrancabermeja y Melgar.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Cereté, Corozal, Barrancabermeja, Cáqueza, Ipiales, Melgar y San Gil.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Esta oferta incluye solo un deco. El arriendo del segundo deco vale \$ 5.000 iva incluido. Arriendo de tercer deco y en adelante, vale \$ 10.000 iva incluido cada adicional.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplica campañas de acuerdo con condiciones de venta.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**TARIFA ESPECIAL:****TRIPLE PLAY EMPAQUETAPPS****Productos:**

<b>Televisión:</b> ClaroTV+ Básico	<b>Internet:</b> 200, 300 y Todo Claro 300, 400 MB	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
------------------------------------	----------------------------------------------------	------------------------------------

**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**✓ **Oferta con Netflix:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 110.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 200 MB	\$ 96.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Básico" 200 MB	\$ 86.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 400 MB	\$ 110.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 96.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Básico" 300 MB	\$ 86.900

✓ **Oferta Combo + (Star + y Disney +)**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 300 MB	\$ 125.900
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 200 MB	\$ 111.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 400 MB	\$ 125.900
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 300 MB	\$ 111.900

✓ **Oferta con HBO MAX:**

<b>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 300 MB	\$ 106.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 200 MB	\$ 92.900
<b>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 AL 6</b>
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 400 MB	\$ 106.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 400 MB	\$ 92.900

**Condiciones de la oferta con Netflix:**

- ✓ La oferta ClaroTV + Básico Netflix es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan estándar y la nueva ClaroTV +.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ El plan con Netflix incluido en esta oferta de hogar se ofrece con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas.

- ✓ Los valores mostrados en este documento son para 2 pantallas (Netflix Estándar) o 1 Pantalla (Netflix Básico) según lugar.
- ✓ Todo cliente que inicie en el plan Básico de 1 pantalla puede hacer cambio hacia al plan Estándar de 2 pantallas o Premium según lugar. Todo cliente que inicie en el plan Estándar de 2 pantallas solo puede hacer cambio al Premium y regresar al Estándar. El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium con el valor respectivo a este plan.
- ✓ Los clientes que inicien en oferta con plan de Netflix Estándar NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico.

**Condiciones de la oferta con HBO MAX:**

- ✓ El plan con HBOMAX incluido, que desee desempaquetar estos servicios, deberá migrar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ El cliente se activa en HBOMAX posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.

**Condiciones de la oferta Combo + (Star + y Disney +):**

- ✓ Realizar la contratación del servicio de Combo+ con cargo a la factura CLARO HOGAR con los mejores planes de Claro Hogar con combo+ incluido, permitiendo el acceso al contenido de forma ilimitada y sin anuncios. Combo+ es una oferta para conseguir Disney+ y Star+ por un precio único. Con Combo+, tienes acceso inmediato a miles de películas, series y eventos exclusivos de ESPN. Disney+: Disfruta las mejores historias del mundo de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, y más. Todo en un mismo lugar. Star+: Todas las temporadas de tus series favoritas, estrenos de cine, clásicos y sagas, comedias animadas, producciones originales y los deportes en vivo de ESPN. Encuentra más de lo que te gusta.
- ✓ El cliente se activa en **Combo + (Star + y Disney +)** posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.

**Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ En red HFC aplica a nivel Nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Para visualizar la televisión a través de Claro tv+ Colombia, el cliente deberá descargar la app registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, la cual le permitirá tener acceso en dos dispositivos de manera simultánea.
- ✓ La oferta de televisión sin deco con ClaroTV+ Básico, si el cliente desea canales Premium podrá contratar los que están dentro de claro video. No aplica la compra de canales Premium lineales para la oferta con Claro TV+.
- ✓ La oferta de televisión deco Box y/o Deco HD, el cliente podrá contratar canales Premium lineales.
- ✓ El cliente que no desee la oferta empaquetada con el servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX, deberá migrar a una oferta comercial vigente que no incluya el servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX.
- ✓ Es indispensable que el cliente indique un correo electrónico en el momento de la venta, para el correcto proceso de registro de los servicios de Netflix, Combo+ o HBOMAX.
- ✓ Una vez se realice la instalación de los servicios principales de internet, televisión y telefonía, el cliente recibirá un correo electrónico para que realice el proceso de registro y activación del servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX y pueda empezar a disfrutar de servicio contratado.
- ✓ Esta oferta no aplica en clientes actuales para que realicen cambio o empaquetamiento de servicios.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.

- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ El servicio T-resuelve NO está incluido con en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarlo a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

- Proceso de registro HBOMAX:

Para activarlo solo sigue estos pasos

**1**  
Ve a la página o descarga **HBO Max**.  
Selecciona tu proveedor en Colombia **app Mi Claro**.

**2**  
Autentícate usando las mismas credenciales y contraseña de **app Mi Claro**.  
Si olvidaste tus credenciales haz clic **aca**.

**3**  
Acepta los términos y condiciones de la oferta de HBO Max.

**4**  
Completa tu registro y crea tu cuenta **HBO Max**.  
Revisa tu correo, confirma tu cuenta de **HBO Max** y empieza a disfrutar contenidos sin parar.

**TARIFA ESPECIAL:****CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN****Descripción:**

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic\*\* (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
<b>Internet (1)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
<b>TV (1)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
<b>VOZ (1)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
<b>Internet +VOZ (2)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
<b>TV+ Internet (2)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
<b>TV+VOZ (2)</b>	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
<b>TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)</b>	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
<b>Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)</b>	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcadas con un \* tendrán un carácter promocional.

**POLÍTICAS GENERALES COBRO DEL CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. \* Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

#### **CONDICIONES PARA ACCEDER A LA OFERTA MINTIC:**

- La oferta MINTIC aplica para hogares que no hayan tenido el servicio de internet en los últimos 6 meses.
- Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.
- No aplica para usuarios que tengan servicio de internet con otro proveedor o clientes actuales claro.
- No aplica para cédulas de extranjería, ni aplica para cesiones de contrato.
- No aplica para clientes actuales con servicios sencillos de internet o dobles con internet, para empaquetamientos

#### **DEPARTAMENTO DE LAS REGIONES:**

- **Región 1 COSTA:** Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y San Andrés, Providencia y Santa Catalina y Sucre.
- **Región 2 NOROCCIDENTE:** Antioquia, Caldas, Chocó, Quindío, Risaralda, Valle Del Cauca (Cali).
- **Región 3 OCCIDENTE:** Caquetá, Huila, Meta, Nariño, Tolima, Valle Del Cauca.
- **Región 4 CENTRO:** Cundinamarca (Bogotá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, El Rosal, Facatativá, Funza, Gachancipá, Guasca, La Calera, Madrid, Sibaté, Soacha, Sopo, Suesca, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá).
- **Región 5 ORIENTE:** Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Meta, Norte De Santander, Santander.

## CONDICIONES GENERALES DE TODO CLARO

- **CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes nuevos y/o actuales con tarifas residenciales o masivas.
- ✓ No aplica para empresas y/o negocios.
- ✓ Aplica para planes postpago móvil con voz y datos y planes hogar que tengan servicio de internet fijo.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual de los servicios postpago y/o hogares contratados no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

- **DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO**

- ✓ Beneficio de más datos en tu plan postpago contratado y hasta más de velocidad en tu internet hogar contratado sin pagar más.
- ✓ En los planes postpago, el beneficio de más datos se entregará de acuerdo con el cargo fijo mensual del plan de la siguiente manera:

Rango del cargo fijo mensual.	Gigas adicionales promocionales
Menor a \$30.900 y \$39.800	5
Entre \$39.801 a \$48.800	10
Entre \$48.801 a \$63.800	20
Entre \$63.801 a \$79.800	25
Entre \$79.801 a \$89.800	50

Rango de cargo fijo mensual con impuestos incluidos

- **El cliente que desee acceder a este beneficio deberá cumplir con alguna de las siguientes condiciones:**

- ✓ **Mismo documento de identidad:**

- Adquirir una línea nueva postpago Claro y nuevos servicios fijos Claro, que estén a nombre del mismo titular.

- ✓ **Misma dirección:**

- El beneficio se entregará siempre y cuando las direcciones de los servicios fijos Claro (dirección de Instalación) y línea móvil postpago (dirección de activación) coincidan exactamente en los sistemas.
- Si el plan postpago móvil nuevo o actual está a nombre de un titular diferente y la dirección registrada en el plan coincide con la dirección de instalación de los servicios fijos, recibirá más gigas en plan postpago y más megas en el servicio fijo hogar
- Si los servicios fijos Claro nuevo o actual están a nombre de un titular diferente y la dirección de instalación coincide con la dirección del plan postpago, recibirá más megas en el servicio fijo hogar y más gigas en plan postpago.

- Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan.
- ✓ Para conocer los beneficios, el cliente puede hacerlo con el asesor comercial en la compra de los nuevos productos y/o poniéndose en contacto con las líneas de servicio.

- **OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES:**

- ✓ El beneficio de hasta más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que contrate a la oferta comercial vigente aplica en planes de internet desde 30 megas, no aplica para las velocidades de 500 megas en adelante en cobertura HFC y FTTH.
- ✓ Los clientes nuevos y actuales de servicios fijos hogar, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, que tengan el beneficio Todo Claro se les aplicará más megas de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.
- ✓ Los clientes hogar con servicio internet en cobertura WTTN no tendrán aumento en la capacidad del plan contratado, ya que los beneficios Todo Claro ya están otorgado por oferta.
- ✓ El cliente activado en planes postpago con la oferta Multiplay recibirán más datos; ya que es una tarifa que ya la otra porción del beneficio está incluida por oferta.
- ✓ Los clientes activados en los planes Navégala Tic activados bajo el programa de última milla móvil del Ministerio de las TIC no aplican para beneficio Todo Claro.
- ✓ Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, el cliente debe conservar los servicios activos fijos y móviles postpago con Claro.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El beneficio Todo Claro no es acumulable con otros beneficios adquiridos previamente en Claro.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para servicios de cortesía, demo, Inhouse, o planes especiales con renta cero, postpago y/o Hogar.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para planes de datos para servicios especiales como SMARTWATCH, vehículos y/o otros servicios de datos que no estén diseñados para smartphones.

- **CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIO:**

- ✓ El cliente podrá combinar sus servicios con máximo 6 líneas móviles postpago persona natural y máximo dos cuentas de hogar bajo la misma titularidad o dirección de instalación del servicio hogar, las direcciones deben coincidir exactamente en los sistemas.
- ✓ La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.
- ✓ Para que el servicio hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo módem que soporte las velocidades de más de 30 Megas y hasta la cantidad de megas del beneficio. El beneficio estará sujeto a cobertura, viabilidad técnica y no aplicará mientras se mantenga algunas siguientes condiciones:
  - Que su cuenta refleje en el sistema una orden de trabajo por realizar (traslado, solicitud de servicio(s) adicional(es), orden de visitas técnicas, solicitud de un replanteamiento de acometida, reubicación de cableado por remodelación y/o mora).
  - La cuenta se encuentre bajo alguna campaña especial o bajo un beneficio de fidelización.
  - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.

- ✓ En el servicio fijo la cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que el usuario recibirá en el cable módem, las cuales podrán reducirse si se utiliza el Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Para que la línea postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activa y sin campañas especiales o beneficios de fidelización activos.
  - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- ✓ Si el cliente adquiere un plan postpago con navegación ilimitada, no recibirá más datos porque ya cuenta con gigas ilimitadas.
- ✓ En los eventos que se entreguen megas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las megas del servicio hogar contratado.
- ✓ En los eventos que se entreguen gigas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las Gigas del plan postpago contratado.

- **CONDICIONES DEL BENEFICIO TIENDA.CLARO.COM.CO**

- ✓ Los clientes que contraten servicios postpago a través de la tienda claro.com.co, bajo las condiciones de esta y que se conviertan en Todo Claro, también recibirán el beneficio Todo Claro
- ✓ Estos beneficios se activarán en el transcurso de 72 horas hábiles para el servicio móvil y 7 días hábiles para el servicio de internet fijo, y se contarán a partir del momento en el que el cliente se vuelve Todo Claro.

- **DESCRIPCIÓN GENERAL PLANES POSTPAGO:**

- ✓ Para hacer uso de 3G/4G/4.5G el cliente debe contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
- ✓ Los minutos ilimitados del plan postpago aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: a) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, b) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc.). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Los SMS ilimitados plan postpago aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para llamadas desde la línea fija, los minutos incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.
- ✓ El servicio Familia y Amigos aplica para planes postpago Claro, consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro-inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de

líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.

- ✓ El uso de las aplicaciones incluidas una vez consumida la navegación del plan el usuario podrá seguir accediendo a ellas sin costo adicional.
- ✓ La suscripción al servicio de Claro música está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música el usuario debe registrarse al servicio a través de la App de Claro música o a través del PC en [claromusica.com](http://claromusica.com). El streaming de música dentro de la App es sin límite de consumo, salvo en las secciones de radios, identifica la canción, eventos y conciertos.
- ✓ Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras el cliente conserve su línea móvil Claro; si cancela el servicio o hace portación a otro operador, tendrá 30 días calendario para descargar los archivos que haya subido a la nube.
- ✓ Para más información de términos y condiciones de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

### **CONDICIONES DEL BENEFICIO CLARO VÍDEO:**

- Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:
- Este beneficio se activará 72 horas hábiles, a partir del momento en que el cliente se vuelve Todo Claro.
- Estas son las funcionalidades permitidas en la aplicación de Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:
  - Iniciar sesión.
  - Navegar por el catálogo.
  - Reproducir series o películas de las secciones: Películas, Series, Música, Deportes, Documentales, Latinoamérica, Karaoke, Kids que se encuentren dentro de la sección "Catálogo".
  - Reproducir series o películas por género: acción y aventura, anime y video juegos, biográficas, ciencia ficción, cine de oro, clásicas, comedias, deportes, documentales, drama, familiares, históricas, infantiles, latinoamericanas, música, románticas, terror y suspenso del catálogo.
  - Reproducir contenido de las secciones de catálogo, genero, alquiler y TV en vivo.
  - Alquilar una película y reproducirla (el costo del alquiler no está incluido).
  - Navegar por el catálogo de Tv en vivo: visualizar la Guía de Programación o bien reproducir un canal de las secciones: RED +, canales Claro, nacionales, deportes, infantiles, películas, series, cultural, variedades, música, noticias y actualidad y religiosos.
  - Reproducción de canales incluidos dentro del servicio de claro video, consulta la oferta de canales incluidos en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co). La oferta de canales no es caracterizada.
  - Para disfrutar todos los canales disponibles del servicio de televisión de la cuenta hogar, el usuario postpago deberá acceder a Claro video desde su celular con el número de su cuenta o con la cuenta del amigo o familiar que tenga los servicios en casa y con quien haya combinado su plan para ser Todo Claro. La oferta no es caracterizada.
  - No aplica servicios adicionales
  - No aplica para servicios soportados desde otras plataformas.

- No aplica para redireccionamientos a URLs, servicios o apps externas, descarga de la app y sus contenidos.
- ✓ Para los servicios fijos, la suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido el usuario deberá asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a su factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si el cliente utiliza datos móviles, se desconectarán de la capacidad de navegación del plan. Se recomienda usar Wifi.
- ✓ La suscripción al servicio de Claro vídeo está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.

- **CONDICIONES DEL BENEFICIO CLARO DRIVE:**

El servicio de almacenamiento en la nube Claro drive, está disponible para los usuarios Claro Hogar, que tengan servicios de televisión, telefonía o internet fijo. Aplica solo para Residencial.

Con Claro drive los usuarios registrados en el servicio podrán disfrutar de los siguientes beneficios:

- ✓ Almacenar de forma segura y confiable fotografías, música, videos, documentos o presentaciones de trabajo.
  - ✓ Con Claro drive los archivos no ocupan espacio en su computadora o dispositivos móviles.
  - ✓ Claro drive es la mejor forma de compartir el mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo. Comparte fotos, videos y documentos de manera fácil y rápida.
  - ✓ Ingresa a la página web [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com) o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos iPhone) Selecciona la opción Claro Hogar, en regístrate, ingresa tu número de cuenta claro hogar y tu tipo y número de documento y acepta términos y condiciones, registra un correo electrónico y asigna una contraseña al servicio. Así ya podrás disfrutar de 25GB de almacenamiento sin costo para respaldar tus archivos y los tengas disponibles a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- 
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.

## EQUIPO ULTRA WIFI

### DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

### COSTO DE VENTA DEL EQUIPO ULTRA WIFI

CLIENTE NUEVO Y ACTUAL SIN EQUIPO ULTRA WIFI	VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Precio cuota por los dos (2) primeros equipos)	\$ 356.398	\$ 356.398	\$ 59.400	\$ 29.700	\$ 19.800	\$ 14.850	\$ 9.900	50.000
Precio cuota por cada equipo adicional.	\$ 178.199	\$ 178.199	\$ 29.700	\$ 14.850	\$ 9.900	\$ 7.425	\$ 4.950	

### CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Aplica a clientes nuevos y actuales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- ✓ El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- ✓ El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- ✓ El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- ✓ El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- ✓ El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de \$ 0.
- ✓ El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- ✓ El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- ✓ Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- ✓ El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- ✓ Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**
- ✓ La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

## DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO ULTRA WIFI:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
  - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
  - Banda de 5GHz.
    - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
    - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mejor rendimiento.
  - Banda de 2.4GHz.
    - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.  
A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

## CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS FIJOS (INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA FIJA)

### POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Todas las tarifas plenas de Televisión incluyen 2 decodificadores sin costo (a excepción de las ofertas que se ofrecen con Claro TV+ App “sin deco”), del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

		ENTREGA DE LOS DECOS		
Escenarios	Estratos	Tv *Digital/VideoParaTodos	Tv Digital Avanzada**	Box TV Superior/Box TV Avanzada
<b>Triples</b>	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	<b>N/A</b>	Dos HD	Un High End y un HD
<b>Dobles</b>	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	<b>N/A</b>	Dos HD	Un High End y un HD
<b>Sencillos</b>	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	<b>N/A</b>	Dos HD	Un High End y un HD

- ✓ La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital Avanzada o tv digital superior)
- ✓ El plan de TV digital no tiene canales HD.
- ✓ Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Avanzada a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android TV. El decodificador nagra NO aplica para clientes actuales que ya lo traigan ni para nuevas solicitudes.
- ✓ Las tarifas de Televisión Superior incluyen un deco High End Box TV y un dedo HD.
- ✓ Las tarifas de Televisión Avanzada incluyen 2 decos HD.
- ✓ La cantidad de canales depende del paquete de televisión que se contrate.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superior\_Smart Speaker o Box TV Avanzada\_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Claro Box TV\_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

BOX TV SUPERIOR_SMART SPEAKER	BOX TV AVANZADA_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

**Las siguientes son las tarifas de servicios adicionales:**

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador de la nueva Tv (1er punto) Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 0 (1)	Hot pack.	\$ 30.900
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv Digital Avanzada.	Incluido en el cobro Básico.	Paquete Internacional	\$ 7.900
HD decodificador High End Claro Box TV Superior o Box TV Avanzada (2do punto)	\$15.000 (1)	Golden Premier HD.	\$ 10.900
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada.	\$ 0	Universal +	\$ 26.000
HD decodificador de la nueva Tv (3er punto incluye arriendo de deco y servicio) Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$20.000 (1)	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$ 31.900
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio para la Tv Digital Avanzada.	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$ 27.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 1 y 2.	\$ 25.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 25.000	Win Premium SD.	\$25.900 (2)
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 3.800
HBO.	\$ 24.900	Disney +.	\$ 25.900
Prime Video	\$ 20.600	Star +.	\$ 34.900
HBO MAX.	\$ 24.900	Combo Disney +_Star +.	\$ 41.900

**(1) Incluye decodificador de la nueva televisión o High End dependiendo de la TV contratada que integra las nuevas funcionalidades, el HD y el servicio de Claro Video. (2) No aplica en Claro Box TV\_Smar Speaker, FTTH o DTH.**

- ❖ Los clientes podrán acceder a 3 meses sin costo de Prime Video realizando la activación a través de App Mi Claro, esta oferta sólo se encuentra habilitada por autogestión. El cliente deberá ingresar al App Mi Claro, dirigirse al botón de prime video, aceptar términos y condiciones, y posteriormente culminar su registro en la página de Prime Video. El cliente podrá cancelar su suscripción cuando desee para evitar cargos adicionales a su factura, la cancelación también debe realizarse por App Mi Claro.
- ✓ La oferta de canales puede variar según la ciudad.
- ✓ Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
- ✓ Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro Video a \$ 0. Para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com) y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.

- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 400 MB en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de TV + VOZ ni para los escenarios con TV Digital. No aplica para El Cerrito.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

#### **CONDICIONES DE EXPERIENCIA GAMER**

- ✓ Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia Gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 200 megas.
- ✓ El servicio está sujeto a la disponibilidad de cobertura y a la viabilidad técnica de la instalación.
- ✓ Por \$ 10.000 IVA incluido, adicionales a la renta o tarifa actual o vigente con Internet 200 MB, podrás disfrutar de la experiencia Gamer en 250 megas (con velocidad de subida de 50MB), en Sencillos, Dobles y Triples en tarifas vigentes, desasociando el servicio actual de Internet y asociando el nuevo de servicio de Internet 250 megas si tienes actualmente 200 megas.
- ✓ Esto aplica solo para residencial en red HFC.
- ✓ A los Gamers se les entregará un punto cableado adicional al indicado en el cuadro de puntos cableados.

#### **POLÍTICAS CLARO GAMING CLOUD**

- ✓ El producto Claro Gaming Cloud aplica para clientes nuevos y actuales del segmento hogar y móvil pospago a nivel NACIONAL.
- ✓ El producto Claro Gaming Cloud aplica para Residencial y Soho.
- ✓ Para contratar y activar el servicio de Claro Gaming Cloud el cliente deberá acceder por medio de la App de MiClaro registrándose con usuario y contraseña.
- ✓ El servicio Claro Gaming Cloud no tiene cláusula de permanencia.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el cliente no desea tener Claro Gaming Cloud deberá realizar el proceso de cancelación del servicio desde MiClaro App o por medio de los canales telefónicos o presenciales.
- ✓ El cliente tendrá acceso a una sesión simultánea por dispositivo y podrá crear hasta 4 perfiles por cuenta.
- ✓ La tarifa del producto Claro Gaming Cloud se facturará como servicio adicional.
- ✓ El costo mensual del servicio Claro Gaming Cloud será de \$66.600 pesos. Este valor incluye IVA.

## CONDICIONES DEL PUNTO CABLEADO:

El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 200 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 200 MB y hasta 300 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 300 MB y hasta 400 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 400 MB, en adelante	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

**\*Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- ✓ Aplica a nivel nacional.
- ✓ El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio y si se solicita en una nueva visita, esta tendrá un costo de \$ 42.000 incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que soliciten el servicio de punto cableado tendrán un costo de \$ 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Para clientes actuales de 5 MB en adelante que soliciten el servicio de punto cableado tendrá un costo de \$
  - 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Aplica únicamente para el segmento Residencial.
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.

## CONDICIONES DE VENTA ESPECIALES SOHO

- ✓ La identificación del cliente deber ser cédula, si la identificación es NIT o se van a vender 3 líneas de telefonía, o más, se debe manejar con cliente PYME.
- ✓ Se manejan los mismos estratos que residencial. El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes.
- ✓ Se debe identificar como Negocio de Barrio (SOHO) para la utilización de códigos y tarifas SOHO.
- ✓ Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme.

## EQUIPO MTA DUAL BAND

- ✓ Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
  - **En 5GHz** o Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
  - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de varios ✓ canales, ofreciendo un más rendimiento.
  - **En 2,4GHz**

- ✓ Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar ✓ paredes y techos.
- ✓ Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
- ✓ Para las velocidades desde 30 MB a menos de 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.
- ✓ Para las velocidades de 100 MB a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
- ✓ Para las velocidades superiores a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band 3.1.

#### CONDICIONES DE TELEFONÍA FIJA:

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
  - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
  - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

**\*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.**

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

## CLARO DRIVE

- ✓ El servicio de almacenamiento en la nube Claro drive, está disponible para los usuarios Claro Hogar, que tengan servicios de televisión, telefonía o internet fijo. Aplica solo para Residencial.
- ✓ Con Claro drive los usuarios registrados en el servicio podrán disfrutar de los siguientes beneficios:
  1. Almacenar de forma segura y confiable fotografías, música, videos, documentos o presentaciones de trabajo.
  2. Con Claro drive los archivos no ocupan espacio en su computadora o dispositivos móviles.
  3. Claro drive es la mejor forma de compartir el mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo. Comparte fotos, videos y documentos de manera fácil y rápida.
  4. Ingresa a la página web [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com) o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos iPhone) Selecciona la opción Claro Hogar, en regístrate, ingresa tu número de cuenta claro hogar y tu tipo y número de documento y acepta términos y condiciones, registra un correo electrónico y asigna una contraseña al servicio. Así ya podrás disfrutar de 25GB de almacenamiento sin costo para respaldar tus archivos y los tengas disponibles a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
  5. Pero si necesitas más espacio, Claro drive te ofrece varias opciones, para que escojas la que más se ajuste a tus requerimientos. 25 GB de almacenamiento sin costo, 75 GB de almacenamiento por \$3.500 mensuales, 150 GB de almacenamiento por \$6.000 mensuales, 1TB de almacenamiento por \$17.000 mensuales o 2TB de almacenamiento por \$28.000 mensuales. A estos valores no les aplica iva. Según oferta disponible, el usuario podrá migrar a un plan de mayor capacidad, así mismo podrá migrar a un plan de menor capacidad de almacenamiento según oferta disponible, para este segundo caso, el usuario debe asegurarse de eliminar los archivos necesarios para ajustarse al nuevo plan.
  6. El usuario podrá cancelar la suscripción al servicio Claro drive en cualquier momento, desde la página [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com), o desde la aplicación.

## T-RESUELVE CLARO

- ✓ Servicio que permite a los clientes tener un experto que los ayudará a instalar, configurar y mantener sus equipos tecnológicos en óptimas condiciones.
- ✓ El servicio incluye asistencia en eventos de emergencia por parte de electricista, vidriero, emergencias de plomería o cerrajería, así como la asistencia de personal de mantenimiento.
- ✓ Existen 3 planes con diferente alcance y tarifa: **T-Resuelve empaquetado\***, **T-Resuelve oro**, **T-Resuelve plata** y **T-Resuelve bronce**:

PLANES T-RESUELVE HOGAR				
Características/PLANES	EMPAQUETADO	BRONCE	PLATA	ORO
Tarifa mensual (Iva incluido)	*	\$ 6.900	\$ 10.900	\$ 13.900
Soporte telefónico 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte remoto 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte en sitio	4 visitas/año	4 visitas/año	6 visitas/año	12 visitas/año
Equipos soportados	7	7	10	15
Medición calidad Wifi	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Plomería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Cerrajería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Electricista de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Vidriero de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Servicio de Todero (Personal de mantenimiento)	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año

\*Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 400 MB No Todo Claro. Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 500 MB Todo Claro.

- ✓ Servicios de soporte telefónico y remoto: Cobertura en 1.198 Municipios de Colombia para la prestación del servicio a los usuarios Claro Hogar.
- ✓ Servicios de soporte presencial y servicios de asistencia por emergencia: Cobertura en 123 ciudades principales y secundarias.
- ✓ Horario de atención: Soporte Telefónico / Chat: En línea 7X24; Soporte en sitio: 5 x 12, lunes a viernes de 6am - 8pm.
- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares y TMK A365.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve por cuenta, siendo éste, Bronce, Plata u Oro.

## PLANES T- RESUELVE

**“Los siguientes planes podrán ser adquiridos por el cliente que tenga cualquier servicio fijos con Claro.”**

- ✓ El Plan MultiAsistencia ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional en categorías como hogar, salud, mascotas, movilidad, bienestar y desempleo que pueden utilizar cada vez que lo necesiten.
- ✓ Asistencias incluidas en el Plan:

– **Plan Multiasistencia:**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia limpia
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Video Doctor</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clase virtual de batidos saludables</li> <li>✓ Clase entrenamiento personalizado virtual</li> <li>✓ Orientación nutricional</li> <li>✓ Orientación Psicológica</li> <li>✓ Armado o desarmado de árbol de navidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Retiro de escombros</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Asesoría en redacción de documentos legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño</li> <li>✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles</li> <li>✓ Limpieza de asador o BBQ</li> </ul>
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas</li> <li>✓ Armado de muebles en el Hogar</li> <li>✓ Instalación de lámparas o apliques de luz</li> <li>✓ Sellado con silicona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo)</li> <li>✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses</li> <li>✓ Asesoría telefónica para realizar HV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto)</li> <li>✓ Auxilio vial (Auto/moto)</li> <li>✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto)</li> <li>✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación veterinaria Telefónica</li> <li>✓ Consulta veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo</li> <li>✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota</li> </ul>

- **Plan MultiAsistencia: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.**

Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC, DTH y FTTH del segmento Hogar (Residencial)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia por cuenta.

- **Plan Multiasistencia Pets:**

 <b>Asistencia Mascotas</b>	 <b>Asistencia Exequial Mascotas</b>	 <b>Asistencia Legal y De Ayuda</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica</li> <li>✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave.</li> <li>✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada.</li> <li>✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.</li> </ul>

 <b>Asistencia Tradicional Hogar</b>	 <b>Asistencia Hogar Express</b>	 <b>Asistencia Hogar Limpia</b>	 <b>Cobertura Médica</b>	 <b>Cobertura Bienestar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos.</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Traslado al aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Armado de muebles en el hogar.</li> <li>✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros.</li> <li>✓ Instalación de cortinas o persianas</li> <li>✓ Instalación de grifos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal.</li> <li>✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de rutina de ejercicios</li> <li>✓ Curso virtual de batidos saludables</li> <li>✓ Curso virtual de yoga</li> <li>✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada)</li> <li>✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.</li> </ul>

- **Plan MultiAsistencia Pets: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.**

Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC, DTH y FTTH del segmento Hogar (Residencial)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia por cuenta.

- **Plan Multiasistencia Hogar:**

El Plan MultiAsistencia Hogar ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional, con énfasis principalmente en asistencias para reuniones en casa y asistencias al Hogar en general, que pueden:

 <b>Asistencia Tradicional Hogar</b>	 <b>Asistencia Hogar Express</b>	 <b>Asistencia Hogar Limpia</b>	 <b>Cobertura Médica</b>	 <b>Cobertura Bienestar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos.</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Traslado al aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Armado de muebles en el hogar.</li> <li>✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros.</li> <li>✓ Instalación de cortinas o persianas</li> <li>✓ Instalación de grifos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal.</li> <li>✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de rutina de ejercicios</li> <li>✓ Curso virtual de batidos saludables</li> <li>✓ Curso virtual de yoga</li> <li>✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada)</li> <li>✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.</li> </ul>
 <b>Cobertura Reuniones en Casa</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Armado de BBQ o asador</li> <li>✓ Limpieza post fiesta (sala/cocina o salón comunal)</li> <li>✓ Mano amiga o ayuda para decorar una reunión en tu hogar o salón comunal</li> <li>✓ Chef</li> <li>✓ Barman</li> <li>✓ Mesero</li> <li>✓ Curso virtual de coctelería o cocina saludable</li> </ul>				

- **Plan MultiAsistencia Hogar: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.**

### Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC y FTTH del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia Hogar por cuenta.

### T-Resuelve Salud:

El Plan T-Resuelve Salud ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional como: Asistencias médicas generales y especializadas, asistencias odontológicas, asistencias adulto junior, asistencias por incapacidad y asistencias enfermedad de alto riesgo, que los clientes pueden utilizar cada vez que lo necesiten.

### Asistencias incluidas en el Plan:

<p> <b>Asistencias Médicas generales y especializadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Video doctor</li><li>➤ Orientación médica telefónica</li><li>➤ Ambulancia por emergencia</li><li>➤ Consulta médica virtual de especialistas</li><li>➤ Médico a domicilio por emergencia</li><li>➤ Enfermera a domicilio para inyectología</li><li>➤ Terapias físicas o respiratorias básicas</li><li>➤ Terapias básicas de lenguaje</li><li>➤ Exámenes de laboratorio a domicilio</li><li>➤ Lectura de exámenes médicos</li><li>➤ Orientación psicológica telefónica o virtual</li><li>➤ Orientación nutricional telefónica o virtual</li><li>➤ Segunda opinión médica</li><li>➤ Suero post-fiesta a domicilio</li><li>➤ Envío de medicamentos a domicilio</li><li>➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias</li></ul>	<p> <b>Asistencias odontológicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Asistencia dental de emergencia</li><li>➤ Medicina bucal</li><li>➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones</li><li>➤ Profilaxis: Pulido dental</li><li>➤ Limpieza dental Básica</li><li>➤ Orientación dental telefónica</li></ul>
<p> <b>Asistencias enfermedad de alto riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sesión virtual para cuidadores</li><li>➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia</li><li>➤ Auxilio económico por hospitalización extensa</li></ul>	<p> <b>Asistencias adulto mayor</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos</li><li>➤ Servicio de acompañamiento a cita médica</li><li>➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos</li><li>➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta)</li></ul> <p> <b>Asistencias por incapacidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Conductor o transporte por temas de salud</li><li>➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización</li><li>➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad</li></ul>

**Plan T-Resuelve Salud: Por solo \$19.000 mensuales**

### Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC y FTTH del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Salud por cuenta.

## VEHÍCULO CONECTADO

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

La oferta especial “Vehículo conectado” aplica solo para clientes que adquieran esta solución y que sean usuarios con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida instalación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La instalación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de instalación del equipo. Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

**AVISO IMPORTANTE:** El servicio “Vehículo Conectado seguridad, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO en ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, pérdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>.

NOMBRE DEL PLAN	Cargo fijo mensual con impuestos incluidos	DATOS
Vehículo Conectado Usar Claro	\$ 31.000	250 MB

Detalle del plan
Vehículo Conectado Usar Claro: Incluye: 250MB de Datos mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

### Condiciones generales:

- ✓ Aplica para canales de venta CAVS y TMK.
- ✓ **La oferta especial “Vehículo conectado” aplica únicamente para usuarios nuevos o actuales con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.**
- ✓ **Descuento del 20% sobre el cargo fijo mensual de los datos y la licencia:** El valor del cargo fijo mensual durante la vigencia de esta oferta es de \$ 39.000 y por ser cliente con servicios fijos y/o postpago persona natural tiene un descuento 20% en el cargo fijo mensual de plan IOT quedando con una tarifa de \$ 31.000, mientras sea cliente Claro. Esta tarifa podrá modificarse eventualmente en los términos del contrato, pero el descuento se mantendrá siempre que el cliente mantenga los servicios claro postpago u hogar personas.
- ✓ **100% de descuento en su cargo fijo mensual del plan “Vehículo conectado” en el primer mes.**
- ✓ **Instalación en taller sin costo:** El costo de instalación del equipo en el taller es de \$ 0 durante la promoción.
- ✓ **Instalación a domicilio del equipo:** Los clientes que soliciten la instalación a domicilio, podrán hacerlo por un valor de \$60.000 y se pagará directamente en el momento del servicio. Para acceder debe llamar 5806871 o informarlo al momento de adquirir el equipo.
- ✓ No aplica para clientes con servicios móvil postpago y/o servicios fijos del segmento Pymes y/o corporativos.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.
- ✓ La solución de Vehículo Conectado Seguridad está compuesta por:
  - Dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox
  - Sim Card con plan Vehículo Conectado seguridad
  - Aplicación Vehículo Conectado Seguridad
- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (Telemercadeo) de Claro o al momento de la instalación del servicio en los talleres o puntos autorizados de instalación, en este caso el usuario deberá pagar directamente en el taller.
- ✓ En los CAVs el equipo se podrá financiar.
- ✓ El Servicio “Vehículo Conectado Seguridad” incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.

### Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

**Condiciones de la instalación del dispositivo:**

Equipos de Tecnología	Precio Venta	Unidades Disponibles	
		CAV	TMK
SIRIUM JM-VL03	\$349.900	1500	500

- ✓ El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio "Vehículo Conectado de Seguridad".
- ✓ Los dispositivos que soportan la solución orientada a seguridad son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Aplica solo para vehículos de combustión de gasolina o diésel. No aplica para vehículos a gas, híbridos, eléctricos o similares. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.
- ✓ El dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox debe ser instalado de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado y protegido.
- ✓ La instalación tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo, desinstalaciones o re-instalaciones solicitadas por el cliente, así como instalación de accesorios ajenos al dispositivo; La instalación no requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente instala el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ Si el cliente en el futuro necesita desinstalar o reinstalar el equipo en otro vehículo estos trabajos no están incluidos en el servicio y deberá pagarlos en su momento en el taller.
- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la instalación se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado Seguridad en los siguientes talleres autorizados:

CIUDAD	TALLER	DIRECCION
Bogotá D.C.	Better car audio	Cra. 28 #83-04
Bogotá D.C.	System car audio	Cra. 13 #146-66
Envigado	Envilujos	Dg. 32 #35 sur-65
Medellín	Tecnolujos el caribe	Cl. 75a #64c-10
Barranquilla	Servi alarmas lujos automotriz LTDA	CR. 46 #59-39
Cali	Isleño car audio sur	Cl. 9 #62C-26
Bogotá D.C.	Posso electricos	Cra. 9 #25-40 sur #20 de julio.
Medellín	Audio lujos	Cra. 70 #13-15
Bogotá D.C.	AF tuning lujos y car audio	Cl. 40 sur #54-26 Sur
Cartagena	Tecnoracing	Cra. 12 #30-92
Barranquilla	Isleño Barranquilla	Cra. 46 #72 - 132
Cartagena	Autolujos la elite	Dg. 32 #85
Tunja	Palacio de las alarmas y sonido	Av. Oriental, Jordan #9-04
Bucaramanga	Millenium car entertainment	Cl. 55#22-74
Pasto	Infinity Autotech	Cl. 2 #22D -04
Pasto	Electromoncayo	Cl. 16c #39-11
Cúcuta	Pacho alarmas	Avenida 3 #6-51
Manizales	Fullcar servicio automotriz	Av. Centenario Calle 10 #26-05
Pereira	Power sound	Cl. 36 #8-29
Villavicencio	Tecni alarmas Leo	Cl. 31 #No 27 -50
Ibagué	Centro servicio Toyota SAS	Cra. 2 Sur #2431

- ✓ Solo se instalará el dispositivo adquirido.
- ✓ Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de instalación (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el taller.
- ✓ No se realizarán otro tipo de instalaciones y/o ajustes al vehículo.
- ✓ La instalación se realizará en los términos estándar para la instalación de estos dispositivos.
- ✓ Solo se realizará la instalación en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.
  - Aplica para motocicletas.
  - En caso de manipulación del dispositivo y/o su instalación en talleres no autorizados, se perderá la garantía.
  - La garantía de instalación será de un año

### Funciones De Seguridad:

- **Apagar Auto:** Al activar esta función, el motor disminuye la velocidad hasta apagarse.
- **Modo Alarma:** Se genera un perímetro de seguridad, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
- **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
- **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo en caso de pérdida o robo.

### Funciones Generales:

- **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
- **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
- **Mis Lugares / Zonas Seguras** : Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.
- **Historial:** Historial de rutas recorridas.



## SOLUCIÓN HOGAR CONECTADO CLARO

### Descripción:

Un hogar conectado es aquel que cuenta con dispositivos y servicios con Internet y conectados entre sí. Puede englobar, por ejemplo, sistemas de iluminación, sistemas de seguridad o electrodomésticos. El cliente que cuenta con un hogar conectado puede gestionar los diferentes dispositivos de forma automática o remota. Hogar conectado Claro es una plataforma que combina el ecosistema de dispositivos inteligentes más amplio del mercado (cámaras, sensores, eléctricos, iluminación, mascotas, seguridad, electrodomésticos, entretenimiento, entre otros), permitiendo a los clientes Claro administrar y gestionar a distancia sus dispositivos y electrodomésticos inteligentes a través de App Mi Claro en la opción Hogar Conectado.

### Beneficios:

- ✓ Cuidado del hogar – seguridad.
- ✓ Reducción de costos.
- ✓ Optimización uso de su tiempo.
- ✓ Simplificar tareas – escenas.

### TARIFAS DE CAMARAS Y SENSORES

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	Unidades disponibles
Nuevo y actual Cámara	\$ 222.000	\$ 37.000	\$ 18.500	200

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	Unidades disponibles
Nuevo y actual Sensor	\$ 106.801	\$ 17.800	\$ 8.900	200

### CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales. Sujeto a estudio de crédito
- ✓ Aplica para los siguientes canales de venta:
- ✓
  - En los CAVs relacionados de la ciudad de Bogotá: Cav Bogotá Alamos, Cav Bogotá Mall Plaza, Cav Bogotá Calle 140, Cav Bogotá Calle 94, Cav Bogotá Centro Junior, Cav Bogotá Chapinero, Cav Bogotá Cra 7, Cav Bogotá Floresta, Cav Bogotá Fontibón, Cav Bogotá Kennedy, Cav Bogotá La Felicidad, Cav Bogotá Niza, Cav Bogotá Plaza Claro, Cav Bogotá Plaza Imperial, Cav Bogotá Restrepo, Cav Bogotá Santafé, Cav Bogotá Toberín, Cav Bogotá Unicentro, Cav Bogotá Venecia, Tienda Bogotá Ensueño, Tienda Bogotá Gran Estación, Tienda Bogotá Gran Plaza Bosa, Tienda Bogotá Hayuelos, Tienda Bogotá Paseo del Rio, CAV Bogotá Plaza de las Américas, Tienda Bogotá Portal 80, Tienda Bogotá Titán Plaza, Tienda Bogotá Andino, Tienda Bogotá Parque la Colina.
  - Aplica para ventas a través del canal de instaladores en alguna visita técnica de mantenimiento o instalación de servicios fijos Claro a los clientes nuevos o actuales CLARO hogar.

- ✓ CLARO realizará la entrega del equipo únicamente al titular en el domicilio o a quien este autorice donde se instalará el servicio de internet hogar a través del técnico instalador al momento de la activación de los servicios fijos Claro en caso de materializarse la instalación.
- ✓ El técnico instalador asesorará al cliente sobre la configuración del equipo si el comprador se encuentra al momento de entrega, en caso contrario se dejará en caso de autorizarse el equipo sin la asesoría de la configuración.

#### **CLIENTES NUEVOS:**

- ✓ Aplica para clientes nuevos que adquieran servicios fijo Claro con cualquier paquete de internet de red HFC y FTTH, en los CAVs relacionados en este documento.
  - Para adquirir la cámara o sensor (de puerta o ventana) también se realizará en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet, el cual será entregado y configurado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la entrega y configuración del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**
- ✓ Aplica para cliente actual con servicios fijo Claro con cualquier paquete de internet, en red HFC y FTTH.
  - Para adquirir la cámara o sensor (de puerta o ventana) el cliente deberá acercarse en los CAV relacionados en este documento, el cual será entregado y configurado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la entrega y el soporte de configuración del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**
- ✓ La existencia de la venta financiada estará sujeta a condición jurídica; la cual consiste en la materialización de la instalación del servicio hogar Claro, en ese sentido nuestro personal técnico evaluará las condiciones antes de realizar la instalación, en caso de no ser viable la instalación del servicio de internet contratado en los términos pactados, el presente contrato de venta financiada se reputará inexistente y en ese sentido se entenderán extinguidas las obligaciones aquí descritas para ambas partes incluyendo la entrega del producto financiado por parte de COMCEL. Esta aparte no aplicará para eventos de traslado o mantenimientos.

#### **CLIENTE ANTIGUO / ACTUAL**

- Cualquier cliente que cuente con servicio de internet CLARO podrá adquirir los servicios con cargo a la factura hogar.
- Sujeto a estudio de financiamiento.
- ✓ **Para más información de condiciones y restricciones de hogar conectado consulta:**  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/hogar-seguro/>