CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL TIENDA VIRTUAL

- ✓ Oferta válida del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2023

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ La oferta Aplica a nivel NACIONAL. Excepto para San Andrés y Providencia. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Aplica solo para cliente Residencial.
- ✓ Aplica para compras realizada a través de Tienda Virtual.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.
- ✓ No aplica para empaquetamiento de servicios fijos.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con o sin permanencia.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ Si el cliente cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro Video por cuenta.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 400 MB en adelante, incluye si costo la revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de TV + VOZ. Si el cliente desea podrá llevarla por $ 4.300.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Todos los valores detallados en esta oferta NO incluyen impuestos adicionales al IVA.
- ✓ **Para ventas de servicios nuevos en paquetes tripleplay, el cliente recibirá 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios fijos principales (Internet, televisión y voz).**
- ✓ **El descuento del 50% no aplica sobre servicios que generen costo adicional.**

POLÍTICAS DE VENTA DE TELEVISIÓN

- ✓ La oferta con Box TV digital Superior y/o avanzada con 3 pantallas, incluye = un (1) deco Box y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser Box o HD.

- ✓ La oferta de televisión digital Avanzada y/o Superior con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser HD, si quiere un deco Box, se debe cambiar a la tarifa con deco Box.

- ✓ La oferta de televisión Video para todos con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+.

- ✓ La oferta de televisión sin deco con ClaroTV+ Básico incluye 2 pantallas.

- ✓ Para visualizar Claro tv+ app, el cliente deberá descargar la App Claro tv+ app Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, y tendrá acceso a dos dispositivos adicionales al decodificador, para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.

- ✓ El cliente podrá llevar decos adicionales al valor que se indique en la oferta comercial vigente.

SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes nuevos.	Incluido en el cobro de la tarifa.
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada.	$ 5.000
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio para la Tv Digital Avanzada.	$ 10.000
HBO.	$ 24.900
HBO MAX.	$ 24.900
Hot pack.	$ 30.900
Paquete Internacional	$ 7.900
Golden Premier HD.	$ 10.900
Universal +	$ 26.000
Revista.	$ 4.300
Prime Video	$20.600

- ✓ Los canales del Paquete Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente contrata HBO Premium tiene acceso a la plataforma de HBO MAX.
- ✓ El cliente que adquiera el paquete Premium Hot Pack con tarifa promocional y cancela este servicio, podrá adquirirlo nuevamente a la tarifa plena del servicio.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.

POLÍTICAS DE VENTA INTERNET

- ✓ El cable modem Dual Band Wi-Fi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Velocidades de internet ofrecidas en esta oferta son de 200, 300, 400 y 500 megas.
- ✓ Solo se puede entregar máximo (1) un servicio de internet por cuenta hogar.
- ✓ Las velocidades de 400 MB en adelante a nivel Nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ Las velocidades de internet están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades superiores a 201 megas, la velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.

CONDICIONES DEL PUNTO CABLEADO

El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y se instala de acuerdo con la velocidad contratada:

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 200 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 200 MB y hasta 300 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 300 MB y hasta 400 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 400 MB, en adelante	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- ✓ Aplica a nivel nacional.
- ✓ El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio y si se solicita en una nueva visita, esta tendrá un costo de $ 42.000 incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Aplica únicamente para el segmento Residencial.
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en la tienda y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.

CONDICIONES DE TELEFONÍA FIJA

- ✓ La marcación hasta el 30 de n@viembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de dlciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
  - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
  - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	$ 41.600
Llamada Local Extendida	$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	$ 119

***Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de abril de 2023 lo define Claro.**

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales.

T-RESUELVE CLARO

- ✓ Servicio que permite a los clientes tener un experto que los ayudará a instalar, configurar y mantener sus equipos tecnológicos en óptimas condiciones.
- ✓ El servicio incluye asistencia en eventos de emergencia por parte de electricista, vidriero, emergencias de plomería o cerrajería, así como la asistencia de personal de mantenimiento.
- ✓ Existen 3 planes con diferente alcance y tarifa: **T-Resuelve empaquetado*, T-Resuelve oro**, **T-Resuelve plata** y **T-Resuelve bronce**:

PLANES T-RESUELVE HOGAR				
Características/PLANES	**EMPAQUETADO**	**BRONCE**	**PLATA**	**ORO**
Tarifa mensual (Iva incluido)	*	**$ 6.900**	**$ 10.900**	**$ 13.900**
Soporte telefónico 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte remoto 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte en sitio	4 visitas/año	4 visitas/año	6 visitas/año	12 visitas/año
Equipos soportados	7	7	10	15
Medición calidad Wifi	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Plomería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Cerrajería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Electricista de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Vidriero de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Servicio de Todero (Personal de mantenimiento)	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año

***Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 400 MB No Todo Claro. Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 500 MB Todo Claro.**

- ✓ Servicios de soporte telefónico y remoto: Cobertura en 1.198 Municipios de Colombia para la prestación del servicio a los usuarios Claro Hogar.
- ✓ Servicios de soporte presencial y servicios de asistencia por emergencia: Cobertura en 123 ciudades principales y secundarias.
- ✓ Horario de atención: Soporte Telefónico / Chat: En línea 7X24; Soporte en sitio: 5 x 12, lunes a viernes de 6am - 8pm.
- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares y TMK A365.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve por cuenta, siendo éste, Bronce, Plata u Oro.

    - ✓ Para más información del servicio T-resuelve consultar en el siguiente https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/t-resuelve/

EQUIPO ULTRA WIFI

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

COSTO DE VENTA DEL EQUIPO ULTRA WIFI

CLIENTE NUEVO Y ACTUAL SIN EQUIPO ULTRA WIFI	VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Precio cuota por los dos (2) primeros equipos)	$ 356.398	$ 356.398	$ 59.400	$ 29.700	$ 19.800	$ 14.850	$ 9.900	50.000
Precio cuota por cada equipo adicional.	$ 178.199	$ 178.199	$ 29.700	$ 14.850	$ 9.900	$ 7.425	$ 4.950	

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Aplica a clientes nuevos y actuales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- ✓ El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- ✓ El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- ✓ El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- ✓ El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- ✓ El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de $ 0.
- ✓ El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- ✓ El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- ✓ Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- ✓ El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- ✓ Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**

- ✓ La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO ULTRA WIFI:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
    - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
    - Banda de 5GHz.
        - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
        - Permite alcanzar juniores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un junior rendimiento.
    - AA Banda de 2.4GHz.
        - Banda de junior alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
  A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

- **CLARO DRIVE**

    - El servicio de almacenamiento en la nube Claro drive, está disponible para los usuarios Claro Hogar, que tengan servicios de televisión, telefonía o internet fijo. Aplica solo para Residencial.

Claro Drive: Tu mundo, tu bolsillo. Guarda todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!

Es un servicio de Almacenamiento en la nube (100 GB de almacenamiento – Sin Costo), disponible para usuarios claro

¿Cómo acceder al servicio?

- ✓ Ingresa a la página web www.clarodrive.com, o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).

- ✓ Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!.
- ✓ Eliges la opción CLARO MÓVIL ingresas tu número y recibirás una contraseña vía SMS.
- ✓ Ingresa esa contraseña que enviaron, proporciona tu correo electrónico y eso es todo, ya podrás disfrutar de todos los beneficios que Claro Drive tiene para ti.
- ✓ El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro.

- ✓ Claro drive cuenta con los siguientes paquetes de almacenamiento con costo adicional: 150GB por $6.000 mensuales y 1 TB por $28.000 mensuales (Valores con impuestos incluidos). Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.
- ✓ Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: www.clarodrive.com

POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000
TV (1)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000
VOZ (1)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000
Internet +VOZ (2)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 0*	$ 52.000
TV+ Internet (2)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 0*	$ 52.000
TV+VOZ (2)	$ 52.000	$ 52.000	$ 52.000	$ 0*	$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	$ 25.000*	$ 25.000*	$ 25.000*	$ 0*	$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	$ 25.000*	$ 25.000*	$ 25.000*	$ 0*	$ 25.000*

Las ofertas marcada con un * tendrán un carácter promocional.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. * Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CONDICIONES PARA ACCEDER A LA OFERTA MINTIC:

- La oferta MINTIC aplica para hogares que no hayan tenido el servicio de internet en los últimos 6 meses.
- Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.
- No aplica para usuarios que tengan servicio de internet con otro proveedor o clientes actuales claro.
- No aplica para cedulas de extranjería, ni aplica para cesiones de contrato.
- No aplica para clientes actuales con servicios sencillos de internet o dobles con internet, para empaquetamientos

DEPARTAMENTO DE LAS REGIONES:

- **Región 1 COSTA:** Atlántico, Bolivar, Cesar, Cordoba, La Guajira, Magdalena y San Andrés, Providencia y Santa Catalina y Sucre.

- **Región 2 NOROCCIDENTE:** Antioquia, Caldas, Choco, Quindío, Risaralda, Valle Del Cauca **(**Cali**).**

- **Región 3 OCCIDENTE:** Caquetá, Huila, Meta, Nariño, Tolima, Valle Del Cauca.

- **Región 4 CENTRO:** Cundinamarca **(**Bogotá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, El Rosal, Facatativá, Funza, Gachancipá, Guasca, La Calera, Madrid, Sibaté, Soacha, Sopo, Suesca, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá**).**

- **Región 5 ORIENTE:** Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Meta, Norte De Santander, Santander.