## CONDICIONES OFERTA PLENA FIBRA ÓPTICA "FTTH" SAN ANDRÉS

✓ Oferta válida del 01 de agosto al 31 de agosto de 2024

**Productos:**

| | | |
|---|---|---|
| **Televisión: Digital Superior IP, Digital Avanzada IP.** | **Internet:** No Todo Claro de 100,150 y 200 MB y Todo Claro de 200,300 y 400 MB | **Telefonía:** Local ilimitada. |

**Descripción Oferta No Todo Claro:**

| OFERTA TRIPLE PLAY | ESTRATO 1 | ESTRATO 2 | ESTRATO 3 | ESTRATO 4 | ESTRATO 5 | ESTRATO 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Triple Box TV Superior_IP 250 MB_F | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 219.900 | $ 219.900 | $ 219.900 |
| Triple Box TV Superior_IP 200 MB_F | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 204.900 | $ 204.900 | $ 204.900 |
| Triple Box TV Superior_IP 150 MB_F | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 184.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 250 MB_F | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 189.900 | $ 189.900 | $ 189.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 200 MB_F | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 150 MB_F | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 154.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 250 MB_F | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 183.900 | $ 183.900 | $ 183.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 200 MB_F | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 168.900 | $ 168.900 | $ 168.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 150 MB_F | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 |
| **OFERTA DOBLE PLAY** | **ESTRATO 1** | **ESTRATO 2** | **ESTRATO 3** | **ESTRATO 4** | **ESTRATO 5** | **ESTRATO 6** |
| Box TV Superior_IP 250 MB_F | $ 199.900 | $ 199.900 | $ 199.900 | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 209.900 |
| Box TV Superior_IP 200 MB_F | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 194.900 |
| Box TV Superior_IP 150 MB_F | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 |
| Box TV Avanzada_IP 250 MB_F | $ 169.900 | $ 169.900 | $ 169.900 | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 179.900 |
| Box TV Avanzada_IP 200 MB_F | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 |
| Box TV Avanzada_IP 150 MB_F | $ 134.900 | $ 134.900 | $ 134.900 | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 144.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 250 MB_F | $ 163.900 | $ 163.900 | $ 163.900 | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 173.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 200 MB_F | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 158.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 150 MB_F | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 |
| Telefonía + Internet 250 MB FTTH | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 |
| Telefonía + Internet 200 MB FTTH | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 133.900 | $ 133.900 | $ 133.900 |
| Telefonía + Internet 150 MB FTTH | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 113.900 |
| **OFERTA SENCILLA** | **ESTRATO 1** | **ESTRATO 2** | **ESTRATO 3** | **ESTRATO 4** | **ESTRATO 5** | **ESTRATO 6** |
| Internet 250 MB_F | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 |
| Internet 200 MB_F | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 123.900 |
| Internet 150 MB_F | $ 93.900 | $ 93.900 | $ 93.900 | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 103.900 |
| Telefonía | $ 79.900 | $ 79.900 | $ 79.900 | $ 89.900 | $ 89.900 | $ 89.900 |



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

**Oferta Todo Claro:**

| OFERTA TRIPLE PLAY | ESTRATO 1 | ESTRATO 2 | ESTRATO 3 | ESTRATO 4 | ESTRATO 5 | ESTRATO 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Triple Box TV Superior_IP 450 MB_F | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 219.900 | $ 219.900 | $ 219.900 |
| Triple Box TV Superior_IP 350 MB_F | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 204.900 | $ 204.900 | $ 204.900 |
| Triple Box TV Superior_IP 250 MB_F | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 184.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 450 MB_F | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 189.900 | $ 189.900 | $ 189.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 350 MB_F | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 |
| Triple Box TV Avanzada_IP 250 MB_F | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 154.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 450 MB_F | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 183.900 | $ 183.900 | $ 183.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 350 MB_F | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 168.900 | $ 168.900 | $ 168.900 |
| Triple Digital Avanzada_IP 20 MB_F | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 |
| **OFERTA DOBLE PLAY** | **ESTRATO 1** | **ESTRATO 2** | **ESTRATO 3** | **ESTRATO 4** | **ESTRATO 5** | **ESTRATO 6** |
| Box TV Superior_IP 450 MB_F | $ 199.900 | $ 199.900 | $ 199.900 | $ 209.900 | $ 209.900 | $ 209.900 |
| Box TV Superior_IP 350 MB_F | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 184.900 | $ 194.900 | $ 194.900 | $ 194.900 |
| Box TV Superior_IP 250 MB_F | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 174.900 | $ 174.900 | $ 174.900 |
| Box TV Avanzada_IP 450 MB_F | $ 169.900 | $ 169.900 | $ 169.900 | $ 179.900 | $ 179.900 | $ 179.900 |
| Box TV Avanzada_IP 350 MB_F | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 154.900 | $ 164.900 | $ 164.900 | $ 164.900 |
| Box TV Avanzada_IP 250MB_F | $ 134.900 | $ 134.900 | $ 134.900 | $ 144.900 | $ 144.900 | $ 144.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 450 MB_F | $ 163.900 | $ 163.900 | $ 163.900 | $ 173.900 | $ 173.900 | $ 173.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 350 MB_F | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 158.900 | $ 158.900 | $ 158.900 |
| TV Digital Avanzada_IP 250 MB_F | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 |
| Telefonía + Internet 450 MB FTTH | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 148.900 | $ 148.900 | $ 148.900 |
| Telefonía + Internet 350 MB FTTH | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 133.900 | $ 133.900 | $ 133.900 |
| Telefonía + Internet 250 MB FTTH | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 113.900 |
| **OFERTA SENCILLA** | **ESTRATO 1** | **ESTRATO 2** | **ESTRATO 3** | **ESTRATO 4** | **ESTRATO 5** | **ESTRATO 6** |
| Internet 450 MB_F | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 128.900 | $ 138.900 | $ 138.900 | $ 138.900 |
| Internet 350 MB_F | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 113.900 | $ 123.900 | $ 123.900 | $ 123.900 |
| Internet 250 MB_F | $ 93.900 | $ 93.900 | $ 93.900 | $ 103.900 | $ 103.900 | $ 103.900 |
| Telefonía | $ 79.900 | $ 79.900 | $ 79.900 | $ 89.900 | $ 89.900 | $ 89.900 |

El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
Ver condiciones de Todo Claro en https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/

- **El servicio sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.**

| SERVICIO DE TELEVISÓN | PRECIO |
|---|---|
| **Tv Satelital** | $ 63.900 |
| **Tv Satelital Avanzado** | $ 73.900 |
| **Tv Satelital Superior.** | $ 81.900 |



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

**Condiciones generales**

- En la Isla de San Andrés la oferta aplica *donde haya cobertura de red FTTH.
- La exclusión del IVA en las regiones de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se debe a lo establecido en Ley 47 de 1993 artículo 22. No es una promoción
- Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- La oferta no incluye la revista, si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por $ 4.650.
- Todos los clientes nuevos que adquieran la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

❖ **Beneficio Todo Claro:**

✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
✓ Aplica solo para servicio Residencial.
✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/

**POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN**

✓ Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) de acuerdo con la siguiente tabla:

| PAQUETE | PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN |
|---|---|
| Sencillo | $ 52.000 |
| Doble | $ 52.000 |
| Triple | $ 52.000 |

✓ Valor IVA incluido.
✓ Para sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y televisión.
✓ El cobro aplica nacional para residencial y para todos los estratos.
✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
✓ No aplica para venta cruzada.
✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ No aplica a clientes actuales que empaqueten servicios o que compren servicios adicionales
- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra en la tabla del anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.

**CONDICIONES DE VENTA TELEVISIÓN (No satelital).**

- ✓ Todas las tarifas plenas de televisión incluyen 2 decodificadores HD sin costo, del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

| Escenarios | Estratos | TV Digital Avanzada IP | Box TV Superior_IP/Box TV Avanzada_IP |
|---|---|---|---|
| **Triples y Dobles** | 1 al 6 | Dos HD | Un High End y un HD |

- La oferta de canales no es caracterizada.

- ✓ Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en tv Superior IP y tv Avanzada IP a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android tv.
- ✓ La oferta Smart Speaker aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Avanzada en las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Smart Speaker por cuenta. Los demás deben ser decos básicos de HD. No incluye la entrega de dispositivos IoT dentro del costo. El usuario podrá adquirir estos dispositivos en modelo de venta de tecnología y con pago por cuotas por medio de la factura de servicios Hogar.
- ✓ El cliente podrá configurar dispositivos con protocolos Zig-Bee, Z-Wave* y Wifi y administrarlos desde las aplicaciones propias de cada dispositivo. * La conexión por protocolo Z-Wave requiere de un Dongle externo que no está incluido en la oferta. El usuario deberá contar con este Dongle y conectarlo al Smart Speaker para su correcto funcionamiento.
- ✓ Los equipos con protocolos de conexión Zig-Bee, el Smart Speaker cuenta con una aplicación pre-instalada que permite u configuración y uso. Para los dispositivos con protocolos de conexión Z-Wave y WiFi es necesario que el usuario descargue e instale la aplicación del fabricante, que debe estar previamente certificada en el Play store de Google.
- ✓ El usuario podrá hacer uso del asistente de voz por medio del Smart Speaker o haciendo uso del Botón de asistente de voz en el control remoto.
- ✓ El dispositivo no cuenta con una certificación de app como Netflix o Amazon Prime. El usuario podrá hacer uso de la función de Chromecast para compartir pantalla desde otros dispositivos.
- ✓ El usuario en una misma cuenta puede tener Smart Speaker y Claro Box en el máximo autorizado de 3 dispositivos, asumiendo los costos adicionales por puntos de cada tecnología.
- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo 4 decodificadores por cuenta. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decodificadores adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP, Box TV Superior_IP o Box TV Avanzada_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superior IP_Smart Speaker o Box TV Avanzada IP_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

| BOX TV SUPERIORERIOR IP_SMART SPEAKER | BOX TV AVANZADA IP_SMART SPEAKER |
|---|---|
| Claro Video. | Claro Video. |
| Retroceder 24 Horas. | Retroceder 5 Horas. |
| PVR en la Nube hasta 400 Horas. | PVR en la Nube hasta 200 Horas. |

- ✓ Los canales del paquete premium de HBO, STAR Premium y Win Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD o nueva televisión, los canales premium se activarán únicamente en las cajas HD o nueva televisión, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Box TV y desee canal premium, debe adquirir el paquete de tv Digital Avanzada IP o Box TV Superior_IP o Avanzada_IP.
- ✓ Los canales HBO HD y/o Star Premium HD y/o Playboy HD y/o Win + Fútbol se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete HBO y/o Star Premium y/o Hot pack y/o Win Premium y cuenta con decodificador HD (Cardless) o nueva televisión.
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP o decodificador High End para Box TV Superior_IP o Avanzada_IP es indispensable que indique el correo electrónico.

**OTROS SERVICIOS ADICIONALES**



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

**Descripción:** Los servicios que se mencionan a continuación, podrán ser adquiridos por el cliente de acuerdo acondiciones comerciales:

| SERVICIO | TARIFA | SERVICIO | TARIFA |
|---|---|---|---|
| Pantalla incluida de Box TV Superior o Box TV Avanzada. | $ 0 | MAX. | $ 24.900 |
| Pantalla incluida de Televisión Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior. | $ 0 | Hot pack. | $ 30.900 |
| Pantalla adicional a la incluida con Box TV Superior o Box TV Avanzada (2do punto) | $ 20.000 | Paquete Internacional | $ 7.900 |
| Pantalla adicional a la incluida con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior. | $ 10.000 | Golden Premier HD. | $ 10.900 |
| Pantalla adicional 3er punto y en adelante con Box TV Superior o Box TV Avanzada. | $ 20.000 | Universal + | $ 24.900 |
| Pantalla adicional 3er punto en adelante con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior. | $ 10.000 | Win + Fútbol. Estratos 4 al 6 y Soho. | $ 34.900 |
| Smart Speaker (1er punto) | $ 10.000 | Win + Fútbol. Estrato 3. | $ 30.900 |
| Smart Speaker (2do punto) | $ 30.000 | Win + Fútbol. Estrato 1 y 2. | $ 28.900 |
| Smart Speaker (3er punto) | $ 30.000 | Win SD. | N/A |
| HBO. | $ 24.900 | Revista. | $ 4.650 |
| Prime Video. | $ 22.900 | Disney Premium. | $ 46.900 |
| Netflix Stand Alone | Según plan que se activa | Disney Estándar. | $ 34.900 |

**Cualquier cambio de tarifa de los productos adicionales relacionados en este documento, podrán ser modificados e informados en cualquier momento al usuario por el medio que la compañía disponga.**



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- **PUNTO CABLEADO:**

  - Es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

| DESCRIPCIÓN * | TARIFA |
|---|---|
| Cliente nuevo que adquiera, o empaquete desde 30 megas hasta 350 Megas. | Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación. |
| Cliente nuevo que adquiera, o empaquete mayor a 351 Megas. | Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación. |
| Punto Cableado al momento de la instalación | $ 25.000 iva incluido - Cobro único. |
| Punto Cableado en postventas | $ 50.000 iva incluido - Cobro único. |
| Clientes actuales. | $42.000 IVA Incluido-Cobro Único. |

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro de más velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- Aplica a nivel Nacional.
- El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- El punto cableado tendrá un costo de $50.000 IVA incluido por cada punto solicitado para los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que los soliciten en una postventa y si se hace al momento de la instalación es de $ 25.000 IVA incluido.
- Los puntos adicionales tendrán un costo de $ 25.000 IVA incluido si es solicitado al momento de la instalación, para un punto cableado en un proceso de postventa el costo del punto cableado es de $ 50.000 IVA Incluido
- Aplica para el segmento Residencial.
- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos EMTA con más de un puerto UTP.
- A los clientes actuales de 30 MB en adelante que se les reporte una visita se les podrá realizar el punto cableado cumpliendo las condiciones de la tabla anteriormente descrita.



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

# ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

El Servicio de Almacenamiento en la Nube proporciona el servicio y la tecnología para el almacenamiento de datos de vídeo y posibilita la carga, almacenamiento, sincronización, gestión y compartición de grabaciones de vídeos o audio (datos) de cámaras, videoporteros u otros dispositivos con funciones de grabación mediante cámara (en lo sucesivo, el «Dispositivo»). Tras adquirir y activar el Servicio de Almacenamiento en la Nube, el Dispositivo comienza automáticamente a cargar, almacenar, sincronizar, gestionar y compartir las grabaciones de audio o vídeo correspondientes (datos) en función del tipo de servicio.

Los planes disponibles son los siguientes:

| PLAN | Características | Grabaciones de alarma | Encriptación de transmisión y almacenamiento | Precio |
|---|---|---|---|---|
| **7 días** | Guarda grabaciones generadas en los últimos 7 días debido a la activación del evento. | Si | Si | $ 13.000 |
| **14 días** | Guarda grabaciones generadas en los últimos 14 días debido a la activación del evento. | Si | Si | $ 16.000 |

- ✓ El Servicio se divide en almacenamiento en la nube de 7 días, almacenamiento en la nube de 14 días según el servicio contratado. En cuanto al almacenamiento en la nube de 7 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 7 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio. En lo que respecta al periodo de 14 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 14 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio.
- ✓ Con el almacenamiento común en la nube, la carga de las grabaciones de eventos que se almacenan en la nube se basa en el algoritmo de eventos por detección de movimiento del dispositivo. El servicio de almacenamiento en la nube es un servicio de almacenamiento común en la nube.
- ✓ El servicio de almacenamiento en la nube es un cobro mensual con cargo a la factura de servicios fijos. El costo para el plan de 7 días es de $ 13.000 y para el plan de 14 días es de $ 16.000. Estos valores no llevan iva. Este servicio si prorratea.
- ✓ Este servicio aplica solo para clientes Residenciales nuevos o actuales en HFC o FTTH.
- ✓ Este servicio aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, Cavs, Agentes y WhatsApp.

**CLAÚSULA DE PERMANENCIA:**

**Descripción:**

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

| CARGO DE CONEXIÓN | |
|---|---|
| TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA | $ 800.000 |

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia