

Política:	POLÍTICA FTTH UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES	
Vigencia:	Desde: 01/08/2023	Hasta: 31/08/2023

Productos:

Televisión: Superior IP, Avanzada IP, Satelital DTH.	Internet: Todas las velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	RED
Sencillos, dobles y triples.	Todos	Se ofrece en edificios o zonas específicas en clientes nuevos a nivel nacional, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.	FTTH

Tarifa NO Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 1000 MB_F	\$ 455.900
Triple Box TV Superior_IP 500 MB_F	\$ 235.900
Triple Box TV Superior_IP 400 MB_F	\$ 195.900
Triple Box TV Superior_IP 300 MB_F	\$ 159.900
Triple Box TV Superior_IP 200 MB_F	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada_IP 1000 MB_F	\$ 429.900
Triple Box TV Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada_IP 1000 MB_F	\$ 419.900
Triple Digital Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 200 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 200 MB_F	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 1000 MB_F	\$ 392.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB_F	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB_F	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB_F	\$ 78.900

Oferta Sin deco*

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 450.900
Box TV Superior_IP + Internet 500 MB_F	\$ 230.900
Box TV Superior_IP + Internet 400 MB_F	\$ 190.900
Box TV Superior_IP + Internet 300 MB_F	\$ 152.900
Box TV Superior_IP + Internet 200 MB_F	\$ 136.900
Box TV Avanzada_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 424.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 126.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 200 MB_F	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 414.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 200 MB_F	\$ 100.900
Telefonía + Claro 1000 MB_F	\$ 392.900
Telefonía + Internet 500 MB_F	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB_F	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB_F	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB_F	\$ 82.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Claro 1000 MB_F	\$ 385.900
Internet 500 MB_F	\$ 165.900
Internet 400 MB_F	\$ 125.900
Internet 300 MB_F	\$ 89.900
Internet 200 MB_F	\$ 75.900
Telefonía FTTH	\$ 52.900

Tarifa Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 600 MB_F	\$ 235.900
Triple Box TV Superior_IP 500 MB_F	\$ 195.900
Triple Box TV Superior_IP 400 MB_F	\$ 159.900
Triple Box TV Superior_IP 300 MB_F	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada_IP 600 MB_F	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada_IP 600 MB_F	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 300 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 300 MB_F	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 600 MB_F	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB_F	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB_F	\$ 78.900

Oferta Sin deco*

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior_IP + Internet 600 MB_F	\$ 230.900
Box TV Superior_IP + Internet 500 MB_F	\$ 190.900
Box TV Superior_IP + Internet 400 MB_F	\$ 152.900
Box TV Superior_IP + Internet 300 MB_F	\$ 136.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 600 MB_F	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 126.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 600 MB_F	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 100.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 600 MB_F	\$ 165.900
Internet 500 MB_F	\$ 125.900
Internet 400 MB_F	\$ 89.900
Internet 300 MB_F	\$ 75.900

- **La oferta doble de telefonía + internet, aplica para ventas en Soho, no aplica para residencial.**

El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.

Ver condiciones de Todo Claro en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

- **Sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.**

SERVICIO	Estrato 1 al 6		
	NACIONAL	LETICIA	PUERTO CARREÑO,
			QUIBDÓ, INIRIDA Y MITÚ
Tv Satelital	\$ 58.900	\$ 49.900	\$ 60.900
Tv Satelital en Ginebra Valle	\$ 54.900	No aplica	No aplica
Tv Satelital Avanzado.	\$ 69.900	\$ 58.900	\$ 69.900
Tv Satelital Superior.	\$ 79.900	\$ 67.900	\$ 79.900

CONDICIONES GENERALES 1.000 MEGAS ANCHO DE BANDA FTTH:

- ✓ La capacidad del ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas al hogar se realiza por medio de una conexión de 1.000 Mbps
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas está sujeto a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas es un servicio de ancho de banda con fibra al hogar.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas no aplica para Todo Claro.
- ✓ Las características de los dispositivos pueden limitar el rendimiento y la eficiencia de la descarga
- ✓ Ancho de banda: Es el máximo volumen de información que se puede enviar a través de una conexión de red de datos en una cantidad medida de tiempo, calculado en bits por segundo.
- ✓ El ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas puede ser alcanzado con la suma del tráfico de los dispositivos conectados de forma simultánea por medio cableado.
- ✓ Las 1.000 megas de capacidad de ancho de banda solo podrán medirse cuando en simultáneo haya dos o más dispositivos que soporten las velocidades. Estos dispositivos deben estar conectados por medios cableados al equipo instalado (ONT).
- ✓ El servicio ofrecido garantiza la capacidad de ancho de banda en el hogar.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.

CONDICIONES GENERALES ULTRAVELOCIDAD FTTH:

- ✓ En red FTTH se ofrecen velocidades de internet de 200, 300, 400 y 500 megas.
- ✓ Las velocidades aquí relacionadas en tecnología FTTH son simétricas, sujeto a disponibilidad de cobertura.
- ✓ La cantidad de megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ Las velocidades mayores de 300 megas a nivel nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo en la dirección relacionada en el contrato
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ En Villa de Leyva aplica solo hasta 200 MB.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Se ofrece a nivel Nacional en edificios o zonas específicas en clientes nuevos a nivel nacional, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio. <https://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> (listado de ciudades FTTH).
- ✓ Esta oferta no aplica para San Andrés Islas.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Para clientes no Todo Claro nuevos o actuales la solución Ultra Wifi NO tiene costo de instalación por promoción.
- ✓ Esta oferta aplica para empaquetamiento o migración de cliente actual UNI o DTH a FTTH, siempre y cuando no se disminuya la renta actual.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro video.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por carterá.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “la política de carterá” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ La tarifa se asignará acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.

- ✓ Las tarifas de Box TV Superior IP y Box TV Avanzada IP, si tienen incluido en el valor el servicio de HD y deco High End de Box TV en el primer decodificador, y en el segundo solo el servicio de HD. 3ro en adelante a petición del cliente según máximo permitido.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 400 MB FTTH en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de Satelital + voz.
- ✓ La oferta Todo Claro incluye revista desde 500 MB hacia arriba.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Toda la oferta vigente en cualquier paquete que incluya Internet FTTH en cualquier velocidad, incluye ONT Dual Band.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Todos los valores detallados en esta política NO incluyen impuestos adicionales al IVA.
- ✓ El servicio de Ultra Wifi no aplica como comodato sino como venta del equipo.
- ✓ La venta de este servicio está sujeta a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Para ventas nuevas la velocidad es simétrica: "La velocidad de bajada es la misma velocidad de subida".
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

CONDICIONES DE VENTA TELEVISIÓN

- ✓ Todas las tarifas plenas de televisión incluyen 2 decodificadores HD sin costo, del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

Escenarios	Estratos	TV Digital Avanzada IP	Box TV Superior_IP/Box TV Avanzada_IP
Triples y Dobles	1 al 6	Dos HD	Un High End y un HD

- La oferta de canales no es caracterizada.
- ✓ Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en tv Superior IP y tv Avanzada IP a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android tv.
- ✓ La oferta Smart Speaker aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Avanzada en las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Smart Speaker por cuenta. Los demás deben ser decos básicos de HD. No incluye la entrega de dispositivos IoT dentro del costo. El usuario podrá adquirir estos dispositivos en modelo de venta de tecnología y con pago por cuotas por medio de la factura de servicios Hogar.
- ✓ El cliente podrá configurar dispositivos con protocolos Zig-Bee, Z-Wave* y Wifi y administrarlos desde las aplicaciones propias de cada dispositivo. * La conexión por protocolo Z-Wave requiere de un Dongle externo que no está incluido en la oferta. El usuario deberá contar con este Dongle y conectarlo al Smart Speaker para su correcto funcionamiento.
- ✓ Los equipos con protocolos de conexión Zig-Bee, el Smart Speaker cuenta con una aplicación pre-instalada que permite u configuración y uso. Para los dispositivos con protocolos de conexión Z-Wave y WiFi es necesario que el usuario descargue e instale la aplicación del fabricante, que debe estar previamente certificada en el Play store de Google.
- ✓ El usuario podrá hacer uso del asistente de voz por medio del Smart Speaker o haciendo uso del Botón de asistente de voz en el control remoto.
- ✓ El dispositivo no cuenta con una certificación de app como Netflix o Amazon Prime. El usuario podrá hacer uso de la función de Chromecast para compartir pantalla desde otros dispositivos.

- ✓ El usuario en una misma cuenta puede tener Smart Speaker y Box TV en el máximo autorizado de 3 dispositivos, asumiendo los costos adicionales por puntos de cada tecnología.
- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo 4 decodificadores por cuenta. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decodificadores adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP, Box TV Superior_IP o Box TV Avanzada_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Clientes con oferta triple Box tv, tendrán acceso al uso de Claro tv+ app sin costo adicional.
- ✓ El cliente podrá descargar la app Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.
- ✓ Los clientes actuales con internet e internet + voz tienen la posibilidad de adquirir Claro tv+ app sumando a su renta los siguientes valores:

Producto	Tarifa con impuestos incluidos
Claro tv+ App Superior	\$ 39.000
Claro tv+ App Avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ App Básica	\$ 2.500

- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superiorerrior IP_Smart Speaker o Box TV Avanzada IP_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

BOX TV SUPERIORERIOR IP_SMART SPEAKER	BOX TV AVANZADA IP_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

- ✓ Los canales del paquete premium de HBO, STAR Premium y Win Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD o nueva televisión, los canales premium se activarán únicamente en las cajas HD o nueva televisión, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Box TV y desee canal premium, debe adquirir el paquete de tv Digital Avanzada IP o Box TV Superior_IP o Avanzada_IP.
- ✓ Los canales HBO HD y/o Star Premium HD y/o Playboy HD y/o Win Premium HD se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete HBO y/o Star Premium y/o Hot pack y/o Win Premium y cuenta con decodificador HD (Cardless) o nueva televisión.
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para tv Digital Avanzada IP o decodificador High End para Box TV Superior_IP o Avanzada_IP es indispensable que indique el correo electrónico.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada.

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES:

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv IP.	Incluido en el cobro Básico.	Hot pack.	\$ 30.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (2do Punto)	\$ 15.000	Paquete Internacional	\$ 7.900
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada IP.	\$ 0	Golden Premier HD.	\$ 10.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (3er Punto incluye arriendo deco y servicio)	\$ 20.000	Universal +.	\$ 26.000
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio.	\$ 10.000	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$ 31.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$ 27.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 25.000	Win Premium HD. Estratos 1 al 2.	\$ 25.900
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 3.800
HBO.	\$ 24.900	Disney +.	\$ 25.900
Prime Video	\$ 20.600	Star +.	\$ 34.900
HBO MAX.	\$ 24.900	Combo Disney +_Star +.	\$ 41.900

- ❖ Los clientes podrán acceder a 3 meses sin costo de Prime Video realizando la activación a través de App Mi Claro, esta oferta sólo se encuentra habilitada por autogestión. El cliente deberá ingresar al App Mi Claro, dirigirse al botón de prime video, aceptar términos y condiciones, y posteriormente culminar su registro en la página de Prime Video. El cliente podrá cancelar su suscripción cuando desee para evitar cargos adicionales a su factura, la cancelación también debe realizarse por App Mi Claro.
- ❖ **La app de video de Prime video y HBO Max, es un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, la tarifa de esta app podrá ser modificada por el proveedor de la apps.**

TARIFAS SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
PPV películas.	\$9.600	Instalación punto adicional tv.	\$36.000
PPV adultos.	\$10.900	-	-

CONDICIONES DE VENTA INTERNET

- ✓ La ONT (Optical Network Terminal) Wifi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican para las poblaciones habilitadas. En Villa de Leyva aplica solo hasta 200 MB.
- ✓ Las velocidades inferiores a 400 MB en red FTTH NO requieren prefactibilidad.
- ✓ Las velocidades iguales o Superiores a 400 MB a nivel Nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
- ✓ Se incluye "Switch" (es un extensor de puntos de red, que le permitirá al cliente tener más puertos para puntos cableados); según el resultado del concepto técnico en residencial, el cual tiene un costo único de \$ 10.000 de instalación IVA incluido.
- ✓ Solo se puede tener máximo (1) un servicio de internet principal.
- ✓ Los clientes actuales pueden adquirir Claro video a través del portal www.clarovideo.com.co o en cualquier canales de atención, el servicio estará disponible una vez reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro video por cuenta.
- ✓ El servicio de Claro video no incluye el contenido con pago por evento, este tiene un costo adicional de acuerdo con las políticas vigentes.

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$0
Claro Video – Estrenos	\$9.600
Claro Video – Estándar	\$5.500

PUNTO CABLEADO

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque a 30 MB y hasta 200 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque de 200 MB y hasta 300 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque de 300 MB y hasta 400 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque de 400 MB, en adelante	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

- ✓ Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro de más velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.
- ✓ El servicio de punto cableado desde 30 MB FTTH en adelante, hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala. En caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- ✓ **Aplica únicamente para el segmento residencial.**
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- ✓ El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

- ✓ Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos ONT con más de un puerto UTP.

CONDICIONES DE VENTA TELEFONÍA

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos. El servicio de telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 minutos nacionales e internacionales.
- ✓ Máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.

LARGA DISTANCIA

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional)
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LDI otorgan un número de minutos por un cargo fijo mensual, los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo, tasación minuto completo de 60 segundos. No incluyen llamadas de Local Extendida. Consulte destinos en www.claro.com.co
- ✓ Los planes LDI tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.

- ✓ No se pueden inscribir planes LDI de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

HBO MAX

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 24.900 IVA incluido-mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX.
- ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.

POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

- ✓ Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) de acuerdo con la siguiente tabla:

PAQUETE	PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ Valor IVA incluido.
- ✓ Para sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y televisión.
- ✓ El cobro aplica nacional para residencial y para todos los estratos.
- ✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- ✓ No aplica para venta cruzada.
- ✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.
- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ No aplica a clientes actuales que empaqueten servicios o que compren servicios adicionales
- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra en la tabla del anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.

CAMPAÑA LANZAMIENTOS

- ✓ or lanzamiento Bidireccional en: Ciénaga RAT MAG, El Carmen de Viboral RAN CVB, Garzón RCE GAR, Guaduas RCE GUD, LA CEJA RAN LCE, La Unión RVA UNI, Ocaña ROR OCA, Sahagún RAT SGU, Turbo RAN TRB y Zarzal RVA ZRZ,
- ✓ Para ventas de servicios nuevos en paquetes triples, dobles o sencillos, el cliente recibirá 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios principales (Internet, televisión y/o voz).
- ✓ El descuento del 50% no aplica sobre servicios que generen costo adicional.

LISTADO CIUDADES FTTH “FIBRA ÓPTICA”

- ✓ El servicio se ofrece en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las ciudades relacionadas:

CIUDADES		
AGUACHICA	GARZÓN	RESTREPO
AGUAZUL	GIRARDOTA	RESTREPO META
ANSERMA	GIRÓN	RIONEGRO
APARTADÓ	GUADUAS	ROLDANILLO
ARMENIA	GUAMO	ROLDANILLO
BARBOSA	GUASCA	SABANETA
BARRANQUILLA	GUASCA	SAHAGÚN
BELÉN DE UMBRÍA	IPIALES	SAN ANDRÉS
BELLO	ITAGUÍ	SAN ANTONIO DE PRADO (MEDELLÍN)
BOGOTÁ	JAMUNDÍ	SAN GIL
BUCARAMANGA	LACEJA	SANTAROSA DE CABAL
CALARCÁ	LADORADA	SIBATÉ
CALDAS	LA ESTRELLA	SOACHA
CALI	LAMESA	SOLEDAD
CANDELARIA	LATEBAIDA	SUBACHOQUE
CAQUEZA	LAUNIÓN	SUBACHOQUE
CAREPA	LA VIRGINIA	SUESCA
CARTAGENA	MADRID	TABIO
CARTAGO	MANIZALEZ	TENJO
CHIGORODÓ	MARINILLA	TURBO
CHIQUINQUIRÁ	MEDELLÍN	VILLA DE LEYVA
CIÉNAGA	MONTENEGRO	VILLAMARIA
CIRCASIA	MONTERÍA	VILLAVCENCIO
COPACABANA	OCAÑA	VILLET A
CUMARAL	PACHO	VIRGINIA
DOSQUEBRADAS	PAMPLONA	VITERBO
EL CARMEN DE VIBORAL	PEREIRA	YUMBO
EL ROSAL	PIEDRECUESTA	ZARZAL
ENVIGADO	PITALITO	
FLORIDABLANCA	PUERTO COLOMBIA	
GACHANCIPÁ	QUIMBAYA	