

CONDICIONES OFERTA PLENA FIBRA ÓPTICA “FTTH” CLIENTE NUEVO

Oferta válida del 22 de noviembre al 30 de noviembre de 2023

001_TARIFAS PLENAS FTTH “FIBRA ÓPTICA”

Productos:

Televisión: Superior IP, Avanzada IP, Satelital DTH.	Internet: Todas las velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local ilimitada.
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

Se ofrece en edificios o zonas específicas en clientes nuevos a nivel nacional, en la red FTTH. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.

Tarifa NO Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 1000 MB	\$ 452.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 142.900
Triple Box TV Avanzada 1000 MB	\$ 426.900
Triple Box TV Avanzada 200 MB	\$ 116.900
Triple Digital Superior 1000 MB	\$ 431.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 121.900
Triple Digital Avanzada 1000 MB	\$ 419.900
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 1000 MB	\$ 392.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 81.900
Oferta Sin decos*	

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Claro 1000 MB	\$ 385.900
Internet 500 MB	\$ 165.900
Internet 400 MB	\$ 125.900
Internet 300 MB	\$ 89.900
Internet 200 MB	\$ 75.900
Telefonía	\$ 52.900

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 447.900
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 227.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 187.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 149.900
Box TV Superior + Internet 200 MB	\$ 133.900
Box TV Avanzada + Internet 1000 MB	\$ 421.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 201.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 161.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 123.900
Box TV Avanzada + Internet 200 MB	\$ 107.900
Tv Digital Avanzada + Internet 1000 MB	\$ 414.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 200 MB	\$ 100.900
Telefonía + Internet 1000 MB	\$ 392.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 82.900

Tarifa Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 142.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 116.900
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 121.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 300 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB	\$ 81.900
Oferta Sin decos*	

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 600 MB	\$ 165.900
Internet 500 MB	\$ 125.900
Internet 400 MB	\$ 89.900
Internet 400 MB	\$ 75.900

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior + Internet 600 MB	\$ 227.900
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 187.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 149.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 133.900
Box TV Avanzada + Internet 600 MB	\$ 201.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 161.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 123.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 107.900
Tv Digital Avanzada + Internet 600 MB	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 100.900
Telefonía + Internet 600 MB	\$ 172.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 82.900

- La oferta doble de telefonía + internet, aplica para ventas en Soho, no aplica para residencial.
- Sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.

SERVICIO	Estrato 1 al 6		
	NACIONAL	LETICIA	PUERTO CARREÑO, QUIBDÓ, INIRIDA Y MITÚ
Tv Satelital Avanzado.	\$ 58.900	\$ 49.900	\$ 60.900
Tv Satelital Superior.	\$ 69.900	\$ 58.900	\$ 69.900

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES:

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv IP.	Incluido en el cobro Básico.	Hot pack.	\$ 30.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (2do Punto)	\$ 15.000	Paquete Internacional	\$ 7.900
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada IP.	\$ 0	Golden Premier HD.	\$ 10.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (3er Punto incluye arriendo deco y servicio)	\$ 20.000	Universal +.	\$ 26.000
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio.	\$ 10.000	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$ 34.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$ 30.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 25.000	Win Premium HD. Estrato 1 y 2.	\$ 28.900
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 4.300
HBO.	\$ 24.900	Disney +.	\$ 25.900
Prime Video	\$ 22.900	Star +.	\$ 34.900
Netflix Stand Alone	Según plan que se activa	Combo Disney +_Star +.	\$ 41.900
HBO MAX.	\$ 24.900		

002_CAMPAÑAS

ESCARLATA “SONATA” ESPECIAL:

Descripción: Aplica solo para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran el paquete Triple en RED HFC, FTTH y DTH.

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH). 	Del 1 al 6	100% de descuento sobre los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH). 	Del 1 al 6	100% + 50% de descuento sobre los servicios básicos adquiridos.	100% de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación más el 50% de descuento por 3 meses a partir del mes siguiente de instalación.

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia.
- ✓ Aplica solo para clientes nuevos Triples a nivel nacional.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples.
- ✓ NO aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5 (No aplica para multiplay).
- ✓ La campaña aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ El beneficio no aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido, pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ NO aplica para empaquetamientos a triple. Únicamente aplica empaquetamiento de doble de cualquier TV Satelital + cualquier internet inalámbrico según oferta vigente.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

CAMPAÑA LANZAMIENTO:

- ✓ El cliente recibirá 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios principales (Internet, televisión y/o voz), en los paquetes triples, dobles o sencillos. **La campaña aplica en: Ciénaga, El Carmen de Viboral, Garzón, La Ceja, La Unión, Sahagún, San Martín y Socorro.**
- ✓ El descuento del 50% no aplica sobre servicios que generen costo adicional.

CAMPAÑA ESCARLATA:

Descripción: Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none">▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet;▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía;▪ Tv + Internet + Telefonía▪ (Plenas y Especiales) *.	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
- ✓ La campaña aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña esкарlata.
- ✓ No aplica para clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple.
- ✓ No aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Las ofertas aplican a nivel Nacional en red FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se en este documento.
- ✓ Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplican par estrato del 1 al 6.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La revista está incluida con internet desde 400 MB en adelante para servicios Dobles y Triples. Para otras velocidades si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.300.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

○ **Condiciones de Televisión:**

- ✓ La oferta con Box TV digital Superior y/o avanzada con 3 pantallas, incluye = un (1) deco Box y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser Box o HD.
- ✓ Máximo se pueden instalar 3 dispositivos de Box TV, por cuenta.
- ✓ La oferta de televisión digital Avanzada y/o Superior con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser HD, si quiere un deco Box, se debe cambiar a la tarifa con deco Box.
- ✓ La oferta de televisión Video para todos con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+.
- ✓ La oferta de televisión sin deco con ClaroTV+ Básico incluye 2 pantallas.
- ✓ Para visualizar Claro tv+ app, el cliente deberá descargar la App Claro tv+ app Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, y tendrá acceso a dos dispositivos adicionales al decodificador, para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ El cliente podrá llevar decos adicionales al valor que se indique en la oferta comercial vigente.

○ **Condiciones de Internet:**

- ✓ Las velocidades de 300 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Las velocidades aquí relacionadas en tecnología FTTH son simétricas,
- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ En Villa de Leyva aplica solo hasta 200 MB.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 100 MB en adelante:
 - Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - **En 5GHz** o Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de varios ✓ canales, ofreciendo un más rendimiento.
 - **En 2,4GHz**
 - Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar ✓ paredes y techos.
 - Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
 - Para las velocidades de 100 MB a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
 - Para las velocidades junior a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band 3.1.
 - Para las velocidades desde 30 MB a menos de 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.

Condiciones generales 1.000 megas ancho de banda:

- ✓ La capacidad del ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas al hogar se realiza por medio de una conexión de 1.000 Mbps
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas está sujeto a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas es un servicio de ancho de banda con fibra al hogar.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas no aplica para Todo Claro.
- ✓ Las características de los dispositivos pueden limitar el rendimiento y la eficiencia de la descarga
- ✓ Ancho de banda: Es el máximo volumen de información que se puede enviar a través de una conexión de red de datos en una cantidad medida de tiempo, calculado en bits por segundo.
- ✓ El ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas puede ser alcanzado con la suma del tráfico de los dispositivos conectados de forma simultánea por medio cableado.
- ✓ Las 1.000 megas de capacidad de ancho de banda solo podrán medirse cuando en simultáneo haya dos o más dispositivos que soporten las velocidades. Estos dispositivos deben estar conectados por medios cableados al equipo instalado (ONT).
- ✓ El servicio ofrecido garantiza la capacidad de ancho de banda en el hogar.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.

○ **Condiciones de telefonía fija:**

- ✓ La marcación hasta el 30 de n@viembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.

- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonia/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

❖ **Beneficio Todo Claro:**

- ✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplica solo para servicio Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

004_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- ✓ Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

🚩 Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- ✓ El producto de Televisión **Claro tv+ App** usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio **Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35** canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro tv+ App permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- ✓ Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- ✓ La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- ✓ Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- ✓ Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.

Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

La aplicación Claro tv+ app podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

❖ Paso a paso registro en Claro tv+ app

✓ Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

✓ Cliente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono "Claro tv+ TV en vivo" como se ve a continuación
- También aplica para Móvil.



- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.

- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.
- Este servicio consume datos.

❖ **Suscripción apps de Video:**

- ✓ Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para HBO Max, el cual se aprovisiona desde la venta.
- ✓ Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- ✓ Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:

- Inicia sesión en la app Mi claro.
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

Importante: En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través www.netflix.com en la sección “Cuenta” y haciendo click en la opción “Cancelar membresía”. Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

005_TARIFAS CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
TV (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
VOZ (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
Internet +VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcadas con un * tendrán un carácter promocional.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. * Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CONDICIONES PARA ACCEDER A LA OFERTA MINTIC:

- La oferta MINTIC aplica para hogares que no hayan tenido el servicio de internet en los últimos 6 meses.
- Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.
- No aplica para usuarios que tengan servicio de internet con otro proveedor o clientes actuales claro.
- No aplica para cédulas de extranjería, ni aplica para cesiones de contrato.
- No aplica para clientes actuales con servicios sencillos de internet o dobles con internet, para empaquetamientos

DEPARTAMENTO DE LAS REGIONES:

- **Región 1 COSTA:** Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y San Andrés, Providencia y Santa Catalina y Sucre.
- **Región 2 NOROCCIDENTE:** Antioquia, Caldas, Chocó, Quindío, Risaralda, Valle Del Cauca (Cali).
- **Región 3 OCCIDENTE:** Caquetá, Huila, Meta, Nariño, Tolima, Valle Del Cauca.
- **Región 4 CENTRO:** Cundinamarca (Bogotá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, El Rosal, Facatativá, Funza, Gachancipá, Guasca, La Calera, Madrid, Sibaté, Soacha, Sopo, Suesca, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá).
- **Región 5 ORIENTE:** Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Meta, Norte De Santander, Santander.

- ✓ El servicio se ofrece en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las ciudades relacionadas:

CIUDADES		
AGUACHICA	GARZÓN	RESTREPO
AGUAZUL	GIRARDOTA	RESTREPO META
ANSERMA	GIRÓN	RIONEGRO
APARTADÓ	GUADUAS	ROLDANILLO
ARMENIA	GUAMO	SABANETA
BARBOSA	GUASCA	SAHAGÚN
BARRANQUILLA	GUASCA	SAN ANDRÉS
BELÉN DE UMBRÍA	IPIALES	SAN ANTONIO DE PRADO (MEDELLÍN)
BELLO	ITAGUÍ	SAN GIL
BOGOTÁ	JAMUNDÍ	SANTA ROSA DE CABAL
BUCARAMANGA	LA CEJA	SIBATÉ
CALARCÁ	LA DORADA	SOCORRO
CALDAS	LA ESTRELLA	SOACHA
CALI	LA MESA	SOLEDAD
CANDELARIA	LA TEBAIDA	SUBACHOQUE
CAQUEZA	LA UNIÓN	SAHAGÚN
CAREPA	LA VIRGINIA	SUESCA
CARTAGENA	MADRID	SAN MARTIN
CARTAGO	MANIZALEZ	TABIO
CHIGORODÓ	MARINILLA	TENJO
CHIQUINQUIRÁ	MEDELLÍN	TURBO
CIÉNAGA	MONTENEGRO	VILLA DE LEYVA
CIRCASIA	MONTERÍA	VILLA MARIA
COPACABANA	OCAÑA	VILLAVICENCIO
CUMARAL	PACHO	VILLETÁ
DOSQUEBRADAS	PAMPLONA	VIRGINIA
EL CARMEN DE VIBORAL	PEREIRA	VITERBO
EL ROSAL	PIEDRECUESTA	YUMBO
ENVIGADO	PITALITO	ZARZAL
FLORIDABLANCA	PUERTO COLOMBIA	
GACHANCIPÁ	QUIMBAYA	