

## CONDICIONES OFERTA PLENA FIBRA ÓPTICA "FTTH" CLIENTE ACTUAL

✓ Oferta válida del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2023

### Productos:

<b>Televisión:</b> Superior IP, Avanzada IP, Satelital DTH.	<b>Internet:</b> Todas las velocidades vigentes en oferta.	<b>Telefonía:</b> Local ilimitada.
---	--	------------------------------------

### Descripción:

Se ofrece en edificios o zonas específicas en clientes nuevos a nivel nacional, en la red FTTH. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.

### Tarifa NO Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 1000 MB_F	\$ 455.900
Triple Box TV Superior_IP 500 MB_F	\$ 235.900
Triple Box TV Superior_IP 400 MB_F	\$ 195.900
Triple Box TV Superior_IP 300 MB_F	\$ 159.900
Triple Box TV Superior_IP 200 MB_F	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada_IP 1000 MB_F	\$ 429.900
Triple Box TV Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada_IP 1000 MB_F	\$ 419.900
Triple Digital Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada_IP 200 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 200 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 200 MB_F	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 1000 MB_F	\$ 392.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB_F	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB_F	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB_F	\$ 78.900

**Oferta Sin deco\***

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 450.900
Box TV Superior_IP + Internet 500 MB_F	\$ 230.900
Box TV Superior_IP + Internet 400 MB_F	\$ 190.900
Box TV Superior_IP + Internet 300 MB_F	\$ 152.900
Box TV Superior_IP + Internet 200 MB_F	\$ 136.900
Box TV Avanzada_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 424.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 126.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 200 MB_F	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 414.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 200 MB_F	\$ 100.900
Telefonía + Claro 1000 MB_F	\$ 392.900
Telefonía + Internet 500 MB_F	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB_F	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB_F	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB_F	\$ 82.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Claro 1000 MB_F	\$ 385.900
Internet 500 MB_F	\$ 165.900
Internet 400 MB_F	\$ 125.900
Internet 300 MB_F	\$ 89.900
Internet 200 MB_F	\$ 75.900
Telefonía FTTH	\$ 52.900

**Tarifa Todo Claro:**

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 600 MB_F	\$ 235.900
Triple Box TV Superior_IP 500 MB_F	\$ 195.900
Triple Box TV Superior_IP 400 MB_F	\$ 159.900
Triple Box TV Superior_IP 300 MB_F	\$ 145.900
Triple Box TV Avanzada_IP 600 MB_F	\$ 209.900
Triple Box TV Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 169.900
Triple Box TV Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 133.900
Triple Box TV Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 119.900
Triple Digital Avanzada_IP 600 MB_F	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada_IP 500 MB_F	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada_IP 400 MB_F	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada_IP 300 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 300 MB_F	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 300 MB_F	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 600 MB_F	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB_F	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB_F	\$ 78.900

**Oferta Sin deco\***

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior_IP + Internet 600 MB_F	\$ 230.900
Box TV Superior_IP + Internet 500 MB_F	\$ 190.900
Box TV Superior_IP + Internet 400 MB_F	\$ 152.900
Box TV Superior_IP + Internet 300 MB_F	\$ 136.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 600 MB_F	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 126.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 110.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 600 MB_F	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 400 MB_F	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada_IP + Internet 300 MB_F	\$ 100.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 600 MB_F	\$ 165.900
Internet 500 MB_F	\$ 125.900
Internet 400 MB_F	\$ 89.900
Internet 300 MB_F	\$ 75.900

- **La oferta doble de telefonía + internet, aplica para ventas en Soho, no aplica para residencial.**
- **Sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.**

SERVICIO	Estrato 1 al 6		
	NACIONAL	LETICIA	PUERTO CARREÑO, QUIBDÓ, INIRIDA Y MITÚ
Tv Satelital Avanzado.	\$ 58.900	\$ 49.900	\$ 60.900
Tv Satelital Superior.	\$ 69.900	\$ 58.900	\$ 69.900

#### ❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Las ofertas aplican a nivel Nacional en red FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se en este documento.
- ✓ Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplican par estrato del 1 al 6.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La revista está incluida con internet desde 400 MB en adelante para servicios Dobles y Triples. Para otras velocidades si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.300.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) . El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

#### ○ **Condiciones de Televisión:**

- ✓ Para los paquetes que incluyen servicio de televisión la oferta de canales no es caracterizada, es decir, que puede variar sin previo aviso.
- ✓ Las tarifas plenas de Televisión incluyen 2 decodificadores sin costo (a excepción de las ofertas que se ofrecen con Claro TV+ App “sin deco”), del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:
- ✓ Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Avanzada a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Box TV por cuenta. Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android TV. El decodificador nagra NO aplica para clientes actuales que ya lo traigan ni para nuevas solicitudes.
- ✓ Con dispositivo Box TV, el cliente tendrá acceso a 2 pantallas de Claro TV+ App.
- ✓ Las tarifas de Televisión Superior incluyen un deco High End Box TV y un dedo HD.
- ✓ Las tarifas de Televisión Avanzada incluyen 2 decos HD.
- ✓ La cantidad de canales depende del paquete de televisión que se contrate.

#### ○ **Condiciones de Internet:**

- ✓ Las velocidades de 300 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Las velocidades aquí relacionadas en tecnología FTTH son simétricas,

- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ En Villa de Leyva aplica solo hasta 200 MB.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 100 MB en adelante:
  - Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
  - **En 5GHz** o Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
  - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de varios ✓ canales, ofreciendo un más rendimiento.
  - **En 2,4GHz**
  - Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar ✓ paredes y techos.
  - Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
  - Para las velocidades de 100 MB a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
  - Para las velocidades inferiores a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band 3.1.
  - Para las velocidades desde 30 MB a menos de 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.

#### **Condiciones generales 1.000 megas ancho de banda:**

- ✓ La capacidad del ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas al hogar se realiza por medio de una conexión de 1.000 Mbps
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas está sujeto a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas es un servicio de ancho de banda con fibra al hogar.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas no aplica para Todo Claro.
- ✓ Las características de los dispositivos pueden limitar el rendimiento y la eficiencia de la descarga
- ✓ Ancho de banda: Es el máximo volumen de información que se puede enviar a través de una conexión de red de datos en una cantidad medida de tiempo, calculado en bits por segundo.
- ✓ El ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas puede ser alcanzado con la suma del tráfico de los dispositivos conectados de forma simultánea por medio cableado.
- ✓ Las 1.000 megas de capacidad de ancho de banda solo podrán medirse cuando en simultáneo haya dos o más dispositivos que soporten las velocidades. Estos dispositivos deben estar conectados por medios cableados al equipo instalado (ONT).
- ✓ El servicio ofrecido garantiza la capacidad de ancho de banda en el hogar.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.

#### **○ Condiciones de telefonía fija:**

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
  - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
  - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.

- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

\*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cotelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonia/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

#### ❖ **Beneficio Todo Claro:**

- ✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplica solo para servicio Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE CLARO TV+ APP:

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

### Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- ✓ Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

 Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- ✓ El producto de Televisión **Claro tv+ App** usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio **Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35** canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro tv+ App permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- ✓ Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- ✓ La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- ✓ Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- ✓ Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.

### **Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app**

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

### **La aplicación Claro tv+ app podrá utilizarse en:**

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).

- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

**La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:**

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

**Condiciones Claro video:**

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

❖ **Paso a paso registro en Claro tv+ app**

✓ **Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:**

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

✓ **Cliente actual sin servicio de televisión**

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono "Claro tv+ TV en vivo" como se ve a continuación
- También aplica para Móvil.
- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.
- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.
- Este servicio consume datos.

#### ❖ **Suscripción apps de Video:**

- ✓ Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para HBO Max, el cual se aprovisiona desde la venta.
- ✓ Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- ✓ Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:

- Inicia sesión en la app Mi claro.
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.
- **Importante:** En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través [www.netflix.com](http://www.netflix.com) en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

006\_OTROS SERVICIOS ADICIONALES

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES:

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv IP.	Incluido en el cobro Básico.	Hot pack.	\$ 30.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (2do Punto)	\$ 15.000	Paquete Internacional	\$ 7.900
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada IP.	\$ 0	Golden Premier HD.	\$ 10.900
HD decodificador High End Box TV Superior_IP y Avanzada_IP (3er Punto incluye arriendo deco y servicio)	\$ 20.000	Universal +.	\$ 26.000
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio.	\$ 10.000	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$ 34.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$ 30.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 25.000	Win Premium HD. Estratos 1 al 2.	\$ 28.900
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 4.300
HBO.	\$ 24.900	Disney +.	\$ 25.900
Prime Video	\$ 22.900	Star +.	\$ 34.900
HBO MAX.	\$ 24.900	Combo Disney +_Star +.	\$ 41.900

007\_ LISTADO CIUDADES FTTH "FIBRA ÓPTICA"

- ✓ El servicio se ofrece en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las ciudades relacionadas:

CIUDADES		
AGUACHICA	GARZÓN	RESTREPO
AGUAZUL	GIRARDOTA	RESTREPO META
ANSERMA	GIRÓN	RIONEGRO
APARTADÓ	GUADUAS	ROLDANILLO
ARMENIA	GUAMO	SABANETA
BARBOSA	GUASCA	SAHAGÚN
BARRANQUILLA	GUASCA	SAN ANDRÉS
BELÉN DE UMBRÍA	IPIALES	SAN ANTONIO DE PRADO (MEDELLÍN)
BELLO	ITAGUÍ	SAN GIL
BOGOTÁ	JAMUNDÍ	SANTA ROSA DE CABAL
BUCARAMANGA	LA CEJA	SIBATÉ
CALARCÁ	LA DORADA	SOACHA
CALDAS	LA ESTRELLA	SOLEDAD
CALI	LA MESA	SUBACHOQUE
CANDELARIA	LA TEBAIDA	SAHAGÚN
CAQUEZA	LA UNIÓN	SUESCA
CAREPA	LA VIRGINIA	SAN MARTIN
CARTAGENA	MADRID	TABIO
CARTAGO	MANIZALEZ	TENJO
CHIGORODÓ	MARINILLA	TURBO
CHIQUINQUIRÁ	MEDELLÍN	VILLA DE LEYVA
CIÉNAGA	MONTENEGRO	VILLA MARIA
CIRCASIA	MONTERÍA	VILLAVICENCIO
COPACABANA	OCAÑA	VILLET
CUMARAL	PACHO	VIRGINIA
DOSQUEBRADAS	PAMPLONA	VITERBO
EL CARMEN DE VIBORAL	PEREIRA	YUMBO
EL ROSAL	PIEDECUUESTA	ZARZAL
ENVIGADO	PITALITO	
FLORIDABLANCA	PUERTO COLOMBIA	
GACHANCIPÁ	QUIMBAYA	