

CLARO TV+ APP: COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS

Claro tv+ es una aplicación que presta el servicio de televisión a través de internet. Con este servicio o funcionalidad, el usuario podrá tener las funcionalidades de TV en vivo: pausar, retroceder, avanzar, grabar en la nube o visualizar los programas previamente grabados en la nube desde dispositivos conectados a internet (tabletas, celulares y televisores).

1. EQUIPOS COMPATIBLES:

- a) Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas.

Desde tu Play store o App Store, busca **Claro tv+ Colombia**, instala la app e ingresa con el correo electrónico y contraseña de app Mi claro



- b) Televisores con sistemas operativo Android TV versión 9 de las siguientes marcas:

MARCAS DE TV
Sony
Kalley
Challenger
Philips
TCL
Xiaomi
Hisense
Hyundai
JBL

- c) Adaptadores de video con sistema operativo Android TV estas son algunas de las referencias más populares: Amazon Fire TV Stick 4K, Fire TV Stick Lite, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google.

Descarga Claro tv+ App desde tu smart tv o desde un adaptador de video:

Para la descarga de aplicaciones (Google Play Store) en el Smart tv o adaptador de video, el usuario deberá crear/usar un usuario y una contraseña de Gmail para acceder a funciones disponibles del sistema.

- Ingresa a Google Play Store.
- En el buscador digita **Claro TV+ Colombia**
- Instala la aplicación **Claro tv+** e ingresa tu correo electrónico y contraseña de **app Mi Claro** para iniciar sesión.



d) Televisores Samsung (Sistema operativo Tizen) Modelo 2020 en adelante

Claro Colombia, Samsung y Nagra anunciaron que, ahora, Claro tv+ app podrá disfrutarse en los Smart TV de Samsung Modelo 2020 en adelante. Al encender un televisor con estas características, el usuario puede visualizar un pop up donde invita a descargar la aplicación y una vez descargada, puede encontrar el logo de Claro tv+ en uno de los puertos del televisor. Adicional, los usuarios pueden descargar a través de la tienda de Samsung.



Si ya tienes contratada la oferta Claro tv+ app, la oferta de televisión con decodificadores Box tv o Smart Speaker y visualizas en tu televisor Samsung el icono de claro tv+ podrás ingresar y ver tu paquete de Tv contratado

Al ingresar al icono de Claro tv+ realiza los siguientes pasos:



Si no tienes contratada la oferta Claro tv+ app o la oferta de Televisión con decodificadores Box tv o Smart Speaker, según escenario podrás realizar lo siguiente:

Ya tienes contratados servicios de Hogar		No tienes Ningún servicio con Claro
Cuentas con servicio de Televisión con decos diferentes a Box tv y Smart Speaker	No tienes contratado el servicio de Televisión y tienes solo los siguientes servicios: Internet+ Telefonía / Internet	
<p>Te invitamos a cambiarte a la oferta Box tv para que puedas utilizar Claro tv+ app desde tu Televisor Samsung</p> <p>Comunícate al #400 desde un celular, en Bogotá al 601-7500500 o a nivel nacional 018003200200 o acércate a nuestros centros de atención al cliente</p>	<p>Si quieres agregar a tu paquete de hogar tu televisión con Claro tv+ app solicítalo desde la app Mi Claro así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresa a app Mi claro con tu usuario y contraseña 2. Asegúrate que en la opción del servicio tengas seleccionada tu cuenta de hogar. 3. Ubica en la pantalla el icono de Claro tv+ tv en vivo 4. Selecciona la oferta de Televisión que se ajuste a tus necesidades y empieza a disfrutar de manera inmediata de tu servicio, no debes esperar la instalación por parte de nuestros técnicos 	<p>Si no tienes servicios de hogar con Claro adquiere este servicio en combinación con los servicios de internet y telefonía</p> <p>Comunícate al #400 desde un celular, en Bogotá al 601-7500500 o a nivel nacional al 018003200200 o acércate a cualquiera de nuestros puntos de venta</p>

2. EQUIPOS NO COMPATIBLES:

a) Televisores con sistema operativo:

- Harmony: Marca Huawei
- Tizen: Marca Samsung modelos inferiores al año 2020.
- WebOS: Marca LG.

a) Adaptadores de video marca Roku OS

b) Computadores.

c) Dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android