

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO COMERCIOS Y/O TENDEROS
CASHBACK \$310 POR PAGO DE FACTURAS HABILITADAS EN LA APLICACIÓN
CLARO PAY
VIGENCIA 1 AL 31 DE MAYO 2024

1. Descripción del beneficio:

Los comercios registrados como persona natural y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen el pago de facturas que estén disponibles para el pago en la aplicación de CLARO PAY, con cualquier medio de pago recibirán \$310 pesos de devolución en la cuenta Depósito bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay con tope mensual de \$1.500.000, este beneficio es adicional al entregado en las campañas vigentes en CLARO PAY de Pago de Facturas habilitadas para pago en CLAROPAY, Aplica para cada pago realizado. La devolución se realizará sobre la cuenta de Claro Pay del comercio que pagó la factura.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida del 1 al 31 de mayo 2024.

3. Beneficio disponible:

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:

- Devolución de \$310 por factura pagada con cargo a la cuenta Depósito bajo monto CLAROPAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay
- Este beneficio es adicional al entregado en las campañas vigentes de Pago de Facturas en CLARO PAY
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.

4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio aplica a personas naturales
- El beneficio no aplica a personas jurídicas
- El beneficio aplica para los comercios con el QR activo.
- El beneficio solo aplica a comercios registrados como persona natural y activos en la aplicación de CLARO PAY.

- La devolución en el Depósito bajo monto CLARO PAY será aplicada por el pago de cualquier factura durante el periodo de vigencia de la promoción en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay
- El beneficio será aplicado en la cuenta Depósito bajo monto CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay
- No aplica para facturas corporativas o que no estén habilitadas para su pago en CLAROPAY.
- El beneficio/promoción no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El valor máximo de devolución por comercio registrado como persona natural será \$1.500.000 independientemente de la cantidad de pagos que este realice

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones

que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co