

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO PARA COMERCIOS Y/O TENDEROS
CASHBACK 8% POR RECARGAS O COMPRA DE PAQUETES A CUALQUIER
OPERADOR EN LA APLICACIÓN CLARO PAY
VIGENCIA 1 AL 31 DE MAYO DE 2024

1. Descripción del beneficio:

Los comercios registrados como persona natural y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen recargas o compras de paquetes a través de la aplicación de CLARO PAY recibirán un 8% de devolución sobre el valor de su recarga o paquete con un tope mensual de \$500.000, este beneficio es adicional al entregado en las campañas vigentes de CLARO PAY de Recargas y Paquetes. La devolución se realizará sobre la cuenta Depósito bajo monto Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay. En ningún caso este valor se entregará en efectivo. La devolución se realizará a la línea que realizo la transacción de compra de la recarga o la compra del paquete.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida del 16 al 31 de marzo de 2024

3. Beneficio disponible:

Para comercios registrados en la aplicación CLARO PAY:

- Devolución del 8% del valor de la recarga en la cuenta Depósito bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay
- Este beneficio es adicional al entregado en las campañas vigentes de Recargas y Paquetes en CLARO PAY
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- Beneficio no acumulable con otras promociones

4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El beneficio aplica a personas naturales
- El beneficio no aplica a personas jurídicas
- El beneficio aplica para los comercios con el QR activo.

- El beneficio aplica a todos los comercios registrados y activos en la aplicación Claro Pay, sean clientes Claro o de cualquier operador, prepago o pospagos.
- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLARO PAY es decir, línea origen desde la cual se realizó la transacción de recarga o la compra de paquete.
- La devolución será aplicada sobre el valor recargado o el valor del paquete, durante el periodo de vigencia de la promoción.
- La devolución será aplicada al día siguiente hábil de realizar la recarga o compra del paquete. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio.
- El beneficio será aplicado en el Depósito bajo monto CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay
- El beneficio en ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El valor máximo de devolución por comercio registrado como persona natural será \$500.000 independientemente de la cantidad de recargas o compra de paquetes que este realice

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros,

tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co