

Términos y condiciones de la promoción ¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la actividad promocional **¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**

COMCEL S.A., en adelante "CLARO" identificada con NIT.800.153.993-7, invita a los usuarios a que descarguen y usen la billetera Claro Pay para ser uno de los 700 ganadores de \$100.000 pesos abonados a su depósito y/o bolsillo.

1. Vigencia de la Actividad

A partir del 12 de abril hasta el 15 de mayo del 2024.

2. Objetivo

La billetera Claro Pay busca incentivar a los usuarios al proceso de descarga, registro y uso, mediante la actividad promocional **¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**, la cual entregará a 700 usuarios únicos un beneficio monetario de \$100.000 pesos, durante la vigencia de la campaña bajo las condiciones que se indican a continuación:

1. Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro pay.
2. Compra de paquetes prepago y recargas en la billetera Claro pay.
3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox).
4. Tranferencias a otras billeteras Claro Pay.
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito).

3. Responsable y encargados de la actividad promocional

La actividad promocional es organizada por Claro (COMCEL S.A) y su billetera Claro pay.

4. Requisitos para participar

Únicamente podrán participar en la campaña aquellos usuarios que durante la vigencia de la campaña hayan completado el proceso de descarga, registro y uso de la aplicación.

- Residir legalmente en Colombia
- Ser mayor de edad
- Ser titular de la billetera Claro pay
- No es válido para Colaboradores y aliados: Claro, Hitss y/o agencias afines que trabajen para Claro.
- No es válido para Colaboradores T- Paga, COOPCENTRAL. No es válido para clientes que tengan grados consanguinidad o afinidad hasta cuarto grado con alguno de los anteriores (novios, novias, etc)
- **El usuario solo podrá ser acreedor de un solo beneficio en la vigencia de la campaña**

5. Mecánica de la actividad promocional

Los usuarios nuevos deben completar el proceso de descarga y registro de la billetera Claro Pay, una vez registrados deberán realizar uso de la billetera mediante cualquiera de las siguientes transacciones:

1. Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro pay.
2. Compra de paquetes prepago y recargas en la billetera Claro pay.
3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, DirectTV, DirectTV go, Crunchyroll, Xbox).
4. Tranferencias a otras billeteras Claro Pay.
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

Durante la vigencia de la campaña promocional **¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**, solo se tendrán en cuenta las transacciones aprobadas, esta información podrá ser verificada por el cliente en el historial de su billetera. Se premiarán a 700 clientes únicos con un beneficio monetario de \$100.000 pesos, dicho valor será abonado al mes siguiente de finalizar la campaña.

6. Visual de Pago de Servicios Públicos por Claro pay

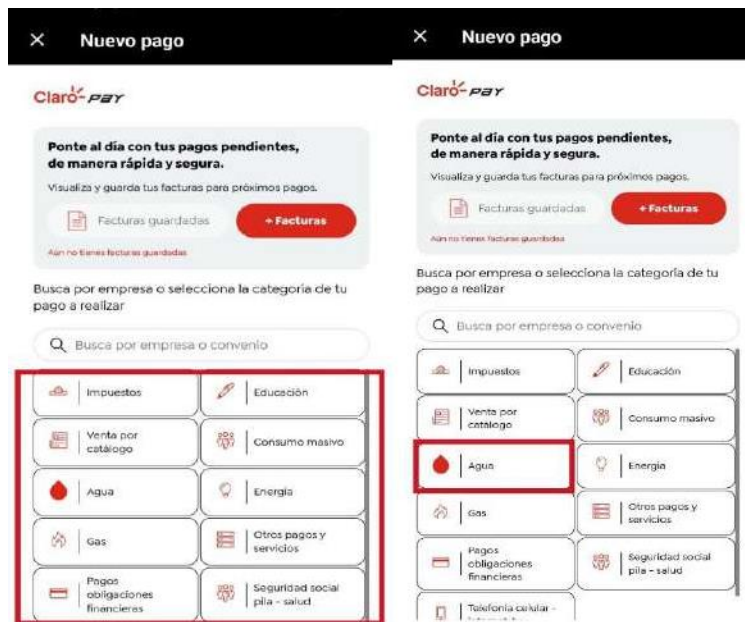
El cliente debe ingresar a la billetera Claro pay y seleccionar la opción de Pagar facturas.



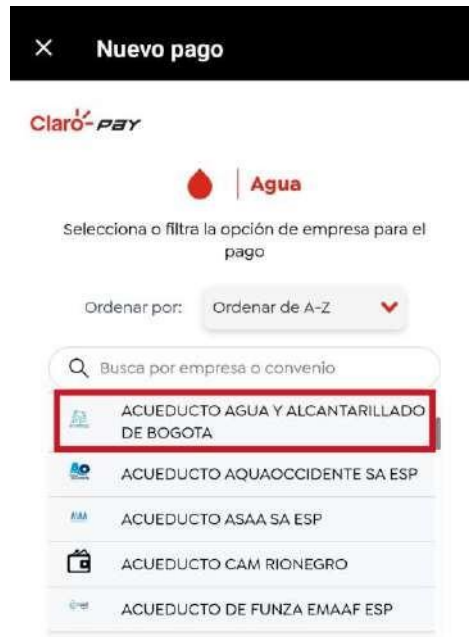
- Seguido aparecerá la opción de pagar facturas: Nuevo pago, pagos habituales.



- A el cliente le aparecerá la opción de pago de facturas servicios públicos.



- Podrá seleccionar la empresa para el pago de tu factura.



- El cliente debe ingresar los siguientes datos: cuenta o referencia de pago.



7. Visual de compra de Paquetes por Claro pay.

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y seleccionar la opción de comprar de paquetes.



- Seguido aparecerá la opción de productos disponibles recargas, paquetes.

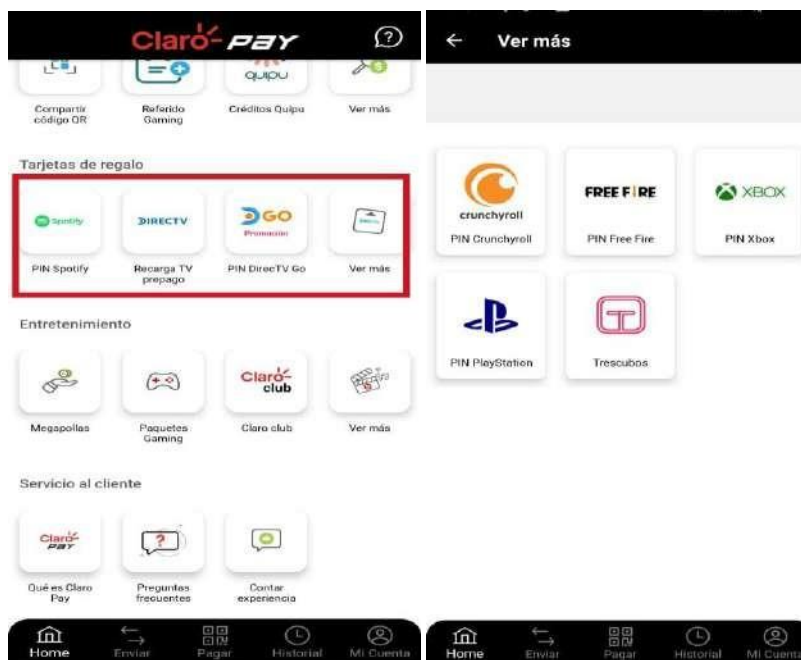


- El cliente seleccionara el operador y visualizara el tipo paquete debe ingrese su número de celular y confirmar.

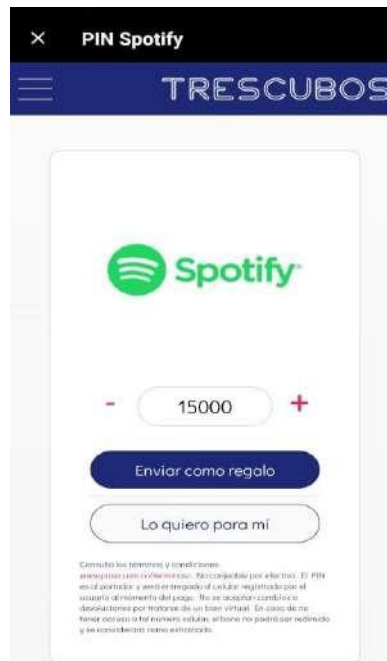


8. Visual de compra de pines por Claro pay

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y buscar: Tarjetas de regalo y/o ver más donde se encontrarán más PIN.

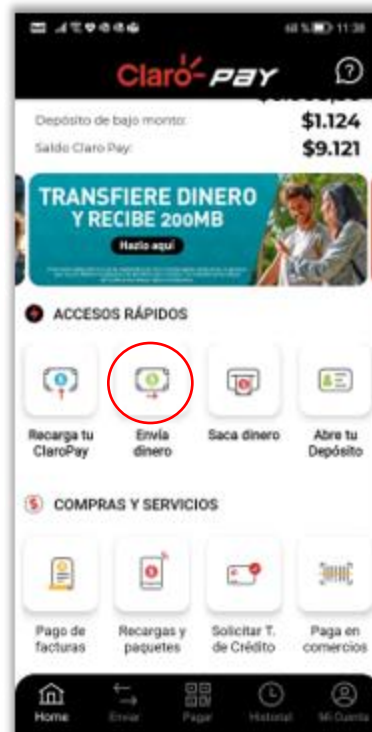


- Allí el cliente seleccionara la marca de su preferencia y si enviara como regalo o lo quiere para él.



9. Visual Transferencias a otras billeteras Claro Pay.

- Selecciona la opción “Envía dinero”



- Selecciona la lista de contactos del celular o Ingresas el número destino. Si el número celular de destino no pertenece a una cuenta Claro Pay, lo notifica.



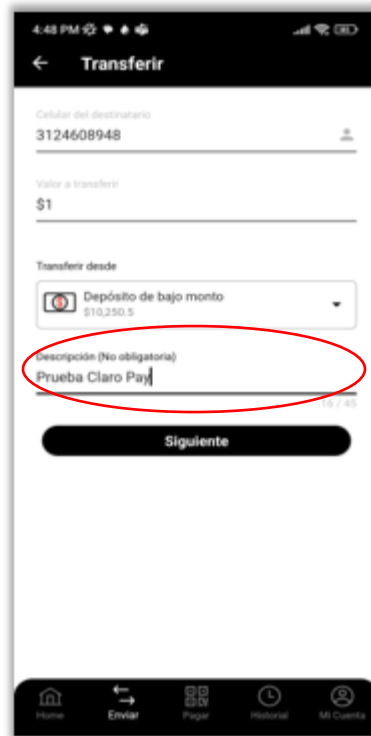
- Ingresas el valor a transferir



- Selecciona el bolsillo desde el cual transferirá el dinero.



- Ingresas una descripción si lo deseas (No es obligatorio)



- Recibe voucher con el resultado de la transacción.



10. Visual Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

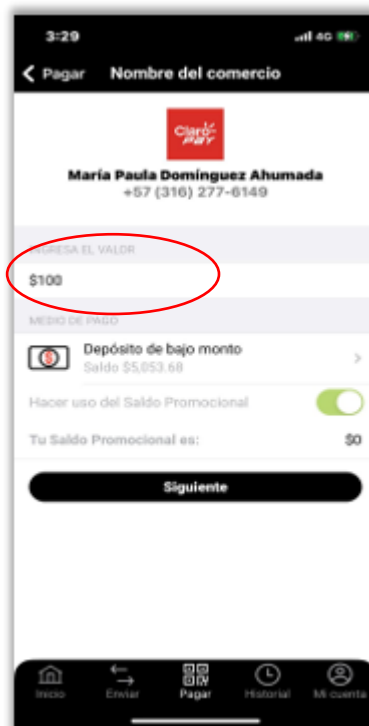
- Selecciona la opción "Pagar"



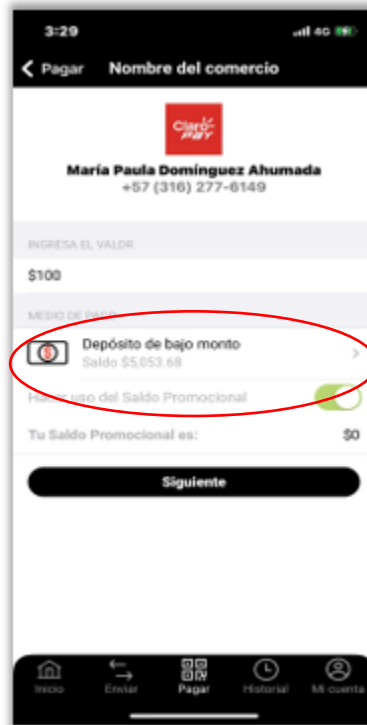
- Selecciona para escanear el QR del comercio o ingresa el número de la billetera del comercio.



- Se procesa y carga la información del comercio para que posteriormente puedas Ingresar el valor a enviar.



- Selecciona el bolsillo del cual enviará el dinero.



- Recibe tu pop up de validación



- Recibe voucher con el resultado de la transacción



- El comercio recibe voucher de transferencia.



Al finalizar la actividad promocional, con validación de la base de datos de los acreedores que cumplan con los requisitos anteriormente mencionados se les informará por medio de una llamada y se les enviará un mensaje de texto notificándole al cliente que recibió en su saldo Claro pay el beneficio de \$100.000 pesos.

11. Plan de beneficios para entregar

Finalizada la vigencia de la campaña **¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!** se entregará a 700 clientes únicos un beneficio monetario de \$100.000 pesos, este valor será abonado 30 días hábiles después de terminada la campaña, de acuerdo con los números de transacción que se muestran a continuación:

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
1	118	13	1.534	25	2.950
2	236	14	1.652	26	3.068
3	354	15	1.770	27	3.186
4	472	16	1.888	28	3.304
5	590	17	2.006	29	3.422
6	708	18	2.124	30	3.540
7	826	19	2.242	31	3.658
8	944	20	2.360	32	3.776
9	1.062	21	2.478	33	3.894
10	1.180	22	2.596	34	4.012
11	1.298	23	2.714	35	4.130
12	1.416	24	2.832	36	4.248

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
37	4.366	73	8.614	109	12.862
38	4.484	74	8.732	110	12.980
39	4.602	75	8.850	111	13.098
40	4.720	76	8.968	112	13.216
41	4.838	77	9.086	113	13.334
42	4.956	78	9.204	114	13.452
43	5.074	79	9.322	115	13.570
44	5.192	80	9.440	116	13.688
45	5.310	81	9.558	117	13.806
46	5.428	82	9.676	118	13.924
47	5.546	83	9.794	119	14.042
48	5.664	84	9.912	120	14.160
49	5.782	85	10.030	121	14.278
50	5.900	86	10.148	122	14.396
51	6.018	87	10.266	123	14.514
52	6.136	88	10.384	124	14.632
53	6.254	89	10.502	125	14.750
54	6.372	90	10.620	126	14.868
55	6.490	91	10.738	127	14.986
56	6.608	92	10.856	128	15.104
57	6.726	93	10.974	129	15.222
58	6.844	94	11.092	130	15.340
59	6.962	95	11.210	131	15.458
60	7.080	96	11.328	132	15.576
61	7.198	97	11.446	133	15.694
62	7.316	98	11.564	134	15.812
63	7.434	99	11.682	135	15.930
64	7.552	100	11.800	136	16.048
65	7.670	101	11.918	137	16.166
66	7.788	102	12.036	138	16.284
67	7.906	103	12.154	139	16.402
68	8.024	104	12.272	140	16.520
69	8.142	105	12.390	141	16.638
70	8.260	106	12.508	142	16.756
71	8.378	107	12.626	143	16.874
72	8.496	108	12.744	144	16.992

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
145	17.110	181	21.358	217	25.606
146	17.228	182	21.476	218	25.724
147	17.346	183	21.594	219	25.842
148	17.464	184	21.712	220	25.960
149	17.582	185	21.830	221	26.078
150	17.700	186	21.948	222	26.196
151	17.818	187	22.066	223	26.314
152	17.936	188	22.184	224	26.432
153	18.054	189	22.302	225	26.550
154	18.172	190	22.420	226	26.668
155	18.290	191	22.538	227	26.786
156	18.408	192	22.656	228	26.904
157	18.526	193	22.774	229	27.022
158	18.644	194	22.892	230	27.140
159	18.762	195	23.010	231	27.258
160	18.880	196	23.128	232	27.376
161	18.998	197	23.246	233	27.494
162	19.116	198	23.364	234	27.612
163	19.234	199	23.482	235	27.730
164	19.352	200	23.600	236	27.848
165	19.470	201	23.718	237	27.966
166	19.588	202	23.836	238	28.084
167	19.706	203	23.954	239	28.202
168	19.824	204	24.072	240	28.320
169	19.942	205	24.190	241	28.438
170	20.060	206	24.308	242	28.556
171	20.178	207	24.426	243	28.674
172	20.296	208	24.544	244	28.792
173	20.414	209	24.662	245	28.910
174	20.532	210	24.780	246	29.028
175	20.650	211	24.898	247	29.146
176	20.768	212	25.016	248	29.264
177	20.886	213	25.134	249	29.382
178	21.004	214	25.252	250	29.500
179	21.122	215	25.370	251	29.618
180	21.240	216	25.488	252	29.736

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
253	29.854	289	34.102	325	38.350
254	29.972	290	34.220	326	38.468
255	30.090	291	34.338	327	38.586
256	30.208	292	34.456	328	38.704
257	30.326	293	34.574	329	38.822
258	30.444	294	34.692	330	38.940
259	30.562	295	34.810	331	39.058
260	30.680	296	34.928	332	39.176
261	30.798	297	35.046	333	39.294
262	30.916	298	35.164	334	39.412
263	31.034	299	35.282	335	39.530
264	31.152	300	35.400	336	39.648
265	31.270	301	35.518	337	39.766
266	31.388	302	35.636	338	39.884
267	31.506	303	35.754	339	40.002
268	31.624	304	35.872	340	40.120
269	31.742	305	35.990	341	40.238
270	31.860	306	36.108	342	40.356
271	31.978	307	36.226	343	40.474
272	32.096	308	36.344	344	40.592
273	32.214	309	36.462	345	40.710
274	32.332	310	36.580	346	40.828
275	32.450	311	36.698	347	40.946
276	32.568	312	36.816	348	41.064
277	32.686	313	36.934	349	41.182
278	32.804	314	37.052	350	41.300
279	32.922	315	37.170	351	41.418
280	33.040	316	37.288	352	41.536
281	33.158	317	37.406	353	41.654
282	33.276	318	37.524	354	41.772
283	33.394	319	37.642	355	41.890
284	33.512	320	37.760	356	42.008
285	33.630	321	37.878	357	42.126
286	33.748	322	37.996	358	42.244
287	33.866	323	38.114	359	42.362

288	33.984	324	38.232	360	42.480
-----	--------	-----	--------	-----	--------

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
361	42.598	397	46.846	433	51.094
362	42.716	398	46.964	434	51.212
363	42.834	399	47.082	435	51.330
364	42.952	400	47.200	436	51.448
365	43.070	401	47.318	437	51.566
366	43.188	402	47.436	438	51.684
367	43.306	403	47.554	439	51.802
368	43.424	404	47.672	440	51.920
369	43.542	405	47.790	441	52.038
370	43.660	406	47.908	442	52.156
371	43.778	407	48.026	443	52.274
372	43.896	408	48.144	444	52.392
373	44.014	409	48.262	445	52.510
374	44.132	410	48.380	446	52.628
375	44.250	411	48.498	447	52.746
376	44.368	412	48.616	448	52.864
377	44.486	413	48.734	449	52.982
378	44.604	414	48.852	450	53.100
379	44.722	415	48.970	451	53.218
380	44.840	416	49.088	452	53.336
381	44.958	417	49.206	453	53.454
382	45.076	418	49.324	454	53.572
383	45.194	419	49.442	455	53.690
384	45.312	420	49.560	456	53.808
385	45.430	421	49.678	457	53.926
386	45.548	422	49.796	458	54.044
387	45.666	423	49.914	459	54.162
388	45.784	424	50.032	460	54.280
389	45.902	425	50.150	461	54.398
390	46.020	426	50.268	462	54.516
391	46.138	427	50.386	463	54.634
392	46.256	428	50.504	464	54.752
393	46.374	429	50.622	465	54.870
394	46.492	430	50.740	466	54.988

395	46.610	431	50.858	467	55.106
396	46.728	432	50.976	468	55.224

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
469	55.342	505	59.590	541	63.838
470	55.460	506	59.708	542	63.956
471	55.578	507	59.826	543	64.074
472	55.696	508	59.944	544	64.192
473	55.814	509	60.062	545	64.310
474	55.932	510	60.180	546	64.428
475	56.050	511	60.298	547	64.546
476	56.168	512	60.416	548	64.664
477	56.286	513	60.534	549	64.782
478	56.404	514	60.652	550	64.900
479	56.522	515	60.770	551	65.018
480	56.640	516	60.888	552	65.136
481	56.758	517	61.006	553	65.254
482	56.876	518	61.124	554	65.372
483	56.994	519	61.242	555	65.490
484	57.112	520	61.360	556	65.608
485	57.230	521	61.478	557	65.726
486	57.348	522	61.596	558	65.844
487	57.466	523	61.714	559	65.962
488	57.584	524	61.832	560	66.080
489	57.702	525	61.950	561	66.198
490	57.820	526	62.068	562	66.316
491	57.938	527	62.186	563	66.434
492	58.056	528	62.304	564	66.552
493	58.174	529	62.422	565	66.670
494	58.292	530	62.540	566	66.788
495	58.410	531	62.658	567	66.906
496	58.528	532	62.776	568	67.024
497	58.646	533	62.894	569	67.142
498	58.764	534	63.012	570	67.260
499	58.882	535	63.130	571	67.378
500	59.000	536	63.248	572	67.496
501	59.118	537	63.366	573	67.614

502	59.236	538	63.484	574	67.732
503	59.354	539	63.602	575	67.850
504	59.472	540	63.720	576	67.968

Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción	Ganador	Número de transacción
577	68.086	613	72.334	649	76.582
578	68.204	614	72.452	650	76.700
579	68.322	615	72.570	651	76.818
580	68.440	616	72.688	652	76.936
581	68.558	617	72.806	653	77.054
582	68.676	618	72.924	654	77.172
583	68.794	619	73.042	655	77.290
584	68.912	620	73.160	656	77.408
585	69.030	621	73.278	657	77.526
586	69.148	622	73.396	658	77.644
587	69.266	623	73.514	659	77.762
588	69.384	624	73.632	660	77.880
589	69.502	625	73.750	661	77.998
590	69.620	626	73.868	662	78.116
591	69.738	627	73.986	663	78.234
592	69.856	628	74.104	664	78.352
593	69.974	629	74.222	665	78.470
594	70.092	630	74.340	666	78.588
595	70.210	631	74.458	667	78.706
596	70.328	632	74.576	668	78.824
597	70.446	633	74.694	669	78.942
598	70.564	634	74.812	670	79.060
599	70.682	635	74.930	671	79.178
600	70.800	636	75.048	672	79.296
601	70.918	637	75.166	673	79.414
602	71.036	638	75.284	674	79.532
603	71.154	639	75.402	675	79.650
604	71.272	640	75.520	676	79.768
605	71.390	641	75.638	677	79.886
606	71.508	642	75.756	678	80.004
607	71.626	643	75.874	679	80.122
608	71.744	644	75.992	680	80.240

609	71.862	645	76.110	681	80.358
610	71.980	646	76.228	682	80.476
611	72.098	647	76.346	683	80.594
612	72.216	648	76.464	684	80.712

Ganador	Número de transacción
685	80.830
686	80.948
687	81.066
688	81.184
689	81.302
690	81.420
691	81.538
692	81.656
693	81.774
694	81.892
695	82.010
696	82.128
697	82.246
698	82.364
699	82.482
700	82.600

Nota: El usuario solo podrá ser acreedor de un beneficio en la vigencia de la campaña

Restricciones:

Los beneficios aquí ofrecidos no son sustituibles, no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo y el ganador que no pueda recibir su beneficio no tendrá derecho a compensación alguna. Así mismo, los beneficios aquí ofrecidos no serán cedidos a familiares o terceras personas como sustitución al primer ganador y no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

Si los ganadores no aceptan el beneficio o sus condiciones, se considera que han renunciado y extinguen toda relación con esta experiencia, en este caso los ganadores no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna.

Claro mediante su billetera Claro pay, estará encargado de la entrega de los beneficios y el cumplimiento de estos términos y condiciones.

12. Entrega de beneficios y certificado de ganadores

Finalizada la vigencia de la promoción se informarán a los 700 ganadores teniendo en cuenta la posición descrita que lo hace acreedor del beneficio de \$100.000 pesos.

Los beneficios serán entregados al saldo Claro pay por parte de la billetera Claro pay en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de finalización de la vigencia.

1. Forma de contacto de los ganadores y entrega de beneficios.

Claro pay contactará a los ganadores por llamadas telefónicas y le notificará su posición y la explicación de como encontrará el beneficio de \$100.000 pesos dentro de la billetera Claro pay.

Para que un cliente pueda ostentar la calidad de ganador debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona mayor de edad.
- Ser titular de la billetera Claro pay
- Tener una cuenta activa en la billetera de Claro pay
- Haber quedado en alguna de las posiciones anteriormente mencionadas.
- Haber contestado la llamada realizada de notificación de premiación.

Se entenderá que el Ganador del beneficio desiste del mismo en los siguientes eventos:

- No haber descargado, registrado y usado la billetera de Claro pay dentro de la vigencia de la campaña bajo las condiciones anteriormente descritas.

13. Descalificación.

Cualquier tipo de fraude, o intento del mismo, al igual de los Términos y Condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de regresar a esta. Los organizadores podrán identificar el fraude o intento de fraude o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

El cliente deberá actuar durante la promoción de buena fe, sin pena de ser descalificado. Entiéndase de fraude:

- Utilizar robots o bots.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar, o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear, o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido de información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades.
- Inyectar códigos maliciosos, ejecutar scripts, interceptar credenciales o secciones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, reediciones el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidad y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la experiencia, sin posibilidad de ingresar a ésta.

La verificación de fraude la realiza Claro pay con un proceso denominado como validación de listas cautelares, en donde identifica la identidad del usuario proceso asumido por la compañía transunion.

14. Autorización tratamiento de datos personales.

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña promocional “**¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**” se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

15. Exoneraciones y responsabilidades.

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A.. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario.

Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.