



TELMEX COLOMBIA S.A.
 CONCESIONARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN, PRESTADOR DEL
 SERVICIO DE VALOR AGREGADO. NIT. 830.053.800-4
 CONTRATO DE CONCESIÓN 205 DE 1999, VIGILADO Y REGULADO POR LA
 AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV)
 CALLE 59 A BIS No. 5-53 OFICINA 405, BOGOTÁ D.C.

**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN
 MEDIANTE TECNOLOGÍA DTH**

No. _____

FECHA DÍA _____ MES _____ AÑO _____

CIUDAD: _____ TIPO: SERVICIO NUEVO MIGRACIÓN CESIÓN DE CONTRATO SEGMENTO RESIDENCIAL PYMES

DATOS DEL SUSCRIPTOR
 Nombres: _____ Primer apellido: _____ Segundo apellido: _____
 Razón Social: _____ Documento de Identidad: CC CE NIT NE PP PD Número _____ Lugar y fecha de expedición _____
 Dirección Electrónica _____
 Dirección de la Instalación _____ Casa _____ Piso _____ Apto. _____ Interior _____ Correspondencia _____
 Estrato 1 2 3 4 5 6 NR Nombre del Edificio _____ Barrio: _____ Cuenta Matriz _____
 Teléfono: _____ Celular _____ Correo Electrónico: _____ CUENTA SUSCRIPTOR _____ Orden de trabajo No. _____
 Contacto Técnico: _____ Corporativo: Industrial _____ Comercial _____ Correo Electrónico: _____

SERV. ADQUIRIDOS
 Servicios Básicos con cargo mensual Televisión VALOR MENSUAL SERVICIOS BÁSICOS CON IVA \$ _____
 Servicios Adicionales con cargo mensual
 TV Decodificadores Adicionales HD No. _____ PVR No. _____ HBO No. _____ MOVIE PACK No. _____ PLAYBOY No. _____ VENUS No. _____
 OTROS REVISTA OTROS Cuál? _____ VALOR MENSUAL SERVICIOS ADICIONALES CON IVA \$ _____
 Servicios Empaquetados con Cláusula de Permanencia Mínima Sí No CANALES PREMIUM TELEVISIÓN

PAGOS UNA VEZ
 TOMAS DE TELEVISIÓN ADICIONALES CON COSTO No. _____ COSTO POR CONEXIÓN \$ _____
 TOMAS SIN COSTO No. _____ VALOR PAGOS UNA SOLA VEZ CON IVA \$ _____
 TOTAL TOMAS A INSTALAR No. _____
 [Los valores aquí relacionados serán cargados en la primera factura]

Señor usuario, en el contrato que le estamos entregando, usted encontrará todas las condiciones que rigen la prestación de su(s) servicio(s) contratado(s), y en cuanto a los valores que usted debe pagar éstos corresponden a **TOTAL PAGOS UNA SOLA VEZ CON IVA \$ _____ TOTAL A PAGAR FACTURA MENSUAL CON IVA \$ _____**

FORMA DE PAGO: FACTURA DOMICILIADO VENCIMIENTO PERÍODO DE FACTURACIÓN _____

La presente solicitud no implica respuesta favorable por parte de TELMEX COLOMBIA S.A. (quién en adelante se denominará como TELMEX), quien dará respuesta oral o escrita a la solicitud en un término no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la firma de este documento, o no mayor al plazo de instalación señalado en el anexo de compromiso de permanencia mínima y/o aceptación plazo de instalación, de haberse firmado este anexo por el SUSCRIPTOR. La instalación del servicio es respuesta positiva. La no instalación del servicio es respuesta negativa sin responsabilidad a cargo de TELMEX.

NOTA: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA VERIFICACIÓN DE LOS DATOS SUMINISTRADOS POR EL SUSCRIPTOR Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE CRÉDITO.

Para la relación de servicios en otras sedes del SUSCRIPTOR, los mismos se detallan en el formato "SERVICIOS ADICIONALES-OTRAS SEDES", que hace parte del presente contrato.

Señor Usuario, si usted lo autoriza, en relación con sus datos personales le informamos que los mismos serán utilizados para reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, y para compartir con proveedores de servicios de telecomunicaciones en prevención fraude, para elaborar bases de datos con fines comerciales y/o publicitarios, para recibir mensajes correspondientes a servicios de Telecomunicaciones; así mismo serán conservados por TELMEX con la debida diligencia. Conforme lo establecido en las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, autorizo el reporte de información a bases de datos y uso de los datos personales para los fines indicados anteriormente y las condiciones señaladas en el texto del contrato de TV por suscripción incluido al dorso de este documento. Con la suscripción del presente documento como titular de la información afirmo que los datos suministrados en la solicitud son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, quedando informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad de prestar correctamente el servicio; así mismo manifiesto que respecto a la información mencionada puedo ejercer los derechos dispuestos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, y que conozco que se encuentran disponibles en la página www.claro.com.co las políticas de tratamiento de la información de que trata la referida Ley. Autorizo el tratamiento de mi huella como datos sensible para validar la veracidad de los datos de usuario.

Autorizo el reporte de información a bases de datos y uso de los datos personales para los fines indicados anteriormente y las condiciones señaladas en el texto del contrato de TV por suscripción incluido al dorso de este documento y/o de las condiciones de prestación de servicios de valor agregado prestados por Telmex Colombia S.A., publicadas en www.claro.com.co y de igual forma manifiesto que respecto a la información mencionada puedo ejercer los derechos dispuestos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Que se encuentran en documento anexo al presente documento.

Señor usuario para conocer el listado de toda la información que usted puede consultar con nosotros le sugerimos dirigirse a las oficinas de atención de usuario de TELMEX o ingresar a través de la página www.claro.com.co.

AUTORIZACIÓN PARA ENVÍO DE FACTURA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

De manera expresa manifiesto con la firma del presente contrato mi voluntad de recibir la factura de mis servicios a través de la dirección electrónica que para el efecto he registrado e indicado en el presente contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones. Entiendo que el envío de la factura a través del correo electrónico se realizará con los estándares de confidencialidad e integridad de los datos desde su expedición y durante todo el tiempo de su conservación, exonerando en cualquier caso a TELMEX de toda responsabilidad por violaciones de tal confidencialidad e integridad por hechos que afecten la seguridad del correo electrónico no imputables a TELMEX. La presente autorización se otorga de manera indefinida, sin embargo en el evento de cambiar por cualquier razón la dirección electrónica registrada, me comprometo a dar el aviso a TELMEX con al menos un (1) mes de anticipación al cambio de la dirección de correo electrónico. En el evento en que se presente alguna contingencia y por razones de fuerza mayor no sea posible para TELMEX efectuar el envío por correo electrónico de la Factura o TELMEX no pueda continuar enviando la factura a través del correo electrónico autorizo para que TELMEX entregue la factura por medio físico a la dirección de correspondencia que he indicado en el presente contrato de prestación de servicios de televisión mediante tecnología DTH.

Con la firma del presente documento acepto los términos contenidos en esta carátula así como los siguientes: La totalidad de las cláusulas del contrato de TV por suscripción mediante la tecnología DTH que se encuentra en el dorso de este documento, así como que las únicas condiciones válidas serán las mencionadas y las especiales que se pacten, por lo cual no exigiré el cumplimiento de obligaciones y/o condiciones distintas a las allí establecidas.

NOMBRE DEL VENDEDOR _____ NOMBRE: PERSONA NATURAL O REPRESENTANTE LEGAL _____
 FIRMA DEL VENDEDOR _____ CÉDULA _____ FIRMA DEL SUSCRIPTOR _____
 HUELLA _____

OBSERVACIONES _____ PARA USO EXCLUSIVO DEL OPERADOR PROMOCIÓN OFRECIDA _____ VIGENCIA _____

OFIXPRES S.A.S. NIT. 900.158.806-1 TEL. 703.1550

— TRAFICO —

S-9905

ATENCIÓN
 APLICADO CLIENTE: ESTE ARTÍCULO FINAL QUE SIRVE COMO BASE PARA LA IMPRESIÓN DE LOS PRODUCTOS, BREVES DE PALAJAMEN EN LO QUE SE REFIERE A INFORMACIÓN, LOGOS, LOGOTIPOS, DISTRIBUCIÓN DE COLORES Y FABRICACIÓN GENERAL.
 NO ES UNA PRUEBA DE COLORES DEFINITIVOS ES SU RESPONSABILIDAD LA APROBACIÓN DE ESTE ANTE.

APROBACIÓN DE DISEÑOS
 TIRAS: Tira especial M. Tira NEG POS
 Microensete si: No Sí
 Tamaño: 14.7/8 x 8.1/2
 Fecha entrega: _____
 Fecha inicio Diagramación e Impresión: _____
 Firma y Fecha de Aprobación: _____
 INGENIERO: _____
 No. 11111111

EXPRES
 Expediente y entrega controlada
 Código Artículo: _____
 Partes No. _____
 Frente Replado
 Diagramado: *Caroline Swamy*

