

PTAR 5033 –TARIFA ESPECIAL BLACK FRIDAY
SOLUCIONES FIJAS
SEGMENTO RESIDENCIAL

Emisión: 23 de Noviembre de 2016

Versión: 1.

Vigencia: 25 de Noviembre al 28 de Noviembre 2016.

Red: HFC.



Los clientes que durante la vigencia del Black Friday y Cyber Lunes podrán adquirir el paquete triple play de 20 megas con tarifa especial de 10 megas:

Triples	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Triple Digital Avanzada 20 MB	\$ 124.511	\$ 124.511	\$ 124.511	\$ 124.511	\$ 173.788	\$ 173.788
Triple Digital Básica 20 MB	\$ 114.312	\$ 114.312	\$ 114.312	\$ 114.312	\$ 162.799	\$ 162.799

*Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video.

CONDICIONES DEL DESCUENTO

1. Las tarifas y el paquete incluye claro video.
2. La tarifa mostrada es la final entregada al cliente y se llega a esta otorgando para Televisión Digital Básica un descuento del 12% para estratos 1 al 4 y del 9% para estratos 5 y 6, sobre la tarifa plena de venta sin fecha de expiración.
3. La tarifa mostrada es la final entregada al cliente y se llega a esta otorgando para Televisión Digital Avanzada un descuento del 11% para estratos 1 al 4 y del 8% para estratos 5 y 6, sobre la tarifa plena de venta sin fecha de expiración.
4. El descuento aplica para los servicios básicos relacionados en el listado del **anexo 3**.
5. Los servicios adicionales se facturan a tarifa plena.
6. Los descuentos no aplican sobre consumos adicionales.
7. El beneficio de esta oferta se pierde si el usuario desempaqueta el paquete a doble o sencillo.
8. La digitación del descuento será a cargo de usuarios de CGV.

POLÍTICAS GENERALES

1. Aplica para clientes nuevos
2. Aplica para las ventas realizadas entre el 25 y el 28 de Noviembre 2016.
3. Aplica para el canal de web Call back.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento y estrato 3 que está excluido.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.

6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican condiciones generales de la PTAR1008 y de la PCAM 1001.
12. Aplica solo para el segmento residencial.

Cordialmente,

Andres Gustavo Hoyos Barbosa
Jefe Planeación y Precios.

**PTAR 5033 –TARIFA ESPECIAL BLACK FRIDAY
SOLUCIONES FIJAS
SEGMENTO RESIDENCIAL**

Emisión: 23 de Noviembre de 2016

Versión: 1.

Vigencia: 25 de Noviembre al 28 de Noviembre 2016.

Red: HFC.



ANEXO 1: CÓDIGOS DE DESCUENTO EN EL MÓDULO.

Códigos	Tipo TV	Estrato	Meses	% Dcto.	Servicios
N12	Digital	1 al 4	Sin límite	12%	Servicios básicos y/o principales.
N09	Digital	5 y 6	Sin límite	9%	Servicios básicos y/o principales.
N11	Avanzada	1 al 4	Sin límite	11%	Servicios básicos y/o principales.
N08	Avanzada	5 y 6	Sin límite	8%	Servicios básicos y/o principales.

ANEXO 4: TARIFAS RESIDENCIAL.

Triples	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Triple Digital Avanzada 20 MB	139.900	139.900	139.900	139.900	188.900	188.900
Triple Digital Básica 20 MB	129.900	129.900	129.900	129.900	178.900	178.900

ANEXO 2: CODIGOS DE TARIFAS RESIDENCIAL.

Triples	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Triple Digital Avanzada 20 MB	5X4	5X5	5X7	5X8	5X9	5XI
Triple Digital Básica 20 MB	5W8	5W9	5WD	5WE	5WI	5WN

ANEXO 3: CÓDIGOS DE SERVICIOS BÁSICOS Y/O PRINCIPALES.

Servicios RE	Descripción	Categoría
AVA	TV AVANZADA	1. TV
DVB	TV DIGITAL	1. TV
HDA	TV AVANZADA 5 Y 6	1. TV
HDB	TV DIGITAL 5 Y 6	1. TV
CVD	CLARO VIDEO	1. TV
NDO	DECO	1. TV
20B	20 MEGAS	2. @
FNC	FUNCIONALIDA	5. Voz
LDT	LD 30 MINUTO	5. Voz
LT1	TELEFONIA W	5. Voz
LTE	TELEFONIA	5. Voz