

Señor usuario,

INFORMACIÓN DE SU INTERÉS,

- 1. Usted tiene derecho a solicitar la exclusión de sus datos del directorio telefónico de Telmex, a través de cualquiera de nuestros canales de atención (Línea de atención gratuita nacional 018003200200 o en Bogotá 7500500, página web www.claro.com.co, red social www.facebook.com/clarohogarcolombia u Oficinas de atención al usuario).**
- 2. Puede acceder de manera gratuita a los servicios de urgencia y/o emergencia a través del número nacional 123.**
- 3. En caso de que usted quiera hacer entrega de sus equipos terminales o aparatos electrónicos de telecomunicaciones en desuso, Telmex tiene diseñado un procedimiento específico de recolección de equipos terminales o equipos en desuso, el cual, consiste en la entrega de los equipos en las instalaciones indicadas por Telmex en su página web, siempre y cuando estos equipos hayan sido vendidos por Telmex.**
- 4. Señor usuario, usted debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y el(los) servicio(s) contratado(s), los cuales son los descritos en nuestra página web www.claro.com.co y son su exclusiva responsabilidad.**
- 5. En caso de que usted utilice el(los) servicio(s) de comunicaciones contratado(s) para acceder a contenidos ilícitos o viole las normas sobre derechos de autor, existen consecuencias legales consistentes en responsabilidad civil y/o penal que le implicarán impactos económicos o de privación de la libertad.**
- 6. Para conocer el listado de toda la información que usted puede consultar con nosotros, le sugerimos dirigirse a nuestros Centros de Atención y Ventas CAV o ingresar a través de la página Web www.claro.com.co**